



+

— =

תכנית העבודה

— לשנת 2019 —

+

+

— ▽

עיריית שדרות

חזון העיר שדרות

שדרות נוסדה ב-1951. כיום מתגוררים בעיר למעלה מ-28,000 תושבים ועל פי תוכנית האב שדרות צפויה להגיע ל-50,000 תושבים בשנים הקרובות.

העיר נמצאת כיום בתנופת פיתוח אדירה. שכונות חדשות קורמות עור וגידים, בתי ספר, גני ילדים ומוסדות ציבור מורחבים ונבנים, פארקים וגינות ציבוריות קמים ומתחדשים ותשתיות עירוניות זוכות לפיתוח בכל חלקי העיר.

חינוך – מערכת החינוך בשדרות הינה מערכת חינוכית מובילה ומצטיינת. אנו משלבים בעיר חינוך הישגי, חינוך ערכי וחינוך משלים. **במישור ההישגי**, העיר מקדמת תכניות לימוד מתקדמות, בדגש על לימודי מתמטיקה ומדעים, כמקפצה לעתיד מבטיח יותר עבור ילדינו. **במישור הערכי**, אנו פועלים לחיזוק מעורבותם של בני הנוער בקרב הקהילה, לאהבת המולדת, לציונות ולשירות משמעותי בצה"ל. **במישור החינוך המשלים**, אנו פועלים רבות על מנת להנגיש לכל ילד וילדה בעיר חוגי העשרה, המאפשרים להעצים את הילדים ובני הנוער שלנו, לפתח תחומי עניין ולהביא אותם למצוינות בתחומים הקרובים לליבם.

קהילה – שדרות היא **עיר אטרקטיבית לכל המשפחה**. בשדרות קהילה יוצאת דופן, תושבי העיר הם האחראים העיקריים לפריחתה ושגשוגה של העיר. זוהי קהילה חמה ומחבקת, פעילה, משתפת ומשתתפת. קהילה המגלה אחווה, אחריות, כבוד וערבות הדדית. כל אלו יחדיו הופכים את החיים בשדרות ואת הקהילה בה למופת ומודל לחיקוי.

תרבות – שדרות היא **מרכז של תרבות** בו ניתן לשמוע את קולה היפה של ארץ ישראל בתחום הקולנוע, המחיקה, הריקוד, האומנות ועוד. בשנים האחרונות מתקיימים בעיר שינויים מרחקי לכת בתחום התרבות והפנאי: מקומות בילוי נפתחים, פסטיבלים מוצלחים מושכים אליהם יוצרים רבים מתקיימים, השוק העירוני משגשג והופעות רבות מגיעות לעיר.

איכות סביבה – **המהפכה הירוקה** בשדרות יצאה לדרך זאת עם החלפת מכולות האשפה הישנות לפחים מוטמנים. כמו כן, בשדרות מתקיים פרויקט חדשני וראשון מסוגו בישראל במסגרתו התבצע 'שיפוץ ירוק' של בנייני מגורים ישנים, אשר ישפרו את חזות הבניין לצד בנייה ירוקה החוסכת לתושבים הוצאות כלכליות.

תעסוקה – שדרות פועלת לקידום מעמדה של העיר **כעיר המעניקה שירותים לכל מחוז צפון הנגב ועוטף עזה, תוך קידום תחום היזמות בעיר**. אחד הפרויקטים הבולטים בתחום זה הינו מרכז העסקים האזורי שנפתח.

דבר ראש העיר

עובדים ומנהלים יקרים,

בשנה האחרונה עברנו מהפכה בתחום השירות לתושב, עם חנוכתו של מוקד מידע חדש (106), השקת אפליקציה עירונית, שירותים מקוונים ודיגיטליים ומהלכים רבים שמתרחשים גם בימים אלה. החלטנו שבעיריית שדרות "חושבים שירות – מקצועיות, משפחתיות, מחויבות". סלוגן זה צריך להיות מונחל אצל כל אחד ואחת מכם בעת שהנכם מעניקים שירות לתושבים.

גם בשנת תשע"ט, 2019, נמשיך לשים דגש על שיפור השירות לתושב, זאת לצד התמקדות בבעלי עסקים בעיר ובכלל בנושא התעסוקה והמסחר ובהמשך ההשקעה בשכונות הוותיקות.

השנה גם נקלוט אלפי משפחות חדשות שייכנסו לבתיהן בשכונות החדשות וגם לכך עלינו להיערך.

תכנית עבודה אגפית/מחלקתית היא כלי עבודה חשוב מאין כמוהו ולכן חשוב שתיצמדו לתכניות העבודה במהלך השנה ותעבדו לפיהן ואיתן. שילוב הידיים וריכוז הכוחות של כלל היחידות העירוניות, אגפים ומחלקות, לחטיבה אחת מלוכדת של שירות, מיקוד ונחישות המוכיחה את עצמה שוב ושוב.

תודה למנכ"ל העירייה, טל טורן, ולעוזרותיו, טלי נתן-מלינוף ולירון זוהר-רבינוביץ', על העשייה הברוכה.

בהצלחה לכולנו.

