

# תכנית עבודה לשנת 2018

## עיריית שדרות

"לו היו לי 6 שעות לגדוע עץ, הייתי מקדיש 4 מהן להשחזת הגרזן" (אברהם לינקולן)

# תוכן העניינים

3.....	חזון העיר שדרות.....
4.....	דבר ראש העיר.....
5.....	דבר המנכ"ל.....
6.....	דגשי ראש העיר לשנת 2018.....
7.....	תפיסת השירות.....
8.....	מבנה ארגוני.....
9.....	אגף החינוך.....
12.....	האגף לשירותים חברתיים.....
15.....	אגף שפ"ע.....
18.....	אגף הנדסה.....
21.....	אגף שירות לתושב.....
25.....	אגף משאבי אנוש.....
28.....	נוער וצעירים.....
31.....	רכש וכספים.....
33.....	מחלקת ביטחון.....
36.....	מחלקת ספורט.....
40.....	מחלקת קליטה.....
43.....	שיטור עירוני.....
46.....	מנהלת תעשייה ועסקים.....
49.....	דוברות.....
52.....	מבקרת העירייה.....
54.....	החברה הכלכלית.....

# חזון העיר שדרות

שדרות נוסדה ב-1951. כיום מתגוררים בעיר למעלה מ-26,000 תושבים ועל פי תוכנית האב שדרות צפויה להגיע ל-50,000 תושבים בשנים הקרובות.

**העיר נמצאת כיום בתנופת פיתוח אדירה. שכונות חדשות קורמות עור וגידים, בתי ספר, גני ילדים ומוסדות ציבור מורחבים ונבנים, פארקים וגינות ציבוריות קמים ומתחדשים ותשתיות עירוניות זוכות לפיתוח בכל חלקי העיר.**

**חינוך** – מערכת החינוך בשדרות הינה מערכת חינוכית מובילה ומצטיינת. אנו משלבים בעיר חינוך הישגי, חינוך ערכי וחינוך משלים. **במישור ההישגי**, העיר מקדמת תכניות לימוד מתקדמות, בדגש על לימודי מתמטיקה ומדעים, כמקפצה לעתיד מבטיח יותר עבור ילדינו. **במישור הערכי**, אנו פועלים לחיזוק מעורבותם של בני הנוער בקרב הקהילה, לאהבת המולדת, לציונות ולשירות משמעותי בצה"ל. **במישור החינוך המשלים**, אנו פועלים רבות על מנת להנגיש לכל ילד וילדה בעיר חוגי העשרה, המאפשרים להעצים את הילדים ובני הנוער שלנו, לפתח תחומי עניין ולהביא אותם למצוינות בתחומים הקרובים לליבם.

**קהילה** – שדרות היא **עיר אטרקטיבית לכל המשפחה**. בשדרות קהילה יוצאת דופן, תושבי העיר הם האחראים העיקריים לפריחתה ושגשוגה של העיר. זוהי קהילה חמה ומחבקת, פעילה, משתפת ומשתתפת. קהילה המגלה אחווה, אחריות, כבוד וערבות הדדית. כל אלו יחדיו הופכים את החיים בשדרות ואת הקהילה בה למופת ומודל לחיקוי.

**תרבות** – שדרות היא **מרכז של תרבות** בו ניתן לשמוע את קולה היפה של ארץ ישראל בתחום הקולנוע, המוזיקה, הריקוד, האומנות ועוד. בשנים האחרונות מתקיימים בעיר שינויים מרחיקי לכת בתחום התרבות והפנאי: מקומות בילוי נפתחים, פסטיבלים מוצלחים המושכים אליהם יוצרים רבים מתקיימים, השוק העירוני משגשג והופעות רבות מגיעות לעיר.

**איכות סביבה** – **המהפכה הירוקה** בשדרות יצאה לדרך זאת עם החלפת מכולות האשפה הישנות לפחים מוטמנים. כמו כן, בשדרות מתקיים פרויקט חדשני וראשון מסוגו בישראל במסגרתו התבצע 'שיפוץ ירוק' של בנייני מגורים ישנים, אשר ישפרו את חזות הבניין לצד בנייה ירוקה החוסכת לתושבים הוצאות כלכליות.

**תעסוקה** – שדרות פועלת לקידום מעמדה של העיר **כעיר המעניקה שירותים לכל מחוז צפון הנגב ועוטף עזה, תוך קידום תחום היזמות בעיר**. אחד הפרויקטים הבולטים בתחום זה הינו מרכז העסקים האזורי שנפתח.

## דבר ראש העיר

עובדים ומנהלים יקרים,

עיריית שדרות שמה בראש סדר העדיפויות שלה את נושא השירות לתושב ודבר זה הונחל ומונחל בכל האגפים והמחלקות. התכנון השנתי האגפי ברמת מאקרו ובירידה לפרטי פרטים ברמת מיקרו- מתכנון למעשה, הנו כלי עבודה מהמעלה הראשונה. היכולת המשותפת לראות את העתיד העניקה לכולנו מבט תכנוני לא רק אל אתגרי העתיד אלא על תמונת המצב בהווה. שילוב הידיים וריכוז הכוחות של כלל היחידות העירוניות, אגפים ומחלקות, לחטיבה אחת מלוכדת של שירות, מיקוד ונחישות מוכיחה את עצמה שוב ושוב. גם בתשע"ח 2018 נעשה את זה יחד ונמשיך לפעול כולנו בסינרגיה על מנת לתת את השירות המיטבי לתושבינו, כי הם בחרו אותנו ולמענם אנו פועלים.

אלון דויד,

ראש העיר

# דבר המנכ"ל

עובדים ומנהלים יקרים,

בפתחנו ניצבים אתגרים לקידומה של שדרות. על פי החזון של ראש העיר, מר אלון דויד, ובשיתוף מנהלי ועובדי העירייה, המהווים מנוע לעשייה העירונית, נצעד כולנו לפיתוחה ושגשוגה של העיר מתוך הכרה שתושבי העיר במרכז העשייה.

כמי שאחראי על יישום מדיניות ראש העיר וההנהלה, אוביל לגיבוש התכנון האסטרטגי, תוך הגדרת מטרות ויעדים לכל עובדי הרשות ומעקב שוטף של הביצוע ועמידה באיכות המשימות. על מנת להצמיד את העיר ולהוביל שיפור מתמשך ועקבי על כל עובדי העירייה, מבלי יוצא מן הכלל, להיות מחויבים למתן שירות איכותי, מיטבי ויעיל.

בשנה האחרונה הובלנו ונמשיך להוביל להתחדשות ולרה-ארגון בפעילות העירייה בתחומים רבים, אשר יבואו לידי ביטוי בהטמעת דרכי ניהול שמטרתן להוביל לשינוי משמעותי בתרבות השרות לתושב תוך הטמעת שגרות ניהול חדשות ועבודה לפי תכניות עבודה בכלל האגפים והמחלקות.

תודתי לראש העיר, מר אלון דויד, אשר מביא את שדרות לפסגות חדשות, להנהלה ומועצת העיר, לכל מנהלי ועובדי העירייה המסורים, למנהלי ועובדי החברות העירוניות, למתנדבים ולארגונים הפועלים לטובת תושבי העיר.

**אני גאה להציג את תכנית העבודה של העירייה לשנת 2018.** בתכנית באה לידי ביטוי העשייה הענפה בעיר על פי מדיניות ראש העיר לפיתוח וחידוש עירוני והמשך השקעה בחינוך, בתרבות, בפנאי וברוחה, לצד שמירה על חזות העיר וניקיונה והכל לטובת כלל התושבים.

טל טורן,

מנכ"ל העירייה

## דגשי ראש העיר לשנת 2018

- ✓ **שיפור השירות לתושב** – השנה אנו נשים דגש בקרב כל עובדי העירייה על השירות לתושב.
- ✓ **חינוך** – המשך השקעה בחינוך, הן מבחינה ערכית והן מבחינה לימודית תוך שימת דגש על מצוינות.
- ✓ **פיתוח ותנופה** – אנו נמשיך לפתח את השכונות החדשות לצד שדרוג וחידוש השכונות הוותיקות.
- ✓ **קהילה ותרבות** – בשדרות קהילה יוצאת דופן, זוהי קהילה המגלה אחווה, אחריות, כבוד וערבות הדדית. נמשיך לחזק את המערך הקהילתי ולהשקיע באירועים ובתרבות לכל שכבות האוכלוסייה.
- ✓ **המהפכה הירוקה** – שדרות ממשיכה בשדרוג ופיתוח המרחב הציבורי על ידי החלפת מכולות האשפה לפחים מוטמנים, החלפת תאורה לתאורה סולארית, גינון ועוד.

# תפיסת השירות של עיריית שדרות

## מחויבות

- עד הפרט האחרון, בכל פניה, לכל תושב.
- יצירת אמון ותחושה שיש על מי לסמוך.
- יחמה.
- לקיחת אחריות אישית על השירות.
- סגירת מעגל טיפול.
- First call resolution
- שקיפות המידע כלפי הלקוח.
- מתן תחושה של חוסן וביטחון.

## משפחתיות

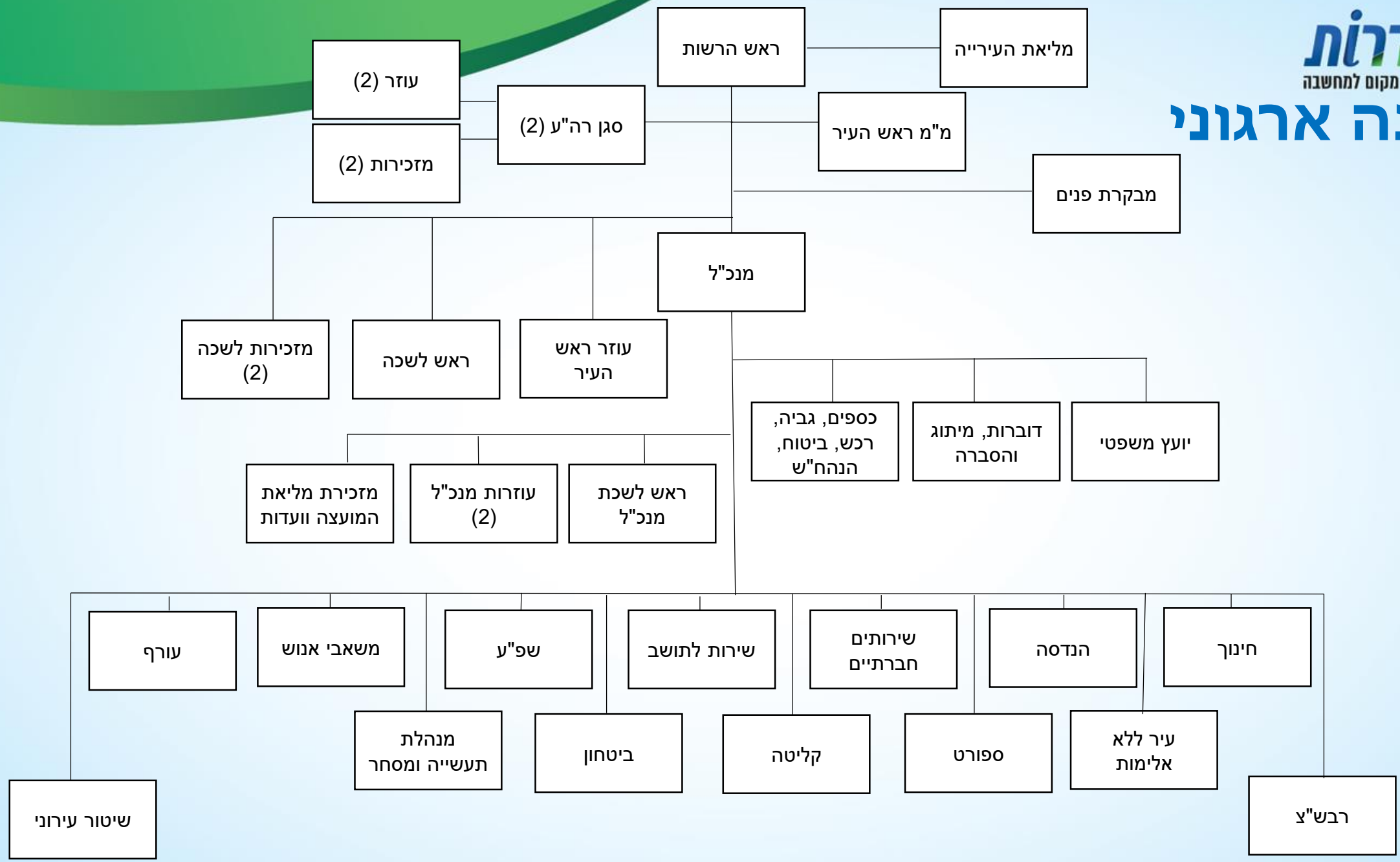
- "תרגיש בבית".
- "אתה אף פעם לא מפריע, אנחנו פה תמיד בשבילך".
- יצירת חוויה אישית ברגעי האמת החשובים ללקוח.
- גילוי אמפתיה והקשבה לצרכים הרגשיים של לקוח לצד השיקולים המערכתיים.
- הרחבה והתאמת שירותים לצרכי הלקוחות.
- מתן יחס אישי ומכבד.