אלון דויד,
ראש העיר

דגשי ראש העיר לשנת 2019

- ✓ **המשך שיפור השירות לתושב** – השנה אנו נמשיך לשים דגש בקרב כל עובדי העירייה על השירות לתושב.
- ✓ **חינוך** – המשך השקעה בחינוך, הן מבחינה ערכית והן מבחינה לימודית תוך שימת דגש על מצוינות ואיכות.
- ✓ **פיתוח ותנופה** – נקלוט השנה אלפי משפחות חדשות ולצד זאת נמשיך לשדרג ולחדש השכונות הוותיקות.
- ✓ **פיתוח כלכלי** – נקדם מנועי צמיחה כלכליים, נדאג לטיפוח המגזר העסקי ועידוד היזמות.
- ✓ **ניהול פנים-ארגוני** – חיזוק תשתיות ניהול פנים ארגוניות למען עבודה מסודרת ויעילה למען כולנו.

דבר המנכ"ל

עובדים ומנהלים יקרים,

בשנים האחרונות עוברת העיר שדרות תנופת פיתוח ובנייה שלא ידעה מעולם. אנו בהנהלת העירייה שמים דגש ומשקיעים משאבים רבים למען קידום ופיתוח מנופי צמיחה כלכליים של העיר, פיתוח מערכת חינוך איכותית, תכנון של בינוי עתידי והוספת שכונות חדשות לתושבי העיר ולתושבים חדשים, פיתוח תחום הדיגיטציה והנגשת השירותים המוניציפליים לתושבים בקלות וביעילות, שדרוג חזות העיר וכן חיפוש מתמיד אחר דרכים לשיפור השירות לתושבי העיר. גם השנה מוגשות תכניות העבודה העירוניות על פי מטרות ויעדים מדידים שנגזרים מחזון העיר, הגדרה של יעדי ליבה ומדדי ביצוע תוך ניהול תהליכי בקרה.

אחד מיעדי הליבה שהוגדרו בתכנית העבודה העירונית הוא מצוינות עירונית, שמטרתו בין היתר, לשפר ניהול תהליכים ויכולות ארגוניות, לכוון למחשבה יצירתית וחדשנית ולהגיע לשיפור בתוצאות ובהישגים של היחידות העירוניות והתאגידים העירוניים.

אני גאה להציג את תכנית העבודה של העירייה לשנת 2019. בתכנית באה לידי ביטוי העשייה הענפה בעיר על פי מדיניות ראש העיר לפיתוח וחדוש עירוני והמשך השקעה בחינוך, בתרבות הפנאי לכלל התושבים בכל הגילאים, לצד שמירה על חזות העיר וניקיונה והכל לטובת כלל התושבים.

אני מבקש להודות לראש העיר, מר אלון דויד, אשר מוביל את שדרות לפסגות ששדרות לא ידעה כמותן, להנהלה ומועצת העיר, לכל מנהלי ועובדי העירייה המסורים, למנהלי ועובדי החברות העירוניות, למתנדבים ולארגונים הפועלים לטובת תושבי העיר.

מאחל לכולנו שנה מוצלחת ופוריה.

**טל טורן,
מנכ"ל העירייה**

תפיסת השירות של עיריית שדרות

מחויבות

- עד הפרט האחרון, בכל פניה, לכל תושב.
- יצירת אמון ותחושה שיש על מי לסמוך.
- יחמה.
- לקיחת אחריות אישית על השירות.
- סגירת מעגל טיפול.
- First call resolution
- שקיפות המידע כלפי הלקוח.
- מתן תחושה של חוסן וביטחון.