## מקצועיות

- שואפים למצוינות בטכנולוגיה, ידע ומומחיות בשירות.
- טיוב מתמיד של תהליכי עבודה תוך קיצור זמנים ועמידה בזמני טיפול מוגדרים (SLA).
- קלות - להקל על התושב לצרוך שירות.
- זמינות ערוצי הקשר.
- הנגשת המידע והשירותים השונים.
- יצירת תרבות של ארגון לומד.



# מבנה ארגוני





# תכנית עבודה – אגף חינוך

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1.2.18			קורס שנתי ל-23 סייעות גנים (270 שעות)	איתור פערי הסמכה	גבוה	אגף החינוך, מכללת וושינגטון, הבית הפתוח לגיל הרך	מנהלת חטיבת גיל רך	תקציב ייעודי, השתתפות המשתלמות	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך	1.2.18
				הפעלת הקורס						30.1.18
				הסמכה, סיכום ומשוב						31.10.18
1.1.18			סדנה מקצועית בת 6 מפגשים לכל סייעות החינוך המיוחד והסיוע הבריאותי	מיפוי מועמדים ואישור המהלך	גבוה	אגף החינוך, מחלקת חנ"מ, שפ"ח, מנכ"ל, סגן ראש העיר, משאבי אנוש	מנהלת מחלקת חנ"מ	הדרכות חצוניות, הדרכות פנימיות, שעות נוספות למשתלמות	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך	1.1.18
				הפעלת התכנית						30.1.18
				סיכום ומשוב						30.6.18
31.3.18		שיפור מענה מקצועי לקהלי היעד השונים	הדרכת office - הכשרת 6 עובדי חינוך לצמצום הפער הדיגיטאלי	בניית תכנית פעולה	בינוני	מנהלת האגף ומנהלי המחלקות, משאבי אנוש, עוזרת מנכ"ל, הגורם המפעיל, מנכ"ל, סגן ראש העיר	מנהלת אגף חינוך	תקציב ייעודי ובחירת גורם מפעיל	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך	31.3.18
				אישור התכנית						15.4.18
30.6.18			איתור צרכים, מיפוי ארגוני ובניית תכנית הדרכה לאגף החינוך בראייה רב שנתית	מיפוי ראשוני של מועמדים וצרכים ובחינת אפשרויות לסדנאות באתיקה מקצועית, השתלמויות רלוונטיות, למידת עמיתים, חבר חונך חבר ועוד	בינוני	מנהלת האגף, סגן ראש העיר, מנכ"ל, משאבי אנוש, עוזרת מנכ"ל	מנהלת אגף חינוך	תקציב ייעודי	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך	30.6.18
31.3.18		שיפור המורל וגיוס העובדים למחויבות הארגונית, פיתוח ההון האנושי באגף	בנייה ויישום של תכנית גיבוש והעצמה לכלל צוותי האגף	כתיבת נייר עמדה בליווי ייעוץ השותפים	בינוני	מנהלת האגף, סגן ראש העיר, מנכ"ל, שפ"ח, מרכז חוסן, צוות אגף חינוך	מנהלת אגף חינוך	תקציב ייעודי חוסן ושירות לתושב	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך	31.3.18
				אישור תכנית ביצוע תכנית						31.5.18
				הערכה ומשוב						31.10.18
										31.12.18

# תכנית עבודה – אגף חינוך

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
3	אמנת שירות אגפית	שיפור השירות, ייעול תהליכי עבודה, יצירת שקיפות ובהירות	כתיבה והטמעה של אמנת שירות בכל מחלקה (שלב א-תכנית תלת שנתית) בדגש שגרה וחירום וייחודיות מחלקתית	הצגת המשימה בישיבות הצוות	גבוה	מנהלת האגף, מנכ"ל, סגן ראש העיר, גוף מייעץ, מרכז חוסן, צוות אגף חינוך, שירות לתושב	מנהלת אגף חינוך	תקציב ייעודי	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך	1.3.18
				התאמת ייעוץ לפי הצורך						31.10.18
				כתיבת האמנה לפי מחלקות						31.12.18
				הטמעת האמנה						30.4.18
4	הקמת יחידה לטיפול בפרט	יצירת מענים דיפרנציאליים ממוקדים בתלמיד/ה, בצוות, בהורים	כתיבה ויישום של נייר עמדה בנדון וקבלת החלטות בהתאם	מיפוי הצורך	בינוני	מנהלת האגף, מנכ"ל, סגן ראש העיר, משאבי אנוש, מחלקת שפ"ח, מחלקת חנ"מ, מחלקת קב"ס, יחידה לקידום נוער	מנהלת אגף חינוך	משאבים עצמאיים, הובלת הצוותים	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך	30.5.18
				הצגת המבנה הארגוני					30.6.18	
				כתיבת נייר עמדה והמלצות למקבלי ההחלטות					31.8.18	
				קבלת החלטה וביצוע בהתאם					30.4.18	
5	מיצוי ומימוש תקציבי חינוך	מימוש התקציבים השונים על פי יעדיהם והגדרתם במסגרת לוחות הזמנים הרלוונטיים למימושם	בניית נוהל משולב בין מחלקות החינוך והגורמים המשיקים לכספים ולמיצוי התקציבים	גיוס מנהל תחום	בינוני	מנהלת האגף, סגן ראש העיר, מנכ"ל, רכש, גזברות, חשבות אגף, מוס"ח, מחלקות האגף	מנהלת אגף חינוך	משאבים עצמאיים, תוכנת שליטה, מנהל תחום	השקעה בחינוך	1.8.18
				זיהוי המהלכים הקיימים והרצויים					1.9.18	
				קביעת נוהל מתאים					31.12.18	
				הטמעת הנוהל					30.4.18	
6	שיפור ההישגים הלימודיים בחתירה לערכים ומצוינות	מיצוב החינוך בשדרות כמערכת המקדמת חשיבה ולמידה, מצוינות וערכים	בניה והטמעה של תכנית מיצוב המיצ"ב על פני כל הרצף החינוכי	מיקוד והגדרת הצורך	גבוה	צוות מו"פ עירוני, סגן ראש העיר, מנכ"ל, פיקוח משה"ח, יועצי אמ"ת, גוף מו"פ, מוס"ח	מנהלת אגף חינוך	משאבים ייעודיים, תקציבים תוספתיים, תכניות בית ספריות	השקעה בחינוך	1.1.18
				גיוס מתכלל					30.3.18	
				הצגת התכנית והפעלתה					30.5.18	
				הערכה ומשוב					31.12.18	

## הישגים מהשנה האחרונה – אגף החינוך

- ✓ שיפור ההישגים הלימודיים במיצ"ב ובבגרויות. במקיף הכללי אמי"ת על שם גוטוירט – 83% זכאות. בקריית החינוך הדתית אמי"ת – 88% זכאות.
- ✓ אולימפיאדת החשיבה בעיר שדרות אירחה נציגים משש רשויות שהגיעו לתחרות האזורית. תלמידי שדרות מבית ספר יסודי ממ"ד תורני חדש הוכתרו בראש התחרות ויעלו לגמר במכון וייצמן.
- ✓ שבוע החינוך הארצי - תלמידי שדרות הופיעו בערוצי הטלוויזיה ובמדיה החדשותית והמחישו למידה מתקשבת בוועדת החינוך והמדע בכנסת. בית ספר יסודי ממ"ד הרוא"ה זכה בפרס הארצי של החינוך הדתי ובית ספר התיכון אמי"ת על שם גוטוירט הגיע לגמר תחרות 11 בתי הספר המצטיינים בארץ.
- ✓ היחידה לקידום נוער זכתה באות הערכה כיחידה הישגית וערכית במחוז.
- ✓ הוקמה יחידה לחינוך המיוחד שאמונה על קידום המענים הפרטניים הנדרשים לקהילת התלמידים, הצוותים וההורים לאוכלוסייה עם צרכים מיוחדים.
- ✓ שיפור הרישום לגנים ולבתי ספר באמצעות האינטרנט בשיתוף אגף שרות לתושב.

# תכנית עבודה – האגף לשירותים חברתיים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	צח"ש	הקמת צוותי חירום שכונתיים אשר יתנו מענה למצבי חירום שונים, ביטחוניים ואזרחיים.	8 תיקי נתונים שכונתיים: פרופיל דיירים, ארגונים בקהילה הפועלים בשכונה, נקודות חזק ואתגר בשכונה	גיוס 8 פעילים ליו"ר וסגן יו"ר צח"ש ו 60 פעילים לצח"ש	גבוה	יחידה קהילתית, מנהלות, פעילים קהילתי, ארגונים בקהילה, מחלקת בטחון, יחידה להתנדבות, חוסן	שלומית	תקציבים לסדנאות, הכשרות וערבי חשיפה מקום ציוד	קהילה ותרבות - חיזוק המערך הקהילתי	28.2.18
				יצירת ועדת היגוי ישובית שתפגש אחת לחודש						
				הכשרות לפעילים, יחידה קהילתית ומנהלות: מבנה צח"ש ותפקדו, עזרה ראשונה נפשית, ניהול אסונות, למידת עמיתים משובים בעוטף עזה						
				מיפוי ועדכון של כלל הגורמים והארגונים הפעילים בכל אחת מהשכונות						
				מיפוי האנשים בשכונה אשר צריכים עזרה מיוחדת בשעת משבר						
				בנייה והכנה לתרגילים						
תיאום עם כלל גורמי החירום בעיר, צה"ל, משטרה	31.3.18									
1.4.18	אישור כלל גורמי החירום בעיר, צה"ל, משטרה.	שלומית	שלומית	1.4.18						
1.7.18	ציוד לצח"ש, מכשירי קשר, כיבוד, מפות שכונתיות	שלומית	שלומית	1.7.18						
31.12.18	הכשרות, למידת עמיתים, נסיעות לעוטף עזה, ערבי גיבוש	אור אגמי	אור אגמי	31.12.18						

## תכנית עבודה – האגף לשירותים חברתיים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
2	המרכז לאלב"מ	טיפול ומניעת אלימות במשפחה	קיום פעילות הסברה ומניעה בקהילה פעמיים בשנה	בניית תכנית עבודה עם אנשי העבודה הקהילתית באגף	בינוני	צוות מוביל באגף הרווחה, המחלקה הקהילתית	מנהל המרכז	ראש צוות מטפלים		30.3.18
				הקמת צוות היגוי שנפגש אחת לרבעון- עו"ס משפחה, מנהל מרכז, מטפלת הפניית משפחות לטיפול (דרך עו"ס ופיקוח)			30.3.18			
				טיפול פרטני ב-15 משפחות משדרות ו-15 משפחות מהאזור			31.12.18			
				עו"סים מפנים מטופלים רלוונטיים למרכז			30.3.18			
				בניית קבוצה טיפולית ע"י מנהל המרכז			30.6.18			
				מנהל מרכז ועו"ס נפגשים לפגישות עדכונים ושיפורים			31.12.18			
3	פתוח דרום קשישים	הנגשת שירותים לאוכלוסיית הקשישים	קיום שלוש פעילויות למרותקי בית קיום שלוש סדנאות למניעת אלימות	פרסום מכרז לגיוס 2 תומכים קהילתיים	גבוה	משאבי אנוש עו"ס קשישים	אתי סעדון		שיפור השירות לתושב	1.1.18
				איתור קהל יעד			1.4.18			
				הפעלת התכנית			1.5.18			
				משוב והפקת לקחים ומסקנות			1.10.18			
4	פתוח דרום נוער וצעירים	הנגשת שירותים לנוער בסיכון	קיום שני סמינרים ציוניים קיום שני קורסים לויאטרפיה	מכרז למדריכת אתור נערות	נמוך	משאבי אנוש עו"ס נוער וצעירים	לירון באום		שיפור השירות לתושב	1.1.18
				איתור קהל יעד			1.4.18			
				הפעלת התכנית			1.5.18			
				משוב והפקת לקחים ומסקנות			1.10.18			

## הישגים מהשנה האחרונה – האגף לשירותים חברתיים

- ✓ הוטמעה רפורמה בשירותי הרווחה בתחום המשפחות, הכוללת **תיק ממוחשב ותכנית טיפול קהילתית**.
- ✓ **שופצו מבנים** רבים בעיר: הבית הקסום – מרכז לנערות, מועדון קרן אור, מרכז המנהלות, מרכז הורים וילדים, מרכז עוצמה, שדרוק.
- ✓ 40 תלמידים הצטרפו לשדרוק.
- ✓ 50 תלמידים הצטרפו למועדון קרן אור.
- ✓ **הוקמו צח"שים** – צוותים שכונתיים להתערבות בחירום, והחלו במיסוד תהליכי עבודה.