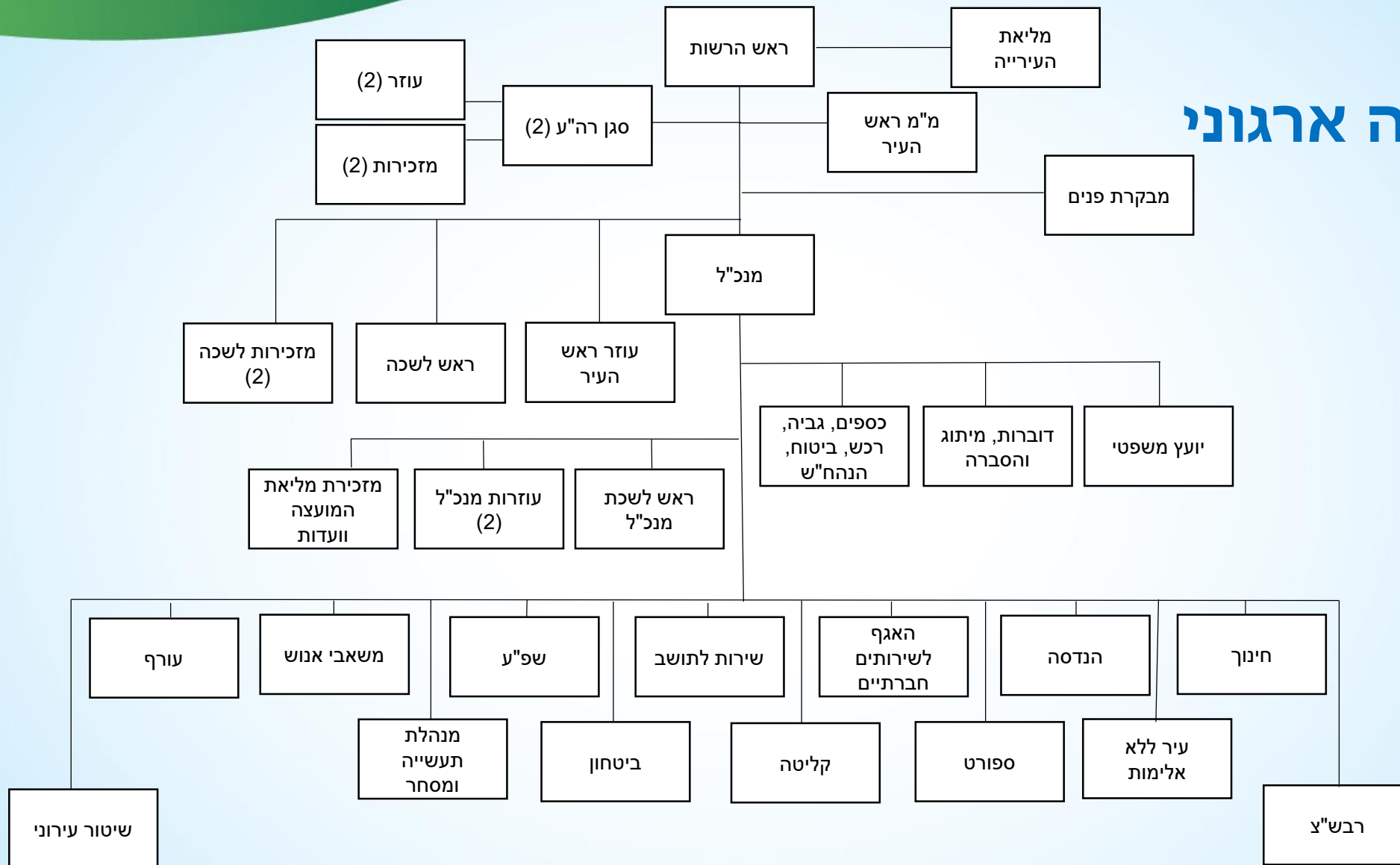
משפחתיות

- "תרגיש בבית".
- "אתה אף פעם לא מפריע, אנחנו פה תמיד בשבילך".
- יצירת חוויה אישית ברגעי האמת החשובים ללקוח.
- גילוי אמפתיה והקשבה לצרכים הרגשיים של לקוח לצד השיקולים המערכתיים.
- הרחבה והתאמת שירותים לצרכי הלקוחות.
- מתן יחס אישי ומכבד.

מקצועיות

- שואפים למצוינות בטכנולוגיה, ידע ומומחיות בשירות.
- טיוב מתמיד של תהליכי עבודה תוך קיצור זמנים ועמידה בזמני טיפול מוגדרים (SLA).
- קלות - להקל על התושב לצרוך שירות.
- זמינות ערוצי הקשר.
- הנגשת המידע והשירותים השונים.
- יצירת תרבות של ארגון לומד.

מבנה ארגוני



תכנית עבודה – אגף הרווחה

מס"ד	פריקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע
1	"מפגש" קומה ב	שיפור מצבם של משפחות הנמצאות בהזנחה קיצונית ע"י הפעלת תכנית הוליסטית.	איתור 15 משפחות העונות על קריטריוני התוכנית	פניה לכל העו"סים לאיתור המשפחות המתאימות	גבוהה	קרן רשי, בטוח לאומי, משרד הרווחה, עוסים, ראשי צוותים, יחדיו	לירון באום	1,500,000	31/01/2019
				הקמת וועדה למיון וראיון המשפחות					
				קליטת כוח אדם מקצועי לריכז וליווי המשפחות					
				פרסום מכרזים וקליטה					
			איתור והתקשרות עם 3 גורמי טיפול מקצועיים	פרסום מכרז			מירי רוסמן		
2	מרכז עוצמה	עיבוי ומיסוד פעילות מרכז לאוכלוסיות מוחלשות ומודרות תוך העצמה ומצוי זכויות	ביצוע מיפוי צרכים בקרב אוכלוסיות מוחלשות(בני מנשה, חד הוריות, עולי קווקז, אתיופיה, מקבלי קצבאות ב"ל)	מיפוי בקרב העו"סים ברווחה וגורמי טיפול בקהילה.	בינוני	מתנס, אגף חינוך, בטוח לאומי, שרות תעסוקה, משרד הקליטה, משרד הרווחה, עוסים, ראשי צוותים,	שירלי ואבנר	191,000 ₪	28/02/2019
				השתתפות באירועי חשיפה והעלאת מודעות לאלב"ב בקהילה					
				ביצוע 3 ערבי חשיפה					
				5 תוכניות קהילתיות לאוכלוסיות על פי צורך					
			חשיפה של המרכז ותוכניותיו לאוכלוסיות המגוונות					01/08/2019	
3	מרכז הורים וילדים	מרכז לטיפול בהורים וילדים במצבי משבר	איתור 50 מטופלים חדשים לטיפול במרכז	פניה לעוסים באגף ולצוותי הטיפול בחינוך לאיתור הילדים וההורים הזקוקים לטיפול	גבוהה	עמותת גוונים, משרד הרווחה, יועצי בתי ספר, עובדים סוציאליים, ראשי צוותים, פקידי סעד לסדרי דין, החלטות בית משפט ועוד.	לירון באום	600,000	30/04/2019
				פרסום מכרז					
				פרסום מכרז					
			איתור וקליטה של מטפל נוסף						
4	מיחשוב האגף	מעבר לתוכנה ושרות מקצועי ויעיל	הטמעת תוכנת ההתערבות הממוחשבת	בניית תוכנית הטמעה ומעבר מדורג לתוכנה החדשה	גבוהה	משרד הרווחה, עובדים סוציאליים, חברת איפי אר, יועצים ומדריכים, ראשי צוותים,	ראשי צוותים	66,000 ₪	31/01/2019
				מעבר לתיק ממוחשב					
				הכשרת העובדים להכרת הרפורמה וישומה באמצעות התוכנה החדשה					
			הטמעת הרפורמה של משרד הרווחה				EPR		30/04/2019

הישגים משנת 2018 – אגף הרווחה

- ✓ הקמת מרכז עוצמה והענקת שירות העצמה במגוון תחומים קהילתיים.
- ✓ הקמת מועדונית טיפולית לילדים בסיכון.
- ✓ הפעלה מלאה של מרכז למניעת אלימות והפיכתו למרכז אזורי פעיל.
- ✓ הקמת וליווי פעילות הצח"שים.
- ✓ פרויקט סיוע למשפחות במצוקה.
- ✓ הערכות לשעת חרום ועדכון עקרונות הפעולה של מכלול אוכלוסייה.

תכנית עבודה – רכש וכספים

מועד סיום ביצוע	תקציב	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד
01/04/2019	40,000 ₪	נתי משה	יועמ"ש, נתי, מנכ"ל, גזבר, יועץ חיצוני.	גבוה	התקשרות עם היועץ ממשרד "יגאל שגי" (אושר בוועדה).	החלת עלויות ביטוח ב-15%.	שיפור תנאי הביטוח המקיף בכל יחידות בעירייה.	ביטוח	1
01/05/2019					יציאה למכרז בעיתונות.				
01/07/2019					בדיקת המכרז, אישורו והפצתו.				
01/08/2019					מימוש פוליסות חדשות והתקשרות לשנים הבאות עם ספק חיצוני.				
01/04/2019	250,000 ₪	נתי משה	מנכ"ל, יועמ"ש, גזבר, מנהלי בתי ספר, מנהלי אגפים.	גבוה	בחינת דרך מיטבית לביצוע מכרז חיצוני בנושא (יועץ חיצוני או עפ"י מכרז קיים והתאמתו לצורכי העירייה).	הקמת מערכת ממוחשבת המקיפה את כל המידע שיש מבחינת מלאי בכל מוסדות העירייה.	רישום מלא של כל הציוד הקבוע הקיים בכל מוסדות העירייה, לרבות בתי"ס, גני וכיוצ"ב והטמעת מערכת אינוונטר בכל יחידות העירייה.	הקמת אינוונטר בעירייה	2
01/05/2019					לאחר גיבוש עמדה, יציאה למכרז בנושא.				
01/06/2019					בחינת ההצעות והחלטה לגבי המבצע.				
01/11/2019					חתימת חוזה וביצוע מושלם של האינוונטר.				
01/12/2019					קבלת עזרה חיצונית ע"י עובד נוסף או חב' חיצונית להטמעת כל הנתונים במערכת האוטומציה.				
01/01/2019	30,000 ₪	נתי משה	מנכ"ל, גזבר, רכש, יועץ חיצוני	גבוה	קבלת אבחון תהליך הייעוץ הארגוני.	בנייה והטמעה של ניהול רכש ברור ומפורט.	ייעול ושיפור דרכי העבודה ברכש מול גורמי העירייה והעצמת עובדי הרכש.	תהליכי עבודה ברכש מול גורמי העירייה	3
01/03/2019					בדיקת תקינות ואישור הנוהל.				
01/04/2019					הפצת הנוהל לכל המנהלים.				
01/07/2019					מימוש והטמעת הנוהל				
01/02/2019	תוכנה שתוכל לנהל את נושא החחים.	נתי משה	מנכ"ל, יועמ"ש, גזבר, מנהלים	גבוה	בדיקת כל החחים ואבחון הבעיות הקיימות.	הקמת מערכת ממוחשבת למעקב ובקרה על החחים בעירייה - התרעה על תוקף סיום חוזה ועל הצורך בהארכה.	ייעול מערך החחים העירוני בהיבט התקציבי והארגוני וכן קיום מנהל תקין בהתאם לנהלי משרד הפנים	מעקב חחים	4
01/05/2019					הכנת הארכת חחים למי שצריך והעברת נתונים לחחים שיש צורך לבצע מכרז או מגיע לסיום.				
01/09/2019					הכנת מכרזים ע"י כל גוף בעירייה שהחזרה משתייך אליו.				
01/03/2019					בדיקת מערכות מחשוב והטמעת ניהול חחים, התראות, הארכות וכד'. שהכל יהיה ממוחשב בהתאם לתנאי חוקי משרד הפנים.				
01/06/2019					לאחר בחירת הדרך, הטמעה במערכות מיחשוב של החחים הכולל : אחריות ביצוע של כל מנהל על חוזה מסוים, העברת אינפורמציה און-ליין לכל מנהל שהחזרה באחריותו.				