# תכנית עבודה – אגף שפ"ע

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	המשך שדרוג העיר לתאורת לדים	הגברת התאורה ברחובות ותחושת הביטחון של התושב, שיפור איכות חיי התושב, חסכון באנרגיה	החלפת כל (כ-800 גופים) הלדים בתאורת הרחוב	הזמנת 120 זרועות תאורה מחברת חשמל	גבוה	חברת חשמל	מקסים	תב"ר 2.016 מליון	פיתוח ותנופה, שירות לתושב, מהפכה ירוקה	01.01.18
				חידוש קווי התאורה בטיילת 232 והחלפת כל הנורות בטיילת.						07.01.18
				בדיקת חשבונות ומעקב אחר תשלום לחח"ש על תאורת רחוב.						01.08.18
				סיום טיפול בכל תקלות התת קרקעיות של התאורה בעיר כ-12 מקומות						30.01.18
2	טיפול בתשתיות מים	צמצום פיצוצי מים בעיר וחסכון בצריכת מים	יישום תוכנית שנתית לטיפול בתשתיות המים	איתור וגיוס איש מקצוע	גבוה	יואב, חכ"ל, שירות לתושב	אלעד	תקציב	פיתוח ותנופה, שירות לתושב	30.01.18
				בניית תוכנית						30.4.18
				אישור התוכנית						30.05.18
				גיוס תקציב						30.9.18
				יישום התוכנית						2019
3	חידוש וטיפול בעמודי התאורה בעיר	קבלת אפקט מירבי וטיפול בעמודים היותר ישנים מניעת פגיעה של חלודה בעמודים עצירת החלדה ומניעת סכנת קריסת עמודים	צביעת 400 עמודי תאורה	יצאה למכרז	בינוני	חכ"ל	אלעד		פיתוח ותנופה, שירות לתושב	15.01.18
				בחירת מיקום העמודים						31.01.18
				יישום חומר העוצר חלודה ומונע אותה לחלוטין						
				יישום						31.06.18

# תכנית עבודה – אגף שפ"ע

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
4	ביוב	טיפול מונע במערכת הביוב העירונית	תיקון וטיפול ב-100% קווי ביוב	פתיחות מערכת ניקחים וניקיון לקראת החורף הבא	גבוה	קבלן תשתיות	אלעד	תקציב	שירות לתושב, פיתוח ותנופה	31.07.18
				מיפוי העיר ביובים שמחוברים לניקחים		הנדסה				31.03.18
				החלפת קווים שבורים		חכל				31.12.18
				בדיקת רכישת ביובית חדשה		רכש				31.06.18
				רכישת מערכת צילום קווי ביוב		רכש				31.03.18
5	איכות הסביבה-מרכזי מחזור	שיפור נראות ונוחות לתושבים בפעילות המיחזור וכן קבלת תוצאות משמעותיות לרשות ללא השקעה כספית ניכרת, תוך חיסכון בהוצאות השוטפות	בניית 50 מרכזי מיחזור בתוך העיר	בניית תוכנית וקביעת מיקומים	בינוני		אלעד	900,000 ₪	המהפכה הירוקה, שירות לתושב	1.01.18
				קבלת אישור התוכנית ממשרד איכות הסביבה		נתי, רננה				31.01.18
				יציאה למכרז		נתי ובני פורטל				31.03.18
				יישום		קבלן זוכה				31.12.18
	חיישנים	ייעול מערך התפעול וחיסכון משמעותי בתדירות הפינני	הקמת 201 חיישנים על מוטמנים	קבלת תקציב	בינוני	משרד איכות הסביבה	אלעד	תקציב 190 אלף	המהפכה הירוקה, שירות לתושב	31.01.18
				יציאה למכרז		נתי ובני פורטל				31.02.18
				ביצוע		קבלן זוכה				31.03.18
				הטמעה		הילה, ירון זוהר ואלעד				31.4.18



## הישגים מהשנה האחרונה – אגף שפ"ע

- ✓ **פיתוח תחום הגינון העירוני** – טופלו אזורי אדמה חשופה ב-4 שכונות בעיר, שודרגו 2 כלי עבודה (בובקט ומחפרון), צומצמו עלויות ההשקיה בעיר ב-25%.
- ✓ **טיפול מונע לכל מערכת הביוב העירונית והתקנת חיישנים בשוחות ביוב מרכזיות בעיר.**
- ✓ **וטרנריה – עליה ברמת הפיקוח על תוצרת המזון בעיר**, במסגרתה הושמדו מאות קילוגרמים של מוצרים לא ראויים.
- ✓ **תברואה – הוספת מחזוריות וקרטוניות בעיר**, המשך החלפת כלי אצירה ("צפרדעים") במוטמנים וחיבורם לחיישנים, איתור נקודות איסוף גזם והתקנת **שילוט על ימי פינוי בכל אזור.**
- ✓ **הדברה – טיפול מונע באזורי המים והביובים והדברת מכרסמים ברחבי העיר. הרחבת הפיקוח לשמירה על איכות הסביבה וקיימות.**
- ✓ **הוטמעה אמנת שירות ונקבעו זמני תקן** במחלקות המים והניקיון, לטיפול מהיר ויעיל יותר.
- ✓ **הוקמה מחלקה לתחזוקת ריהוט רחוב**, שבמסגרתה הוקמו מקומות ישיבה רבים במרחבים הציבוריים.
- ✓ **שודרגה תשתית החשמל העירונית והוחלפה לתאורת לד.**
- ✓ **לוגיסטיקה ואבלים – נרכש ציוד מקצועי (אוהלים חדשים גדולים ומודולריים) והוטמעו טפסי חלוקה וקבלה של ציוד מושאל להעלאת רמת השירות במחלקה.**
- ✓ **הוטמעו כלים טכנולוגיים (אפליקציה)**, לדיווח תושבים על מפגעים למוקד.

## תכנית עבודה – אגף הנדסה

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	מחשוב ארכיב	ארכיון ממוחשב זמין לוועדה ולתושב- לשיפור השירות לתושב, ייעול עבודת הוועדה ופינוי מקום פיזי	עבודה מקוונת בתחומים: מגורים, מסחר, תעשייה, מבני ציבור	בחירת יועץ לבניית המכרז	גבוה	רכש, דובר, ועדת מכרזים, הזכיין	חליב חביב	הצעות מחיר, הטמעה מוצלחת במערכת	שיפור השירות לתושב	15.1.18
				פרסום מכרז לביצוע						15.3.18
				ביצוע סריקה בתחום המגורים						30.12.18
				ביצוע סריקה בשאר התחומים ובקרת איכות						2019
2	פיקוח ורישוי זמין לפי תיקון 101 לחוק תכנון ובנייה	עמידה בחוק הארצי	כל שבוע קבלת 10 דוחות פיקוח מכל פקח	גיוס פקח נוסף	גבוה	מנכ"ל, מש"א, רכש, אורייטק, וועדת מכרזים	יואב לפידות	פרסום בעתונות, עבודה מתואמת, השלמת מיחשוב קומפילציה ו- GIS	שיפור שרות לתושב	30.3.18
				חלוקת העיר לפי מרחבים						30.3.18
				השלמת ציוד- אייפדים למפקחים ולרישוי						30.3.18
				הגדרת נוהל לכל פקח- 10 דוחות בשבוע מכל אחד						30.3.18
3	תיקון 116 מיפוי עבירות בנייה	עמידה בחוק ארצי ושיפור עבודת המפקחים	יצירת מפה המשקפת את הבנייה בעיר	הפעלת חברת אורהייטק	בינוני	מנכ"ל, אורהייטק, רכש, הנדסה	יוסי נעמת	תקציב עירייה		15.3.18
				ביצוע לפי שלבים						31.12.18

## תכנית עבודה – אגף הנדסה

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע	
4	הטעמת GIS עירוני	הפעלה וניהול שכבות מידע גיאוגרפיות לשליטה טובה יותר במידע עירוני	יצירת שכבת מים וביוב	סקר ע"י חברת אורהייטק והטמעה במערכת	גבוה	אורייטק	חלי חביב	תקציב ייעודי	שיפור שירות לתושב	1.8.18	
				יצירת שכבת חשמל		קבלת נתונים מחברת חשמל והטמעה במערכת				חברת חשמל	1.8.18
				יצירת שכבת בזק		קבלת נתונים מחברת בזק והטמעה במערכת				בזק	1.8.18
				יצירת שכבת עמודי תאורה		קבלת מידע מפרויקט התלמידים והטמעה במערכת				חינוך, קדם עתידים, עזרת מנכ"ל	1.7.18
				יצירת שכבת מרשם מוכלוסין		קבלת מידע מאגף שירות לתושב והטמעה במערכת				אגף שירות לתושב	1.6.18
				יצירת שכבת עבירות בניה וארכיב ממוחשב		הטמעה במערכת לאחר סיום איסוף נתונים				רכש, זכיון	31.12.18
5	מיפוי צרכים להקמת מנהלת	ביצוע הסכם הגג	קביעת הסכם היועצים		גבוה		יואב	מכרז		30.3.18	
			בחירת היועצים								

# הישגים מהשנה האחרונה – אגף הנדסה בשיתוף חכ"ל

- ✓ נחתם הסכם גג לגידול העיר ושדרוגה.
- ✓ הוגדלו הכנסות העירייה מאגרות והיטלים.
- ✓ ייעול הטיפול בעברות הבנייה.
- ✓ גויס כוח אדם מקצועי על מנת לתת שירות מהיר ומקצועי יותר לתושבים.
- ✓ תכנון וביצוע 6 שכונות חדשות כולל מבני הציבור, החינוך והמסחר.