הישגים משנת 2018 – רכש וכספים

- ✓ תקציב וכספים - קידום פעולות לאיזון תקציבי ואישור תב"רים במסגרת תקציב משרד הפנים.
- ✓ ביטוח- הפחתת עלויות הביטוח השנתי בהיקף של 15%.
- ✓ החלטות ממשלה ופיתוח כלכלי- גיוס שתי חברה ייעוץ כלכליות קידום מיזמים מניבים ופיתוח הכלכלה המקומית.
- ✓ קולות קוראים – מעקב וטיפול בתחום הקולות הקוראים וקבלת תקציבים לפעילות העירייה.

תכנית עבודה – אגף הנדסה

מועד סיום ביצוע	אמצעים דרושים	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד	
01/03/2019	תקציב	חלי	אורהייטק	גבוה	סקר שנעשה ע"י חב' אורהייטק והטמעה במערכת	הטמעת שכבות תשתיות מים וביוב	הפעלה וניהול שכבות מידע גיאוגרפיות לשליטה טובה יותר במידע עירוני	GIS	1	
01/05/2019					חב' חשמל	קבלת נתונים מחב' חשמל והטמעה במערכת				יצירת שכבת חשמל
01/05/2019					בזק	קבלת נתונים מחב' בזק והטמעה במערכת				יצירת שכבת בזק
01/03/2019					אורהייטק	הטמעת הפרויקט שנעשה ע"י תלמידי מקיף כללי				יצירת שכבת עמודי תאורה
01/06/2019					אגף שירות לתושב	קבלת מידע מאגף שירות לתושב והטמעה במערכת				יצירת שכבת מרשם אוכלוסין
31/12/2019					רכש, זכיין	הטמעה במערכת לאחר סיום איסוף נתונים				יצירת שכבת עבירות בניה וארכיב ממוחשב
01/12/2019	תקציב עירייה	נעמת	מנכ"ל ואורהייטק	בינוני	הפעלת חב' אורהייטק	יצירת מפה המשקפת את הבניה בעיר	עמידה בהוראות החוק ארצי ושיפור עבודת המפקחים	תיקון 116	2	
			רכש, הנדסה		ביצוע לפי שלבים					
01/03/2019	תקציב	יואב	הנדסה	בינוני	השלמת ציוד	שיפור עבודת המפקחים	עבודה דיגיטלית מהשטח			
01/05/2019	מכרז	נעמת	רכש, גזברות והנדסה	גבוה	קומפילציה	עבודה דיגיטלית מהשטח				
31/12/2019	מכרז	חלי		גבוה	ארכיב ממוחשב					
01/01/2019	תקציב מתקנה 101	יואב	רכש, דובר, ועדת מכרזים חכיין	גבוה	בחירת יועץ לבניית המכרז	עבודה מקוונת בתחומים: מגורים, מסחר, תעשייה, מבני ציבור	ארכיון ממוחשב חמין לוועדה ולתושב, לשיפור השירות לתושב, ייעול עבודת הוועדה ופינוי מקום פיזי	מחשוב ארכיב	3	
01/03/2019					פרסום מכרז לביצוע					
01/09/2019					ביצוע סריקה בתחום המגורים					
2020					ביצוע סריקה בשאר התחומים ובקרת איכות					

הישגים משנת 2018 – אגף ההנדסה

- ✓ אישור תב"עות בשכונות החדשות ושיווקן.
- ✓ קבלת מענק שר הפנים בגין גידול בהוצאת היתרי הבניה על סך 9.7 מלש"ח.
- ✓ אישור תכנית מתאר שדרות.
- ✓ קידום פרויקט מחיר למשתכן.
- ✓ הגדלת שטח השיפוט של העיר מ-6.3 אלף דונם לכ-11 אלף דונם