# תכנית עבודה – אגף שירות לתושב

מס"ד	נושא	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	שיתפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע	
1	מוקד 106	קביעת זמני תקן (SLA)	הטמעת זמני תקן במחלקות השונות	עמידה בזמני תקן ב-80%	ישיבות משותפות עם מנהלי מחלקות לקביעת זמני תקן לכל נושא	גבוה	מנהלי מחלקות	זוהר ירון	שת"פ עם מנהלי המחלקות ומעקב של המנכ"ל.	01/03/2018	
					הטמעת זמני התקן בתוכנת המוקד					01/04/2018	
					שיבוץ נציגי המוקד כרפרנטים לביצוע בקרה ומעקב אחר העמידה בזמני התקן שנקבעו.					01/03/2018	
					בתום הבקרה עדכון זמני התקן בהתאם למסוגלות בשטח יחד עם מנהלי המחלקות.					31/12/2018	
		בניית תסריטי שיחה במערכת הפוקוס	התמקצעות נציגי השירות	בניית תסריטי שיחה והטמעתם במערכת הפוקוס	הבניית נהלים, שאלות ודרכי פעולה לנציגי השירות לכל נושא	גבוה	מנהלי מחלקות	זוהר ירון	שת"פ עם מנהלי מחלקות	01/04/2018	
					הטמעת תסריטי השיחה במערכת הפוקוס					01/07/2018	
					בדיקה ומעקב אחר ביצוע תסריטי השיחה על ידי הנציגים					01/07/2018	
		ניהול ידע	בניית מאגרי מידע ממוחשבים	פתיחת פורטל ייעודי למוקד	יצירת דף אינטרנטי פנימי לשימוש המוקד העירוני בו ירוכז המידע עבור נציגי השירות	בינוני	טלי נתן	זוהר ירון	הרשאות ליצירת דף אינטרנטי והעלת קבצים ומידע אל הדף	שיפור השירות לתושב	01/05/2018
		תהליכי עבודה מול חכ"ל	יצירת ממשקי עבודה יעילים מול החברה הכלכלית לצורך טיפול בפניות התושבים בגין עבודות קבלנים	קיצור זמני הטיפול בנושאי החכ"ל ע"פ זמני התקן שיקבעו להם	פתיחת מחלקה בתוכנת המוקד והטמעת נושאים שבטיפול החברה הכלכלית	גבוה	חברת הכלכלית	זוהר ירון	מחלקתי רפרנט	01/04/2018	
					קביעת רפרנט מחלקתי לטיפול בפניות מוקד					01/04/2018	
פיקוח ובקרה על סגירת פניות על ידי החברה הכלכלית על ידי רפרנט מטעם המוקד	01/06/2018										
מעבר אל המוקד החדש	שיפור השליטה בשיגרה ובחירום	1.כניסה אל מרכז בקרה חדיש ומשוכלל. 2. הטמעת השימוש באמצעים הטכנולוגיים החדשים (קיר וידאו).	סיוע בלוגיסטיקה הכרוכה במעבר אל המוקד החדש ושמירה על מתן השירות במוקד הישן עד למעבר מלא, הטמעה, הדרכה, אפיון	גבוה	חכ"ל, רכש	הילה אלימלך	סיוע הזמנות רכש	שיפור השירות לתושב	01/05/2018		
סדנת שירות מקצועי לנציגי השירות	שיפור השירות של נציגי השירות	ארבע הרצאות וסדנאות על איכות וטיב השירות על ידי אנשי מקצועי עבור נציגי השירות.	תיאום מועד ומקום בו תבוצע ההכשרה המקצועית	גבוה	חברת גלעד ארנון	הילה אלימלך	תקציב	01/04/2018			
			ישיבות קבועות של מנהל מוקד ונציגי שירות אחת לחודש					01/07/2018			
	הטמעת העבודה של שיפור מיומנות המוקדנים בסריקה נציגי השירות במצלמות להגברת בטחון התושבים	שיפור מיומנות המוקדנים בסריקה במצלמות להגברת בטחון התושבים	כתיבה והטמעה של נהלי עבודה במצלמות "מוקד רואה"	המשך הכשרה של המשרד לבטחון פנים לנציגים שלא עברו הכשרה, כתיבת נוהל עבודה מסודר	גבוה	אלביט משרד לבט"פ	זוהר ירון	ידע והכשרה	שיפור השירות לתושב	01/03/2018	

# תכנית עבודה – אגף שירות לתושב

מס"ד	נושא	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
2	פניות ציבור	שיפור המענה בפניות הציבור	מתן שירות טוב ויעיל יותר לתושב	כתיבת נוהל מענה לפניו"צ חמני תקן	למידה מרשויות אחרות	בינוני	טלי שטרית, אלינור שישפורטיש	הילה אלימלך	תקציב לממשק בין אתר העירייה למערכת	שיפור השירות לתושב	01/05/2018
					sla						01/07/2018
					ממשק בין אתר העירייה למערכת פניוצ						31/12/2018
3	דיגיטציה	הקמת אפליקציה חדשה וחכמה	שיפור השירות לתושב ע"י אפליקציה חכמה בה תושבי העיר יוכלו להתנהל בצורה מקוונת מול מחלקות ואגפי העירייה הרלוונטיים	בסוף השנה 30% מהתושבים ישתמשו באפליקציה	חתימה על החחה עם מגער	גבוה	מגער	הילה אלימלך	תקציב	שיפור השירות לתושב	01/04/2018
					איפיון הצרכים מול מגער						01/04/2018
4	מרשם אוכלוסין בעיר	הקמת שלוחה של מרשם אוכלוסין בשדרות	מערכת חכמה ובה מופיעים כל תושבי שדרות ע"פ חיתוכים שונים כגון: כתובת מס' ילדים, מוסדות חינוך וכד'	הפקת דוחות אוכלוסייה ע"פ הצורך	חתימה מול בזק	גבוה	בזק	הילה אלימלך	אין	שיפור השירות לתושב	01/04/2018
					למידה של המערכת						01/09/2018
4	מרשם אוכלוסין בעיר	הקמת שלוחה של מרשם אוכלוסין בשדרות	מתן שירותי משרד הפנים בעיר	הקמת שלוחה של מרשם האוכלוסין	חתימה על הסכם	גבוה	משרד הפנים	הילה אלימלך	תקציב	שיפור השירות לתושב	01/09/2018
					קליטת עובד מהרשות						
					שיפוץ מבנה						
31/12/2018	גיבוש תפיסת שירות עירונית והטמעתה	גיבוש תפיסת שירות עירונית	יצירת תפיסת שירות מוסכמת לכלל עובדי העירייה ע"י ועדת היגוי אשר תשמש את כלל העובדים בתהליכי השירות בעירייה	כל עובדי העירייה עברו סדנא להטמעת השפה	אישור ההצעה הקיימת בוועדת ההיגוי + רה"ע והטמעה באופן רוחבי בעירייה ע"י סדנאות שירות	גבוה	גלעד ארנון, ועדת היגוי	הילה אלימלך	הטמעה עד אחרון העובדים	שיפור השירות לתושב	31/12/2018
01/06/2018	מיפוי מצב קיים בנושא שירות	אבחון באגף שפ"ע + עורף	הטמעת שפת השירות באגף שפ"ע	הצגת דוח המלצות למנכ"ל ורה"ע לגבי אגף שפ"ע ואגף עורף	איסוף מידע ומיפוי הקיים, זיהוי נושאים לשיפור, בניית תכנית ליישום תפיסת השירות	גבוה	תפן	הילה אלימלך	ש"פ של עובדי האגף	שיפור השירות לתושב	01/06/2018
איסוף מידע ומיפוי הקיים, זיהוי נושאים לשיפור, בניית תכנית ליישום תפיסת השירות					01/06/2018						
איסוף מידע ומיפוי הקיים, זיהוי נושאים לשיפור, בניית תכנית ליישום תפיסת השירות					01/12/2018						
01/01/2018	מיפוי מצב קיים בנושא שירות	אבחון במחלקת הגבייה ובניית תכנית יישום	הטמעת שפת השירות במחלקת הגבייה	הצגת דוח המלצות למנכ"ל ורה"ע לגבי מחלקת גבייה	הטמעת רישום אינטרנטי בלבד	גבוה	אגף החינוך	הילה אלימלך	ש"פ של עובדי המחלקה	שיפור השירות לתושב	01/01/2018
הקמת מוקד טלפוני					01/01/2018						
הפקת לקחים מהתהליך					01/05/2018						

# תכנית עבודה – אגף שירות לתושב

מס"ד	נושא	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר ?	מועד סיום ביצוע
		אתר חירום עירוני	בניית אתר חירום עירוני בשיתוף פיקוד העורף	בניית האתר	אסיפת חומרים מגורמי המידע (עייריה, פיקוד העורף), כתיבת תוכן, פיתוח תשתית ואתר המשקה עם אתר העייריה	גבוה	פיקוד העורף, מתכנתי מערכות, קב"ט, ירון הדובר	אלינור שישפורטיס	תקציב	שיפור השירות לתושב	01/03/2018
					פרסום והפצה						חשיפה לתושבי העיר
6	מדיה	שידרוג אתר העייריה	עדכון ושדרוג האתר העירוני, התאמה של האתר למכשיר פלאפון, שיפור התקשורת עם התושב והנגשת המידע	הגדלת מספר הכניסות לאתר העייריה ב-20%, מענה ל 100% מהפניות.	הנפקת דו"חות מעקב אחת לחדש	גבוה	ירון ששון	אלינור שישפורטיס	תקציב	שיפור השירות לתושב	01/03/2018
					ימי עיון לעובדים בהנגשה באתר\אינטרנט						מענה ל 100% מהפניות.
		דף פייסבוק עיריית שדרות	שיפור התקשורת עם התושב והנגשת המידע	העלאת פוסטים לפחות 3 פעמים בשבוע	הנפקת דו"חות ומעקב אחת לחדש	גבוה	ירון ששון	אלינור שישפורטיס	זמינות	שיפור השירות לתושב	שוטף-אחת לחדש
					זרימת מידע ביעדים יומיים						הגדלת מספר הכניסות לאתר העייריה ב- 20% זרימת המידע, מענה ל 100% מהפניות.
		הקמת מרכז פרישה אזורי (טיפת זהב)	מרכז פרישה לשיפור השירות לאוכלוסיית הפורשים	הקמת שירות טיפת זהב	קליטת מנהלת	גבוה	אשכול נגב מערבי	הילה אלימלך	תקציב, פרסום	שיפור השירות לתושב	01/04/2018
					שיפוץ המבנה						01/06/2018
7	אזרחים ותיקים	הקמת מבנה מרכז יום לקשיש	הקמת מבנה מותאם לקשישים לשיפור השירות לקשישים	הקמת מבנה מרכז יום לקשיש	סיום תכנית אדריכלית	בינוני	חכ"ל	הילה אלימלך	אישור משרד הרווחה, תקציב	שיפור השירות לתושב	01/12/2018
					אישור התכנית ע"י משרד הרווחה						
					יציאה למכרז						

## הישגים מהשנה האחרונה – אגף שירות לתושב

- ✓ **הוקם אגף שירות לתושב בעירייה.**
- ✓ **נקבעו זמני תקן בתחומים שונים.**
- ✓ **שודרג מוקד 106**, נבנה מוקד חדש והמוקד הפך להיות מופעל 24/7 על ידי קליטת מוקדנים חדשים, הכשרתם ובניית נוהל הפעלת מוקד.
- ✓ **הוקם פורום שירות** יחד עם המנכ"ל ומנהלים רלוונטיים לבחינת שיפור השירות באופן מתמיד.
- ✓ **הוקמה והוטמעה שפת שירות עירונית.**
- ✓ **בוצע אבחון השירות במחלקת גבייה, אגף שפ"ע ואגף חינוך לטובת שיפור השירות לתושבים.**



# תכנית עבודה – אגף משאבי אנוש

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע				
1	הטמעת מודול משאבי אנוש	שיפור בהנגשת המידע ואפשרויות האיחזור והתיעוד באמצעות מערכת משולבת בתחום שכר ומשאבי אנוש - מלם	בניית מערך מכתבים	בחינת נתונים חסרים	גבוה	אגף משאבי אנוש + טלי מלם	גלית			1.2.18				
				העברת מכתבים לדוגמא			גלית	1.2.18						
				הקמת המכתבים במערכת			גלית	1.4.18						
				בקרה / משוב ותיקון בהתאם לצורך			גלית	1.5.18						
			סריקת כל תיקי עובדים למערכת מלם	בניית פורמט + תיקיות	בינוני		גלית	1.2.18						
				החלטה על אופן הסריקה			גלית	15.2.18						
				הכנת התיקים לסריקה			זהבה	1.5.18						
				סריקה			גלית	1.7.18						
			דוח מסכם להשתלמויות במודול משאבי אנוש				בחינה מדגמית ומשוב	גבוה			גלית			1.9.18
							העברת דוחות מרוכזים לקליטה בהתאם לפורמט הנדרש				טלי	1.2.18		
							איפיון הדוחות הנדרשים לאיחזור המידע					1.3.18		



## הישגים מהשנה האחרונה – אגף משאבי אנוש

- ✓ בחינת מצב קיים וביצוע התאמות בנושא שכר ומשאבי אנוש.
- ✓ קליטת עובדים חדשים באמצעות מכרזים.
- ✓ הכשרה והתמקצעות של וועדת הבחינה באמצעות השתלמות ייעודית.
- ✓ בניית תהליכי עבודה בתחום משאבי אנוש – דיווחים לשכר, טפסים ועוד.
- ✓ כתיבת נהלי עבודה.
- ✓ עדכון המבנה הארגוני.
- ✓ התקיים ערב הוקרה לפורשי העירייה.
- ✓ אופיין פורטל ארגוני לעובדי העירייה.