תכנית עבודה – משאבי אנוש

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע		
1	מודול משאבי אנוש	שיפור בהנגשת המידע ואפשרויות האיחזור והתיעוד באמצעות מערכת משולבת בתחום שכר ומשאבי אנוש - מלם	סריקת כל תיקי עובדים למערכת מלם	הכנת התיקים לסריקה			זהבה	תקציב - קול קורא / תב"ר	31/12/2019		
				סריקה			גלית				
				בחינה מדגמית ומשוב			גלית				
2	פיתוח עובדים ומנהלים	פיתוח אישי מקצועי לשיפור ביצועים	יישום מודל "מהבראה להמראה"	בחירת אופן יישום התוכנית וקביעת סדרי עדיפות לפעולה	גבוה		גלית		30/4/2019		
				בחירת יועץ מלווה לתהליך ותחילת האבחון והאיפיון						גלית	31/5/2019
				בחירת המבנה הארגוני וביצוע התאמות לנוכח האתגרים הצפויים.						גלית	31/12/2019
				תוכנית לפיתוח מנהלי אגפים	גבוה		גלית	תקציב - תוכנית המראה 150,000 ₪	31/12/2019		
				תוכנית לפיתוח מנהלי מחלקות						גלית	31/12/2019
				הדרכות אופיס						גלית	30/6/2019
הטמעת תוכנית חניכה	בניית תוכנית ובחירת המועמדים המתאימים	ליווי ההשתלמות לבניית מערך חונכים	גלית	גלית	גלית + טלי	גלית	תקציב - תוכנית המראה 70,000 ₪	30/4/2019			
									ליווי תהליך החניכה	גלית	30/9/2019
									גלית	גלית	31/12/2019
3	טיפול במערך הסייעות	הפעלת מערך כ"א ושכר בהתאם להנחיות	הפעלת הסייעות (גני ילדים/בתי ספר/חונכות רפואיות) בהתאם להנחיות מרכז השלטון המקומי	הכנסת מערכת דיווח נוכחות טלפונית לכלל הגנים ובתי הספר	גבוה	גלית	גלית		30/3/2019		
				העברת הסייעות לעבודה בהתאם לשעות המוגדרות באוגדן (קבלת החלטה על אופן ההעסקה, הפצת מידע לעובדים , בקרה)	נמוך	גלית	גלית		31/8/2019		

תכנית עבודה – משאבי אנוש

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע
4	בקרה שכר	תשלום שכר בהתאם להנחיות הרגולטור ומרכז השלטון במינימום טעויות	קניית שירותי בקרת שכר	קבלת החלטה על אופן ביצוע בקרת השכר (מדגית / נושאית בהתאם לחודש התשלום)	גבוה	גלית	גלית		30/3/2019
				הפעלת בקר שכר באופן חודשי, קבלת דוח ביקורת ותיקון הטעויות בהתאם	גבוה	גלית	גלית	תקציב - ₪ 36,000	31/12/2019
5	שכר עובדים	שיפור בהצגת המידע ואפשרויות האיחזור במערכת השכר.	טיוב הנתונים במערך השכר	התאמת תאריך תחילת עבודה למצב הנכון	נמוך	גלית	גלית		31/7/2019
				חלוקת העובדים לפי קוד מעמד (קבוע/זמני בתקן/ממלא מקום/פרוייקט שעתי וכו')	נמוך	גלית	גלית		30/4/2019
6	אמרכלות	שיפור השירות וריכז נושא האמרכלות אצל גורם אחד (טלפונים, רכבים, אחזקה וכו')	קליטת גורם לריכז נושא האמרכלות	למידת נושא האמרכלות ברשויות אחרות, למידת עמיתים	גבוה	גלית + אמרכל	אמרכל		28/2/2019
				טלפונים - בחינת ההסכמים, מקבלי טלפונים	גבוה	גלית + אמרכל	אמרכל		30/4/2019
				רכבי העירייה - ריכז הנושא, מעקבים, כתיבת נהלים וכו'.	גבוה	גלית + אמרכל	אמרכל		30/6/2019

הישגים משנת 2018 – משאבי אנוש

- ✓ ביצוע תהליך איתור צרכים מקיף ובניית תכנית הדרכה רשותית רב-שנתית.
- ✓ קיום השתלמות לפיתוח עובדי מנהלה בתחום השירות והמנהל.
- ✓ שיפור השרות לעובד והקמת פורטל אירגוני לעירייה
- ✓ תחילת הליכי מחשוב של תיקי עובדים.