# תכנית עבודה – נוער וצעירים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	מענה חברתי חינוכי לנוער	פיתוח מענים חברתיים וחינוכיים לנוער	הקמת מרכז נוער רביעי בשכונת רבין/הנביאים – מותאם לציבור הדתי	הקצאת \מציאת מקום	גבוה	הנדסה	יגאל	הקצאת מקום, תעודף עירוני	השקעה בחינוך	28/02/18
				גיוס כח אדם		אגף החינוך, קהילות רלוונטיות, גרעין נחל	גל שמאי	הכשרה מקצועית		
				בניית תכנית שנתית מותאמת ציבור דתי		קהילות רלוונטיות	גל שמאי	בניית שולחן שותפים רלוונטיים		
				בנייה\שיפוץ		נגב גליל\שיכון	יגאל	תקציב ייעודי		
				הצטיידות			גל שמאי	תקציב ייעודי, גיוס תורם		
				פתיחה			גל שמאי	תקציב ייעודי		
2	פיתוח קריירה	קידום השכלה גבוהה תוך מתן הזדמנות למעורבות בקהילה	הגדלת כמות החניכים בתנועות הנוער ב-10% לפחות	ימי זרקור בתיכונים	גבוה	תיכונים, אגף החינוך	גל שמאי	חומרים מודפסים	השקעה בחינוך	30/03/18
				בניית תכנית ליווי למתעניינים			גל שמאי	ליווי מקצועי של קומונרים וצוותי הדרכה		30/03/18
2	פיתוח קריירה	קידום השכלה גבוהה תוך מתן הזדמנות למעורבות בקהילה	לפחות 400 צעירים מקבלים מלגה עירונית (במסלולים שונים) המתורגמים ליותר מ-30,000 שעות בקהילה	בניית מערכת ניהול מלגות	גבוה	דיגיטציה	יגאל	תקציב ייעודי, אפיון מערכת, הכשרות צוות על המערכת	קהילה ותרבות	30/03/18
				גיוס 200 מלגות מפעל הפיס		מפעל הפיס, ממצ שער הנגב	רוברט	קול קורא מפעל הפיס. שתף עם קול קורא שער הנגב		
				יצירת שת"פ עם שותפים קהילתיים		פרא, מגבית, אמדוקס	רוברט	כח אדם - רכזת מלגות		
				קמפיין פרסומי		דוברות	אריאל	תקציבי ייעודי, פרסום, כתבות		
				שיבוצים			רוברט	כל אדם - רכזת מלגות		

# תכנית עבודה – נוער וצעירים

מועד סיום ביצוע	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	אמצעים דרושים	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד
30/03/18	שיפור השירות לתושב	הכרת מערכות דומות, שולחן עגול עם רכזי מעורבות וחינוך בלתי פורמאלי	יגאל	דיגיטציה	גבוה	אפיון מערכת מותאמת נוער - פנימי	הטמעת מערכת CRM לאגף הנוער והצעירים	שיפור השירות לקהלי היעד	CRM	3
30/06/18		תקציב ייעודי	יגאל	NPTECH		פיתוח מערכת				
30/09/18		ימי הכשרות	יגאל	יחידת הנוער, מרכז צעירים, אגף החינוך		הטמעת המערכת				
28/02/18	קהילה ותרבות	תקציב ייעודי	לימור	ספיר, סינימטק, מתנס, איילים, תוצרת, ספרייה, אגודת הסטודנטים, ממצ שער הנגב	גבוה	השקת המותג "דודא" מגזין תרבות לצעירים	בנייה והוצאה לפועל של תכנית תרבותית מותאמת לצעירים	מיצוב שדרות כמרכז אזורי תרבותי בינלאומי	תרבות	4
30/03/18		שולחן עגול, הנחייה, ימי הכרות עם המסגרות השונות, סיוע בבניית תכנית אזורית	לימור	אשכול נגב מערבי, מרכז צעירים שער הנגב, מכללת ספיר, פסטיבל קולנוע דרום, שדרות אדמה		בניית תכנית תרבות אזורית				
30/06/18		תקציב ייעודי, שיווק והפצה, תחזוק אתר אינטרנט, למידה ממגזינים קיימים	לימור	דוברות		השקת מגזין תרבות אינטרנטי				

## הישגים מהשנה האחרונה – נוער וצעירים

- ✓ גידול של 30% בכמות בני הנוער המשתתפים בתנועות הנוער בעיר (אריאל בנות, אריאל בנים, בני עקיבא, צופים, נוער עובד ולומד).
- ✓ הוקם קמפוס אוניברסיטה פתוחה בשדרות בעל 2 מסלולים: חינוך ושלטון מקומי.
- ✓ הוקמה קרן מלגות עירוניות שחילקה בשנת 2017 למעלה מ-1000 מלגות בסכום כולל של כ-3,300,000 ₪.
- ✓ מעל 2200 צעירים (כשליש מכמות הצעירים בעיר) מקבלים כל שנה ייעוץ והכוונה במגוון תחומים במרכז הצעירים: השכלה, זכויות חיילים משוחררים, תעסוקה ומעורבות, בכ-5000 ייעוצים שונים.
- ✓ נוצר פיילוט ארצי ראשון לשילוב צעירים עם מוגבלות במרכז הצעירים.
- ✓ הוקם פורום תרבות צעירים – מפגש המתקיים אחת לחודש בין מתנדבים וארגונים מובילים תרבות לצעירים בעיר.
- ✓ הוקם שולחן עגול בנושא קהילות צעירות בעיר: תוצרת הארץ, איילים, החממה למנהיגות, לגעת ברוח, שינשינים ומתנדבים.
- ✓ מודל הכשרה חדש לחממה למנהיגות רב תרבותית: 15 סטודנטים חדשים כל שנה. כמו כן, הוקם ארגון בוגרי החממה.

# תכנית עבודה – רכש וכספים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מטרה לאיזו עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	שיפור תהליכי עבודה ברכש מול גורמי העירייה	ייעול דרכי העבודה והעצמת עובדים ברכש	בנייה והטמעה של נוהל רכש ברור ומפורט	1. התקשרות עבודה עם יועץ חיצוני (מפעם אם ניתן)	גבוה מאוד	יועץ חיצוני, מפעם, רכש, מנכ"ל, גזבר, יועמ"ש, כלל המנהלים	נתי משה	יועץ חיצוני	שיפור השירות לכל היחידות בעירייה	1.4.18
				2. תהליך אבחון						1.7.18
				3. טיוטת נוהל לאחר הגשת המלצותיו של היועץ החיצוני						1.8.18
				4. בדיקת תקינותו ואישור הנוהל						1.10.18
				5. הפצת הנוהל לכל המנהלים						1.11.18
				6. מימוש והטמעת הנוהל						31.12.18
2	ארכיון ממוחשב	הפחתת עלויות בטווח הרחוק	החלפת הארכיון הקיים לארכיון ממוחשב.	1. בדיקת החוקיות לשינוי המבוקש	גבוה	מנכ"ל, יועמ"ש, מנהלי אגפים	נתי משה		שיפור השירות לכל היחידות בעירייה	1.4.18
				2. פרסום לקבלת הצעות רלוונטיות לנושא						1.6.18
				3. בחינת ההצעות ועמידתם בתנאי החוק ומשרד הפנים						1.8.18
				4. בחירת המבצע ובניית תוכנית עבודה תלות תקציב						1.10.18

## הישגים מהשנה האחרונה – רכש וכספים

- ✓ הסדרת תחום קולות קוראים – מעקב וטיפול בקולות קוראים למיזמים רבים וקבלת תקציבים.
- ✓ החלטות ממשלה – מעקב אחרי החלטות ממשלה ודאגה לקבלת תקציבים ממשרדי הממשלה השונים.
- ✓ הסדרת תהליכי עבודה, מחשוב וחתימות דיגיטליות של מערכת הרכש בעירייה.
- ✓ איזון תקציבי ויתרות לטובת הקרן לעבודות פיתוח.



# תכנית עבודה – מחלקת ביטחון

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	בניית מרכז הפעלה ואבזורו	יצירת מערכת שליטה בקרה ותקשורת בהתאם לצרכיה ומאפייניה של העיר שדרות	עד סוף שנה"ע 2018 מרה"פ יהיה מוכן, פעיל באופן מלא ומוכן לכל אירוע חירום שנדרש	1. השלמת הבנייה	גבוהה	חברה כלכלית, הנדסה ומתכנן	קב"ט	1.5 מיליון- רח"ל 2 מיליון- משרד השיכון 1 מיליון מ. הפנים	שיפור שירות לתושב	1.4.18
				2. הזמנה למתכנן מר בני שיק ובניית רשימה						1.1.18
				3. אבזור המבנה בכל הציוד הנדרש ע"י רשימה שנבנית ע"י מתכנן כולל נהלים						15.4.18
				4. הרצה של המבנה לאחר אבזורו והטמעת הנהלים לכל המכלולים						15.7.18
				5. בקרה ושיפור בהתאם לצורך במהלך השנה						
2	שומר הסף	שמירה על נקיון המיגוניות, והגברת הנגישות לתושב בשעת חרום	סגירת 50 מגוניות עם דלתות ומערכת פתיחה בשעת חירום "שומר הסף"	1. בחינת המגוניות לסגירה	גבוהה	מנכ"ל + קב"ט	קב"ט	1,284,500 תקציב	שיפור השירות לתושב	1.1.18
				2. מדידת רוחב וגובה הדלת						1.1.18
				3. בחירת ספק להתקנת המערכות						1.1.18
				4. התקנת מערכות "שומר הסף"						15.6.18
				5. פיילוט הפעלה של הדלתות (פתיחה ע"י המערכת)						15.6.18

# תכנית עבודה – מחלקת ביטחון

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
3	רכישת מכשירי קשר לחירום ושגרה	תקשורת יעילה בין האגפים ותתי אגפים בשגרה ובחירום	הטמעה של 70 מכשירי קשר לטובת ראשי מכלולים בחירום ובשגרה	1. רכישה של עוד 50 מכשירים	בנוני	רכש + קב"ט	קב"ט	תקציב 100,000		15.1.18
				2. בניית רשת קשר עירונית והחלטה מי מקבל מכשיר		אנדריי + קב"ט + ראשי מכלולים				15.3.18
				3. חלוקה לראשי המכלולים ועחריהם + הדרכה		מנכ"ל, ראשי מכלולים, חברה זכיינית				15.6.18
				4. ביצוע תרגיל פיילוט עם מכשירי הקשר גם בשגרה וגם בחירום		כלל הרשות, מוקד עירוני, שיטור עירוני				15.7.18
				5. בקרה ושיפורים בהתאם לצורך		חט' צפונית, מנכ"ל, קב"ט				15.7.18
4	חיבור כל גני הילדים בעיר ללחצני מצוקה	תחושת בטחון לצוות הגן וההורים, קיצור זמן תגובה של כוחות	חיבור כל גני הילדים בעיר ללחצני מצוקה	1. פגישת תכנון לגבי הגדרה מי יחזיק ע"י הלחצן והאם לכלול את המעונות בתוך הפרויקט	נמוך	מנכ"ל, קב"ט, מנהלת אגף החינוך	קב"ט			15.1.18
				2. תחילת ביצוע מכרז לחברה זכיינית		רכש + אגף החינוך + קב"ט				30.1.18
				3. התקנת לחצני מצוקה בגנים		חברה זוכה				15.3.18
				4. פיילוט בדיקה של המערכת		חברה זוכה + קב"ט וכלל המחוזרים למערכת				15.4.18
				5. בקרה ושיפורים		חברה זוכה + קב"ט				15.5.18
5	מערך אבטחה ע"י סיירים בגני הילדים	הגברת תחושת הבטחון להורים ולסגל הגנים בעיר	חלוקת כל הגנים בעיר לאיזורים וקביעת סייר לכל איזור	1. פגישה עם המנכ"ל, מנהלת אגף החינוך וסגן ראש העיר מר אלעד קלימי לבחינת שיטת האבטחה בגני הילדים	נמוך	מנכ"ל, אלעד קלימי, מרים ששי, קב"ט, שוש אסידו	קב"ט			30.1.18
				2. חלוקת העיר לאיזורים בהתאם להחלטה שתקבל בפגישה		מנכ"ל + קב"ט				15.3.18
				3. תחילת הערכות למעבר אבטחה ע"י סיירים		חברת אבטחה וקב"ט				15.4.18
				4. פיילוט עבודת אבטחה עם סיירים כולל חיבור למערכת הקשר הפנימית		חברת אבטחה וקב"ט				15.9.18

## הישגים מהשנה האחרונה – מחלקת ביטחון

- ✓ נכתבו והוטמעו נהלים למכלולי החרום.
- ✓ העירייה קיבלה ציון טוב מאוד בביקורת שנעשתה בעיר על ידי הצבא ומשרדי ממשלה.
- ✓ בנייה של מרכז הפעלה חדש לשעת חרום, שימש את כל ראשי המכלולים.
- ✓ סקר שנערך בעיר הוכיח כי תחום הביטחון זוכה לשביעות רצון רבה מהתושבים.