תכנית עבודה – דוברות

מועד סיום ביצוע	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד
20/12/2018	ירון	איש קשר מטעם המוסך החינוכי		רישום בטבלת מעקב עבור כל מוסד צילום השילוט הנוכחי	חידוש השילוט במוסדות החינוך	שילוט ממותג ואסתטי בכל מוסדות החינוך בעיר	מיתוג שילוט 'מקום החינוך' במוסדות החינוך	1
		ירון, מנהלת אגף החינוך		קביעת האלמנטים החשובים בשילוט				
17/1/2019		מנהלת אגף החינוך, ממונה תיק החינוך, מנכ"ל, ראה"ע	גבוה	הצגת הדוגמאות לגורמים הרלוונטיים לאישור				
31/1/2019		מעין		הצעות מחיר להדפסה				
31/1/2019		ירון, מעין, אגף החינוך		רשימת מוסדות חינוך עתידיים				
28/2/2019		גרפיקאית		הכנת גרפיקה לכל מוסד				
15/3/2019		אגף שפ"ע		ביצוע התקנה				
29/10/2019	ירון	ירון, אלעד חג'בי, מעין, זיו שאולוב, החכ"ל, מנכ"ל, ראה"ע	גבוה	פגישה בנושא עם מנהל לאגף שפ"ע לשת"פ בנושא שילוט פארקים ואתרים ברחבי העיר	הצבת שילוט ממותג ומפורט באתרים בעלי עניין וחשיבות בעיר	אסתטיקה, מיתוג וחיזוק הגאווה המקומית	שילוט ומיתוג אתרים ברחבי העיר	2
30/11/19		מעין, ירון, אריה כהן		לבדוק מול אריה כהן- מימון ע"י תורמים לתחזוקת השילוט				
31.1/19		מעין, ירון		רשימה ואיסוף מידע הרלוונטי לכל אתר				
21/2/19		ירון, מנכ"ל, ראה"ע		אישור טיוטה (שילוט תקינות, כללים, מידע)				
27/2/19		מעין		הצעות מחיר להדפסה				
29/3/19		אגף שפ"ע		ביצוע התקנה				
27/12/18		ירון		מעין, ירון, מש"א				
24/2/19	מעין, ירון, מנכ"ל, ראה"ע			הצגת דוגמאות לאישור				
30/4/19	אגף שפ"ע, ירון, הוועדה לאישור התקציב			ביצוע התקנה אישור תקציב של כ-10,000 ש"ח				

תכנית עבודה – דוברות

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	מועד סיום ביצוע
4	מיתוג העיר בכלי התקשורת הארציים	חשיפה ארצית לשדרות החדשה, 'האחרת' להעלאת השיח החיובי בקרב התושבים והאוכלוסייה בארץ באופן תפיסת העיר.	פרסום אייטם חיובי על שדרות בכלי התקשורת הארציים	תזכורת למנהלי האגפים שעליהם להעביר מידע לגבי אירועים וחדושים מיוחדים	גבוה	ירון, מעיין, מנהלי אגפים ומחלקות	ירון	20/11/18
				איסוף ורישום אייטמים ארציים פוטנציאליים		ירון ומעיין		
				הפקת אייטם מתאים לעיתונות הארצית		ירון		
				העברת האייטם הנבחר לשלושה כלי תקשורת ארצי בהתאמה כך שלכל הפחות יתפרסם האייטם באחד מכלי התקשורת		ירון ומעיין		
5	סרטון תדמית להצגת שדרות החדשה וסרטון הסברה לטובת גיוס תרומות	סרטון תדמית להצגת שדרות החדשה וסרטון הסברה לטובת גיוס תרומות	יצירת סרטונים זמניים ומעודכנים להקרנה	שליחת בקשה למשרד הבינוי והשיכון למימון סרטון תדמית לעיר על סך 70,000 ₪	גבוה	ירון, מעיין, משרד השיכון והבינוי	ירון	19/10/18
				קונספט+תסריט - פגישה משותפת מנכ"ל, רה"ע, הקרן ודובר		ירון, הקרן לפיתוח, מנכ"ל, רה"ע		28/9/18
				איתור אתרים		ירון, מעיין, צוות צילום ועריכה		4/1/19
				גיוס		ירון, מעיין		21/2/19
				צילום		צוות צילום ועריכה		15/3/19
				עריכה				29/3/19
	תקציב - הקרן לפיתוח שדרות	ירון, הקרן לפיתוח שדרות (דוראל)	29/11/18					
6	פרויקט ארכיון	שימור מסמכי העיר בארכיון	סינון ושימור מסמכי ארכיון חשובים וחיסכון בעלויות	פגישה בנושא: מנכ"ל, ירון, חיים ביטון, דר' עדי פורטוגו, לירון	בינוני	מנכ"ל, ירון, ארכיון ערד, אונ' בן-גוריון, לירון	מעיין	25/10/18
				להתייעץ עם רשויות אחרות לגבי שימור מסמכים		מעיין, ירון, טלי, לירון		8/3/19
				רשימת מסמכי ארכיון רלוונטיים למחלקת הדוברות		מעיין		20/9/18
				הזמנת מסמכי ארכיון, לחילופין, הגעה לארכיון, למיון מסמכים		מעיין, ירון, טלי, לירון, ארכיון ערד, אונ' בן-גוריון		28/3/19
				מיון, שימור, גריסה או העברה לבית המייסדים		מעיין, ירון, טלי, לירון, מנכ"ל, אהרל"ה כהן		30/6/19

הישגים משנת 2018 – דוברות

- ✓ מיתוג העיר בכלי התקשורת הארציים: הסכם הגג, פסטיבלים (הבלוז, סוכה למחשבה, מרוץ שדרות) ועוד.
- ✓ חיזוק מערך הניו מדיה לטובת שיפור השירות לתושב.
- ✓ הקמת מכלול מידע לציבור והכשרת חברי המכלול למוכנות בשעת חירום.
- ✓ הקמת אתר אינטרנט ייעודי לשעת חירום "מוכנים בשגרה - מוגנים בחירום" לטובת הנגשת המידע לתושבים להתנהלות בשעת חירום.