# תכנית עבודה – מחלקת ספורט

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	אתנה	הגדלת השתתפות בנות בגילאי 6-12 בפעילות הספורט בעיר.	הגדלת כמות הילדים שמשותפים בהתעמלות אמנותית ב-30% משנה שעברה (כיום 80 בנות)	1. לקבל את אולם הפיס בניר עם (כרגע בשיפוץ)	בינוני	אגף חינוך, אגף רווחה, דוברות, אתנה, מנהל הספורט	מיכל אריאל	תקצוב מאתנה	שיפור השירות לתושב, חינוך, קהילה ותרבות	30.03.18
				2. חשיפה בבתי הספר והצגת האטרקטיביות של התוכנית (קרי החלת מחיר וגיוון)						הגדלת כמות הבנות המשתתפות בכדורסל ב-50% ביחס לשנה קודמת (20 בשנה קודמת)
				3. חשיפה להורים בעזרת פעילויות משותפות.						פתיחת החוג לטניס - לפחות קבוצה אחת.
				אחת לחודש						
2	פרחי ספורט	הרחבת פרחי הספורט בענפים השונים, שמירה על קבוצות קיימות, פלטפורמה לאיתור המצטיינים להמשכיות בנבחרות הייצוגיות.	הפעלה של לפחות 2 קבוצות בענף הכדורסל (1 בנים 1 בנות)	השלמת שיפוץ אולם הפיס בניר עם	בינוני	טוטו, אמיר שטרית, התאחדות בתי הספר ארצית, האיגודים השונים (כדורגל, ג'ודו, כדורסל), מכבי שדרות, חינוך, מתנ"ס, מנהל הספורט	חיים אביטן	מימוש תקציב ייעודי ממשרד הטוטו ומנהל הספורט	שיפור השירות לתושב	1.4.18
				חשיפה בבתי הספר לאטרקטיביות התכנית (50 ש"ח למשתתף בחודש)						הפעלה של 2 קבוצות בענף ההתעמלות
				פעילות משותפת הורים וילדים בכל אחת מהקבוצות						הפעלת קבוצת ג'ודו אחת
				אחת לחודשיים						הפעלת 3-5 קבוצות בענף הכדורגל
להתאם לאורך כל השנה										

# תכנית עבודה – מחלקת ספורט

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
3	מתקני ספורט חדשים	מימוש תקציבים קיימים לבניית המתקנים לטובת תושבי העיר	1. בניית אולם פיס בינוני	התאמת הניירת למיקום החדש	גבוה	טוטו, אריה, הנדסה, מנכ"ל	חיים אביטן	שש וחצי מיליון	פיתוח ותנופה, שיפור השרות לתושב	28.2.18
				קבלת תב"ע מאריה			אריה כהן	28.2.18		
				העברה להרשאה תקציבית מהטוטו לאריה לבניית הפרוייקט			חיים אביטן	15.03.18		
			2. בניית מרכז אתלטיקה	הקצאת שטח			אריה כהן	שלוש וחצי מיליון		מידי
				מכרז			אריה כהן			מיד עם הקצאת השטח
				מעקב לתחילת בנייה			חיים אביטן			מיד לאחר המכרז
			3. בניית שחב"ק (מגרש סינטטי)	קבלת הרשאה תקציבית מהטוטו			חיים אביטן	910,000		28.02.18
				מעקב להשלמת הבנייה			חיים אביטן			תוך חצי שנה מקבלת ההרשאה
			4. בניית מרכז טניס (ארבעה מגרשים)	הוצאה למכרז בהתאם להרשאה תקציבית שקיימת			אריה כהן	ארבע מיליון		מיד ביציאה למכרז
				מעקב לתחילת בנייה						חיים אביטן
			5. בניית אצטדיון נוער בכדורגל (500 מקומות ישיבה)	הקצאת שטח (10 דונם) ותב"ע			אריה כהן	שישה מיליון (טוטו)		מיד עם הקצאת השטח
				הגשת טפסים			חיים אביטן			מיד עם הקצאת השטח
			6. מיזוג אולם גיטיס	קבלת אישור מהטוטו			חיים אביטן	860,000		28.02.18
			7. תאורה לחמישה מגרשי כדורסל	קבלת אישור מהטוטו			חיים אביטן	210,000		28.02.18

# תכנית עבודה – מחלקת ספורט

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מטרה לאיזו עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
4	פתיחת האיצטדיון טוטו שדרות	פתיחת האיצטדיון והפעלתו	1. קיום כל משחקי הליגה של הקבוצה הבוגרת ושל הנוער במתחם וקיום אימונים לקראת המשחק. 2. קיום אירוע ספורט שנתי באצטדיון. 3. אחת לחודש קיום משחק בליגה של קבוצת הילדים והנערים המשחקים בליגה של ההתאחדות.	בניית תוכנית תקציב ואישורו להפעלת האצטדיון	גבוה	מכבי, מתנ"ס, עירייה, מנהל הספורט, מכבי ישראל, מד"א, משטרה, התאחדות לכדורגל, דוברות, מנכ"ל, רכש, הנדסה	חיים אביטן		פיתוח ותנופה, שיפור השירות לתושב	28.02.18
				הכשרת אב הבית ובניית תפקידו						30.05.18
				השגת כל האישורים הנדרשים להפעלתו - משרד העבודה, טופס 4, כיבוי אש, וכו'						30.03.18
				מכרז להפעלת הדשא ע"י קבלן דשא חיצוני						01.04.18
				קביעת תוכנית פעילות לאיצטדיון (מס' שעות הפעלה)						01.05.18
				לימוד הפעלת כל המערכות - מצלמות ומערכת חשמל, תאורה והשקיה						30.03.18
5	מרוץ שדרות – מרוץ לילה	מיצוב שדרות באותה הרמה של רשויות באזור ובארץ, חיזוק גאוות התושבים (גם אצלינו יש)	קיום מרוץ שדרות הראשון ב-10.5.18 בהשתתפות של כ-1000 משתתפים בכל המקצים עממי ותחרותי	התקשרות עם חברת הפקה שתפיק ותפרסם את האירוע	בינוני	חינוך, מכבי, קליטה, מרכז צעירים, מתנ"ס, רכש, מפקח על החינוך הגופני, משטרה, מד"א, עמיתים מהאזור	חיים אביטן	תקציב מאושר בסך של 150.000 ₪	שיפור שירות לתושב, קהילה ותרבות	28.02.18
				צוות היגוי למירוץ						28.02.18
				הצגת הפרויקט בקרן תיירות לפיתוח שדרות						28.02.18
				מפגש עם מנהלי בתי הספר ומורים לחנ"ג לקידום האירוע						15.03.18
				שיווק בין מנהלי מחלקות הספורט						10.5.18

## הישגים מהשנה האחרונה – מחלקת ספורט

- ✓ **קבוצת התעמלות אומנותית זכתה במקום הראשון** באליפות קבוצתית בינלאומית שנערכה בבורגאס בהשתתפות של 11 נבחרות מאירופה.
- ✓ **עליית קבוצת הכדורסל מכבי עירוני שדרות בוגרים מליגה א' לליגה ארצית.**
- ✓ **הוקצו משאבים לפתיחת ענף ספורט חדש בעיר – אימונים פונקציונאליים.**
- ✓ **התמקצעות קבוצת התעמלות אומנותית – שיפוץ המבנה, שדרוג הציוד והגדלת שעות האימון של הקבוצה.**
- ✓ **הישגים רבים לשדרות:**
  - **אגרוף – אליפות ישראל בוגרים ואליפות ישראל נוער.**
  - **ג'ודו – אליפות ישראל ילדות, אליפות ישראל ילדים, מקום שלישי באליפות ישראל נערות.**
  - **האבקות – אליפות ישראל בהאבקות חופשית.**

# תכנית עבודה – מחלקת קליטה

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	מנהיגות עולה	פיתוח מנהיגות מקומית ומעורבות חברתית של צעירים עולים בקרב הקהילה, העצמה וחיזוק ערבות הדדית והקשר בין הצעירים העולים לרשות	השתתפות מלאה של לפחות 20 צעירים עולים במשך שנה	פרסום מכרז לקליטת רכז	גבוה	משאבי אנוש ומשרד הקליטה	מנהלת קליטה	1. כ"א - רכז 2. תקציב 54.800 משרד קליטה 18.268 עירייה = 73.068	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך (מבחינה ערכית), חיזוק המערך הקהילתי	1.1.18
				קליטת רכז						1.3.18
				בניית הקבוצה - לפחות 20 עולים צעירים						30.4.18
				הפעלת התכנית על פי קול קורא						1.3.18
				רצון של רוב המשתתפים להמשיך הפיילוט						1.12.18
2	ציון יום העלייה	גיבוש קהילת העולים וחיזוק השורשים עם חיבור לתרבות ישראלית וחיגות 70 שנה למדינת ישראל: הכרה בחשיבותה של העלייה כבסיס לקיומה של המדינה	קיום אירוע חגיגי רב תרבותי בהשתתפות ייצוג הולם מכל גווי האוכלוסייה (חצי ותיקים וחצי עולים מכל העדות - כ- 1000 משתתפים) במהלך השנה	תכנון האירוע	בינוני	ראש העיר, סגן ראש העיר, מנכ"ל משרד הקליטה, מתנ"ס, דוברות משרד הקליטה, שפ"ע	מנהלת קליטה	תקציב 55000 משרד קליטה עירייה = 110000	קהילה ותרבות, חיזוק המערך הקהילתי	1.3.18
				אישור מול ראש העיר, מנכ"ל, משרד הקליטה, פרסום האירוע						1.5.18
				תקשור האירוע כלפי חוץ						1.3.18
				תכנון האירוע						31.6.18
2	יום הניצחון	מתן כבוד והערכה ללוחמים וגבורתם, העברת מסרים לדורות הבאים	ציון יום הניצחון באמצעות טקס וצעדה חגיגיים בשיתוף וטרנים, בני נוער וכלל התושבים ב-9 למאי (כ-500 תושבים)	תכנון האירוע	בינוני	ראש העיר, סגן ראש העיר, מנכ"ל משרד הקליטה, מתנ"ס, דוברות משרד הקליטה, שפ"ע	מנהלת קליטה	תקציב 40000 ש" משרד הקליטה 10000 ש" רשות מקומית = 50000	קהילה ותרבות, חיזוק המערך הקהילתי	28.2.18
				אישור מול ראש העיר, מנכ"ל, משרד הקליטה, משטרה						31.3.18
				פרסום האירוע						1.4.18
				תקשור האירוע כלפי חוץ						30.5.18



# תכנית עבודה – מחלקת קליטה

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע							
3	מלווה עולים בשפה הרוסית	מימוש קליטה מוצלחת של העולים	לכלל העולים החדשים מארצות דוברות רוסית יש איש קשר לסיוע בקבלת שירותי היישוב הכללי	פרסום מכרז	גבוה	ראש העיר, סגן ראש העיר, מנכ"ל, כ"א, דוברות, משרד הקליטה, מנהלי אגפים, לשכת עבודה, ביטוח לאומי, קשרי חוץ	מנהלת משאבי אנוש	גיוס רכז - כ"א תקציב משרד הקליטה ₪ 135.000 עיריית שדרות ₪ 15.000 סה"כ 150.000 ₪	שיפור השירות לתושב	31.1.18							
				גיוס וקליטה מלווה עולים בשפה הרוסית			מנהלת קליטה										
				תקשור התפקיד כלפי אוכלוסייה רלוונטית			מנהלת קליטה										
				פגישות היכרות עם כל הגורמים הרלוונטיים ברשות			רכז										
				הפעלת הפרויקט על פי נוהל משרד הקליטה			רכז										
				בניית תכנית עבודה לרכז			מנהלת קליטה										
				מעקב ובקרה			מנהלת קליטה										
				הוצאת נציגות עירונית לפחות 4- יעדים לפעילויות עידוד עלייה ארציות			כתיבת תכנית שיווקית להצגת העיר בפני העולים			מנהלת קליטה	רכז, דובר, סוכנות יהודית, ראש העיר	מחזיק תיק, אגף החינוך, יחידה קהילתית	תקציב משרד הקליטה ₪ 150.000 עיריית שדרות ₪ 16.670 סה"כ 166.670 ₪	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך (מבחינה ערכית), חיזוק המערך הקהילתי	41	פעם ברבעון	1.5.18
							בחירה והכשרה של נציגות עירונית										מנהלת קליטה
							הדפסת חומר שיווקי										מנהלת קליטה
							גיוס תקציב למשלחת										מנהלת קליטה
							סיכום שנה והפקת מסקנות לשנה הבאה										מנהלת קליטה
							מפוי קהילה בשדרות										מנהלת קליטה
				בני מנשה			סיוע בקשיי הקליטה וקידום השתלבותם בחיי התרבות והקהילה בישוב. חיזוק מורשת ישראל בסיוורים לאתרי מורשת שונים וציון חגי ישראל.			העשרת השפה למבוגרים - נשים וגברים 2 קבוצות - כ30 איש, חשיפת תרבות הקהילה בפני עדות וקהילות שונות בישוב - ערב תרבות קהילתי אוטנטי כ200 משתתפים	גבוה	משרד הקליטה, מחזיק תיק, אגף החינוך, יחידה קהילתית	תקציב משרד הקליטה ₪ 150.000 עיריית שדרות ₪ 16.670 סה"כ 166.670 ₪	שיפור השירות לתושב, השקעה בחינוך (מבחינה ערכית), חיזוק המערך הקהילתי	41	פעם ברבעון	30.1.18
מפוי קהילה בשדרות	מנהלת קליטה																
בניית 2 קבוצות ללימוד שפה	מנהלת קליטה																
אירועי תרבות למבוגרים וילדים	מנהלת קליטה																
הפעלת הפרויקט על פי נוהל משרד הקליטה	מנהלת קליטה																
אירוע חשיפה	מנהלת קליטה																
בניית תכנית עבודה לרכז	מנהלת קליטה																
מעקב ובקרה	מנהלת קליטה																
אירועי תרבות למבוגרים וילדים	מנהלת קליטה																
הפעלת הפרויקט על פי נוהל משרד הקליטה	מנהלת קליטה																
אירוע חשיפה	מנהלת קליטה																
בניית תכנית עבודה לרכז	מנהלת קליטה																
מעקב ובקרה	מנהלת קליטה																

## הישגים מהשנה האחרונה – מחלקת קליטה

- ✓ שופרה **תדמית מחלקת הקליטה** כלפי פנים וכלפי חוץ כמחלקה מקצועית ובעלת ידע.
- ✓ הוטמע **קשר דו צדדי עם מגוון העולים בעיר** על ידי מיפוי צרכי העולים בקהילה ומתן מענה שוטף.
- ✓ קוימו מגוון **פעילויות תרבותיות וחברתיות לעולים** וממשיכים להתקיים באופן קבוע.
- ✓ הופעלו **פרויקטים עירוניים להעצמת הזהות התרבותית והקלת השתלבות העולים בקהילה**.
- ✓ **שיתופי פעולה בין מחלקת הקליטה למחלקות נוספות בעיר** על מנת ליישם את האסטרטגיה העירונית של הנהלת העיר גם בתחום התושבים העולים.

# תכנית עבודה - שיטור עירוני

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	עבירות איכות חיים	הפחתת עבירות איכות החיים	עליה של 10% בכמות רישומי הדוחות פר חודש לעומת שנת 2017 על עבירות איכות החיים: דו"חות תנועה עלייה מ-100 ל-120, דו"חות איכות סביבה עליה מ-15 ל-25, רכב עלייה מ-20 ל-30, דו"חות רעש עלייה מ-3 ל-30, דו"חות התראה עלייה מ-20 ל-30.	הצבות סטטיות במקומות אסטרטגיים למשך חצי שעה פעם במשמרת	1	תחנת משטרת שדרות	מיקי הרוש	כו"א - גיוס תקן מלא ליחידת האכיפה	שיפור השירות לתושב, המהפכה הירוקה	31.12.18
				מבצעי אכיפה ייזומים - מבצעי אכיפה פרטניים אחת לחודש כל חודש התמקדות בעברת איכות חיים אחת מתוך הרשימה בהתבסס על נתוני החודש הקודם						
				מבצעי אכיפה עירוניים אחת לרבעון : התמקדות בעבירות הפרעות התנועה חסימת כבישים.						
				התמקדות בעבירות רכב כבד						
				התמקדות בעבירת השלכת פסולת						
2	הסברה	הגברת המודעות בקרב התושבים לנושא עבירות איכות חיים	יציאה בפרסום אחת לרבעון בהתמקדות בעבירת איכות חיים ספציפית	מודעת פרסום בנושא חניון רכב כבד	5	דוברות העירייה, תחנת משטרת שדרות, עיר ללא אלימות, אגף שפ"ע, אגף שירות לתושב, יועץ משפטי	קובי שריקר	תקציב לפרסום	שיפור השירות לתושב, המהפכה הירוקה, חינוך	1.4.18
				מודעת פרסום בנושא הקמות רעש						
				מודעת פרסום בנושא השלכת פסולת						
				מודעת פרסום בנושא אופניים חשמליות						
				אחת לשבועיים פוסט בפייסבוק של העירייה - סיפורי הצלחה של יחידת השיטור						
3	קבלני בניין	אכיפה מוגברת כנגד קבלנים בשכונות החדשות וברחבי העיר	מילוי טופס מפגש שוטר/ פקה - קבלן (סיור בשכונות החדשות ובאתרי בנייה וביצוע רישום של קבלנים פועלים)	סיוורים ייזומים - פעם ביום סיור בשכונות החדשות ובאתרי בנייה נוספים בעיר ותיעוד ממצאים חריגים בדוח מפגש	2	הנדסה	קובי שריקר	כו"א - גיוס תקן מלא ליחידת האכיפה	שיפור השירות לתושב, המהפכה הירוקה, חינוך, פיתוח ותנופה	31.12.18
				כתיבת הטופס ואישורו מול המנכ"ל						31.1.18

## תכנית עבודה – שיטור עירוני

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
4	עבודה קהילתית	חיזוק הקשר פקח - אזרח - הגברת תחושת המוגנות האישית	הפעלת שני פרויקטים בקהילה - חיזוק הקשר עם הקהילה	סבבה - סיירת בני הגיל השלישי- קבלת פרטים של קשישים עירייתם מהרווחה ויצירת קשר עימם - חיבור בין קשיש לפקח/ שוטר וליווי במהלך השנה לפחות מפגש אחד בשבוע עם כל קשיש	4	עיר ללא אלימות, רווחה, התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון	קובי שריקר	כו"א - גיוס תקן מלא ליחידת האכיפה	שיפור השירות לתושב	31.12.18
				מועדוני קרן אור ואפיקי אור - מפגשים שוטפים אחת לחודש עם הנערים, קיום שיח פתוח, תחרויות ספורט, אחזקת קשבת והכוונה						30.12.18
				הקמת סיירת נוער						1.4.18
5	רכב כבד	איסור הכניסה לרכבים כבדים	אי כניסתם וחנייתם של רכבים כבדים לשטחי העיר לאחר השעה שש	העלאה למודעות את קיומו של מגרש חנייה לרכבים כבדים	3	משטרה, דוברות	מיקי הרוש	כו"א - גיוס תקן מלא ליחידת האכיפה	30.6.18	
				אכיפה מוגברת כנגד כניסת או חניית רכבים כבדים בשטח העיר 20% דוחות בחודש מתוך כלל דוחות התנועה (22 דוחות חודשיים)					30.12.18	
				אכיפה כנגד כניסת או חניית רכבים כבדים בשטח העיר 10% דוחות בחודש מתוך כלל דוחות התנועה (12 דוחות חודשיים)						

# הישגים מהשנה האחרונה – שיטור עירוני

- ✓ הוקמה יחידת השיטור העירוני.
- ✓ תחנת המשטרה בשיתוף יחידת השיטור העירוני זכתה בפרס תחנת משטרה קהילתית מצטיינת.
- ✓ הגברת האכיפה כנגד השלכת פסולת, מטרדי תנועה והקמות רעש.
- ✓ עלייה ברמת תחושת הביטחון של התושבים.

# תכנית עבודה – מנהלת תעשייה ועסקים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	החשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	שדרוג מתחם השוק-רחוב בן יהודה.	מינוף וחזוק המסחר, שיפור הנראות והחייאת המסחר.	תחילת עבודה עם החברה שתבחר בהתאם למכרז	א. קבלת תכנית ראשונית מהמתכנן ושיתוף בעלי העסקים.	גבוה	מנהלת תעשייה ועסקים-שדרות, סוכנות לעסקים קטנים, מעוף, משרד הכלכלה, אריה כהן	שמעון אדרי	קבלת אומדן ובחינת משאבים.	פיתוח ותנופה	20.02.18
				ב. קבלת הערות והארות מכלל השותפים והכנת תכנית מפורטת.						30.06.18
				ג. סגירת תקציב והוצאה למכרז.						01.08.18
2	אתר לתעשיינים ובעלי עסקים.	קשר ישיר, חיזוק הקשר והנגשת המידע לתעשיינים.	הקמת אתר אינטרקטיבי, נגיש ומתעדכן מחובר לאתר העירייה	א. התקשרות עם החברה	גבוה	דוברות, בעלי עסקים, תעשיינים	חנה רפאלי	תקציב בסך 20,000 ₪ כולל הקמה + תמיכה לשנה.	שיפור השירות לבעלי העסקים והתעשיינים.	01.02.18
				ב. הזנת נתונים ומאגר מידע לכלל העסקים בעיר בשיתוף רישוי עסקים						01.04.18
				ג. פיילוט.						15.04.18
				ד. תיקונים בהתאם לצורך.						01.05.18
				ה. הרצה.						01.06.18
				ו. פגישות עם בעלי העסקים והתעשיינים.						01.07.18
				ז. משוב ובקרה						01.08.18

## תכנית עבודה – מנהלת תעשייה ועסקים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	החשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
3	מאגר חדש לאספקת מים	הגברת לחץ המים למפעלי התעשייה עפ"י דרישות כיבוי אש.	הקמת מאגר לאספקת לחץ מים-איזור התעשייה (בוסטר)	א. הכנת תכנית מפורטת.	בינוני	משרד הכלכלה (החלטת ממשלה), עיריית שדרות	שמעון אדרי	תקציב סגור עפ"י החלטת ממשלה-2 מיליון ₪	פיתוח, תנופה ושיפור השירות	01.04.18
				ב. הוצאה למכרז.						30.05.18
				ג. ביצוע.						30.09.18
4	השלמת פרויקט שיקום-אזור התעשייה	העלאת אטרקטיביות אזה"ת בעיני יזמים פוטנציאליים.	טיוב כל התשתיות של כל אזור התעשייה	א. פיתוח נופי של השצפ"ים. ב. שילוט, הכוונה והתמצאות בשטחי אזור התעשייה.	בינוני	משרד הכלכלה, עיריית שדרות	חנה רפאלי	תקציב	שירות לתושב, פיתוח ותנופה	30.06.18
5	שיווק מתחם 9	איתור יזמים חדשים והרחבת מעגל התעסוקה.	א. איתור וקליטה של 3 חברות בעיר.	קבלת תכניות ולו"ז פיתוח מאגף ההנדסה.	גבוה	אריה כהן, יואב לפידות	שמעון אדרי	א. תקציב פרסום ושיווק. ב. תכנית הטבות ממשרד הכלכלה והאוצר.	פיתוח ותנופה	2020
			ב. תוספת של כ-200 עד 300 מקומות תעסוקה.							

# הישגים מהשנה האחרונה – מנהלת תעשייה ועסקים

✓ **הקמת מעוף** – מרכז לעסקים ויזמים שדרות ועוטף עזה בליווי משרד הכלכלה והתעשייה.

✓ **שיפויי אזור התעשייה, ליווי החלטות ממשלה והקצאת משאבים לפיתוח ותעשייה חדשה.**



# תכנית עבודה – דוברות

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע	
1	הקמת מכלול מידע לציבור	הכשרת חברי המכלול למוכנות בשעת חירום	איתור והכשרה של כל חברי המכלול באמצעות יום עיון	איתור נציגי פיקוד העורף	גבוה	נציגי פיקוד העורף, ירון, הילה, אלינור, מעיין, ירון (מנהל המוקד), נציגי המוקד	ירון ששון		שיפור השירות לתושב	12.2.18	
				קביעת מועד ליום עיון			ירון, הילה, מעיין וטלי	הילה אלימלך		25.3.18	
				הוספת נספחים ומקבץ הודעות נצורות לחוברת הנוהל						ירון, הילה, אלינור, מעיין	תקציב פרסום 3000 ש"ח + מע"מ
				בחירת מיקום והטמעת חוברת הנוהל לשעת חירום			ירון ששון	25.4.18			
				איתור מועמדים בעזרת מכרים/פרסום			מעיין	30.4.18			
				ראיונות עם מסבירים פוטנציאליים ומיון לבדיקת התאמתם לתפקיד							
עריכת דף קשר עם פרטים מלאים ליצירת קשר עם הדוברים											
2	הקמת אתר אינטרנט ייעודי לשעת חירום לתושבים "מוכנים בשגרה - מוגנים בחירום"	הנגשת מידע רלוונטי לתושבים להתנהלות בשעת חירום	הקמת אתר חירום עירוני בשיתוף ניו מדיה	עדכון בישיבת המנהלים הקרובה	גבוה	ירון, הילה, פיקוד העורף, מתכנתי מערכות, קב"ט	אלינור	כ-50,000 ₪	שיפור השירות לתושב	1.3.18	
				איסוף וסנכרון מידע לציבור מול מדור ההסברה של פיקוד העורף לשעת חירום						30.3.18	
				איסוף והטמעת כתובות ומספרי טלפון רלוונטיים באתר הייעודי						30.3.18	
				עדכון נהלים לשעת חירום באתר הייעודי						30.3.18	

## תכנית עבודה – דוברות

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
3	ניתוח השיח ברשתות האינטרנט החברתיות	חיזוק מערך הניו מדיה לטובת שיפור השירות לתושב תוך ייעול עבודת בעלי התפקידים בעירייה	העמדת נציגות מטעם כל אגף לעדכון ישיר ומעקב להמשך טיפול	הצגת עבודת הניטור בישיבת מנהלים	בינוני	ירון והילה	הילה		שיפור השירות לתושב	1.3.18
				הודעה פרטית במייל לכל מנהלי האגפים לעדכון זהות נציג/ת הדיור לעדכונים קבועים מול אלינור		ירון, טלי, אלינור, מנהלי אגפים ונציגיהם	אלינור	15.3.18		
				הקמת טבלת מעקב מסוגת על פי אגפים		אלינור, ירון והילה	אלינור	25.3.18		
4	מיתוג העיר בכלי תקשורת הארציים	חשיפה ארצית לשדרות החדשה, 'האחרת' להעלאת השיח החיובי בקרב התושבים והאוכלוסיה בארץ באופן תפיסת העיר שדרות.	פרסום אייטם חיובי על שדרות לפחות בכלי תקשורת ארצי אחד לפחות פעם ברבעון	עדכון מנהלי האגפים שעליהם להעביר מידע לגבי אירועים וחידושים מיוחדים	נמוך	ירון, מעיין וכל מנהלי האגפים	ירון	14,000 ש"ח	שיפור השירות לתושב	5.2.18
				איסוף ורישום אייטמים ארציים פוטנציאליים		ירון ומעיין	ירון			בתום כל חודש
				הפקת אייטם מתאים לעיתונות הארצית בכל רבעון		ירון	ירון			בתום כל רבעון
				העברת האייטם הנבחר לשלושה כלי תקשורת ארצי בהתאמה לרוח הפרסום כך שלפחות יתפרסם האייטם באחד מכלי התקשורת		ירון ומעיין	ירון			30,000 ש"ח

## הישגים מהשנה האחרונה – דוברות

- ✓ הוקם והוסדר **מערך הדוברות**.
- ✓ פורסמו אייטמים מרכזיים בכלי תקשורת ארציים כחלק **משיפור תדמית העיר והמשך מיתוגה**.
- ✓ הותקן **שילוט** ברחבי העיר.
- ✓ נעשה **רה-ארגון לנושא הניו-מדיה**: עודכן אתר האינטרנט העירוני, עודכן דף הפייסבוק ועוד.
- ✓ מונה **ממונה חופש המידע** והוסדר תחום חופש המידע.
- ✓ הוקם **מכלול מידע לציבור בחירום**.

## תכנית עבודה – מבקרת העירייה

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
1	עיר ללא אלימות	ביקורת פנימית	הפקת דו"ח ביקורת בנושא עיר ללא אלימות	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים	גבוה	שנהב בניטה, ורד דניאל	מבקרת העירייה			1.2.18
				קבלת נתונים מהמבוקרים						28.2.18
				עיבוד נתונים						15.3.18
				ניתוח נתונים						15.3.18
				מסקנות והמלצות						1.4.18
				קבלת תגובות המבוקרים						1.5.18
2	ועדת מכרזים	ביקורת פנימית	הפקת דו"ח ביקורת בנושא ועדת מכרזים	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים	גבוה	טובה מלכה- אחראית מכרזים	מבקרת העירייה	2 סטז'רים		15.4.18
				קבלת נתונים מהמבוקרים						15.4.18
				עיבוד נתונים						30.4.18
				ניתוח נתונים						15.5.18
				מסקנות והמלצות						30.6.18
				קבלת תגובת המבוקרים						15.7.18

## תכנית עבודה – מבקרת העירייה

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע
3	המחלקה לספורט	ביקורת פנימית	הפקת דו"ח ביקורת בנושא המחלקה לספורט	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים	גבוה	חיים אביטן- מנהל מחלקת ספורט	מבקרת העירייה			15.7.18
				קבלת נתונים מהמבוקרים						15.7.18
				עיבוד נתונים						30.7.18
				ניתוח נתונים						15.8.18
				מסקנות והמלצות						30.8.18
				קבלת תגובות במבוקרים						15.10.18
4	גינון	ביקורת פנימית	הפקת דו"ח ביקורת בנושא גינון	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים	גבוה	אלעד חג'בי- מנהל אגף שפ"ע	מבקרת העירייה			30.9.18
				קבלת נתונים מהמבוקרים						30.9.18
				עיבוד נתונים						15.10.18
				ניתוח נתונים						15.10.18
				מסקנות והמלצות						10.12.18
				קבלת תגובות המבוקרים						31.12.18
5	סיכום דו"ח שנתי 2018 ופגישות עם המבוקרים	עלייה בתגובות המבוקרים לביקורת	קיום פגישת סיכום דו"ח שנתי הכוללת הנהלה בכירה ומבוקרים לקבלת התייחסות לדו"ח		גבוה	ראש עיר, מנכ"ל, מנהלים, מבוקרים	מבקרת העירייה		31.12.18	

## תכנית עבודה – החברה הכלכלית

מועד סיום ביצוע	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	אמצעים דרושים	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד			
31.8.18	שיפור השירות לתושב	פרסום ברוסית (סיוע מהרשות)	ניצן	דוברות העירייה, שירות לתושב, מתנ"ס	גבוה	שיווק אגרסיבי בדגש על הגדלת מנויי בריכת השחייה	מכירת 1000 מנויים	הגדלת השירות והמנויים	מתחם ספורט "קלאב שדרות"	1			
15.6.18		אישור משרד הפנים לנחיצות משרה	ניצן	אגף החינוך, יום חיצוני	גבוה	גיוס מדריך שחייה פרסום ושיווק בדגש על בתי ספר יסודי ומעלה	הפעלת כל שבוע 2 חוגים- שחייה ופעילות מים						
15.8.18			אמנון	מפעל הפיס, עיריית שדרות	גבוה	אישור פייס כגורם מממן קבלת הרשאה שיפוץ	שדרוג פיזי- בניית חדר חוגים נוסף כולל הצטיידות						
1.3.18													
1.5.18													
1.9.18		ימי הכשרות-פנים ארגוני	ניצן	כל עובדי החכ"ל	בינוני	הכנסת כל התוכן מתן הרשאות למפקחים ויועצים למערכת	הכנסת מערכת אקספו נט				הגדלת היעילות בעבודה ע"י שימוש בכלים	שיפור טכנולוגי	2
1.4.18													
1.4.18													
1.7.18	קורס חיצוני	ניצן	עיריית שדרות, מפעם, קורס חיצוני/פנימי	בינוני	קורס אקסל ואופיס לכל עובדי החכ"ל	הכשרת כל העובדים בחכ"ל (11) במיומנויות שימוש בכלים טכנולוגיים	טכנולוגיים, שיפור הבקרה והשירות גם בעירייה וגם בחכ"ל						

# תכנית עבודה – החברה הכלכלית

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	לאיזו מטרה עירונית מתחבר?	מועד סיום ביצוע	
3	פיתוח ההון האנושי	הגברת המוטיבציה של העובדים ושיפור היכולת שלהם	קיום יום עיון/גיבוש כל רבעון החל מהרבעון השני	חלוקת ימי העיון/גיבוש בין כל העובדים בתחילת שנה - צוות עובדים אחראי על כל יום עיון	בינוני	עובדי החכ"ל	ניצן	הכנת כל עובד, מחויבות העובדים		1.3.18	
				אישור תכנית			אמנון			1.5.18	
				קיום שיחות משוב אישיות עם כל העובדים פעמיים בשנה	בינוני	עובדי החכ"ל	אמנון			קביעת זמן בלו"ז	31.12.18
				הגדרת תפקיד ותחומי אחריות לכל אחד מהעובדים	בינוני	עובדי החכ"ל	אמנון				30.6.18
											כתיבת נהלי עבודה מפורטים וחלוקת אחריות
4	הסכם גג שדרות	מימוש הסכם הגג	הקמת מנהלת להסכמי הגג	הכנת תכנית בתיאום עם המתנ"ס ודובר העירייה	גבוה	מתנ"ס ודובר	נתנאל	פיתוח ותנופה		30.4.18	
				אישור משרד הפנים למנהלת פרסום מכרזים וחתימה על הסכמים עם יועצים			גבוה			הנדסה וחכ"ל	אריה
				גיוס תקציב ייעודי	גבוה	חכ"ל	אמנון			המהפכה הירוקה	31.8.18
5	יצירת יחמות כלכליות	הגדלת הכנסות החברה וחיסכון בהוצאות לעירייה ע"י התייעלות אנרגטית	הקמת 750 קילו וואט ייצור גות סולארים	ביצוע	גבוה	חכ"ל	אמנון			1.5.18	
										1.8.18	