תכנית עבודה – אגף חינוך

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע
1	פיתוח ארגוני	התייעלות ארגונית בראי מדיניות העיר ויעדי אגף החינוך התכנית משותפת לאגף החינוך, שירות לתושב, דוברות וכ"א	מיפוי ארגוני של עוד שלוש מחלקות	מיפוי ארגוני	גבוהה	מנ' האגף, שירות לתושב	מנ' האגף	ייעוץ ארגוני תאום תקציבי	יוני-19
			קביעת זמני תקן לשירותים השונים.	הגדרת יעדי המחלקות ותפקידיהן	רבה מאוד	מנ' האגף, משאבי אנוש, שירות לתושב מנכ"ל, ממונה כ"א	מנ' האגף	תהליכי למידה פיתוח ויישום 30,000	דצמ-19
			מיסוד ימי קבלת קהל ומענה טלפוני.	הגדרות תפקידים	רבה מאוד	מנ' האגף, משאבי אנוש, שירות לתושב	מנ' האגף ע' מנכ"ל	מתקציבי ישראל דיגיטלית	דצמ-19
			שיפור חוויית לקוח - גידול של 50% במשובים החיוביים.	השתלמויות והדרכות לקבוצות ייעודיות כגון סייעות חנ"מ	רבה	מנ' האגף, שירות לתושב ודוברות	מנ' האגף	50,000	יוני-19
2	פיתוח ההון האנושי והחוסן המקצועי	העצמה תפקידית בהלימה ליעדי המחלקה והשירות פיתוח חוסן מקצועי ותרבות ארגון לומד תכנית משותפת למשאבי אנוש ואגף החינוך במסגרת ובמימון תכנית ההמראה לטווח 5 שנים	שיפור הביצועים המקצועיים בקרב 70% ממחלקות האגף	מיפוי הכשרות והשכלה רלוונטית לתפקיד	רבה מאוד	מנ' האגף, משאבי אנוש, ע' מנכ"ל	מנ' האגף ע' מנכ"ל	תכנית המראה	מרץ-19
			הכשרת מזכירה לניהול פרויקטים	כתיבת תכניות והכשרות לבעלי תפקיד	רבה	מנ' האגף, משאבי אנוש, ע' מנכ"ל	מנ' האגף וע' מנכ"ל	תכנית המראה	יוני-19
			הכשרת מזכירה לניהול פרויקטים	הכשרה ייעודית לניהול פרויקטים	רבה מאוד	מנ' האגף, משאבי אנוש, ע' מנכ"ל	מנ' האגף ע' מנכ"ל	תכנית המראה	מרץ-19
			מתן מענה והתייחסות לפניות תוך שלושה ימי עבודה	סקר בין מקבלי השירות 2 סקרים משווים (סוירים לימודיים 2) למידת עמיתים	רבה מאוד	מנ' האגף, דוברות שירות לתושב מנ' האגף, משאבי אנוש, ע' מנכ"ל	מנ' האגף שירות לתושב מנ' האגף ע' מנכ"ל	תקציב ייעודי 5,000 תקציב ייעודי	דצמ-19
			הטמעת השימוש באמצעים טכנולוגיים ודיגיטליים בקרב 70% מהעובדים	השתתפות ב-3 סדנאות צוות האגף אוריינות דיגיטלית	רבה	מנ' האגף, משאבי אנוש, ע' מנכ"ל, מרכז חוסן, משכ"ל	מנ' האגף ע' מנכ"ל	תקציב ייעודי 15,000	אוג-19
			גיבוש חברתי ל 100% צוות האגף	ימי גיבוש 2 לאורך השנה	רבה	משאבי אנוש, מנכ"ל	מנ' האגף	40,000	אוג-19

תכנית עבודה – אגף חינוך

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע
3	אוריית דיגיטלית	מינוף התהליכים המקצועיים.	השתלמויות והכשרות ייעודיות בקרב 100% מנהלי המחלקות	מיפוי אגפי מיפוי וניתוח העיסוקים בכל מחלקה	רבה מאוד	מנ' האגף, שירות לתושב, משאבי אנוש מנכ"ל, ע' מנכ"ל	מנ' האגף	מיפוי	דצמ-19
		דיגיטציה של עבודת הצוותים והשירות לתושב.	בניית מאגר טפסים רלוונטיים ב-50% ממחלקות האגף והשמתם ביישומון	השמה והפעלת טפסים מקוונים על פי מחלקה באתר העירייה ובאפליקציה	רבה	מנ' האגף, שירות לתושב, משאבי אנוש דוברות, מח' גביה, מנ' האגף, שירות	מנ' האגף שירות לתושב	תקציב ייעודי תקציב שדרות דיגיטלית	מרץ-19
		קידום השקיפות והשיתוף בין שירותי האגף לקהילה.	ניהול ידע ומידע באופן דיגיטלי בקרב 50% ממחלקות האגף	השתלמות בנושא ניהול מידע וידע קיטלוג וארכיון	רבה	לתושב, משאבי אנוש ע' מנכ"ל, מנכ"ל	מנ' האגף	אוריית דיגיטלי	דצמ-19
4	מיצוי ומימוש תקציבי חינוך	העצמת הצוותים במיומנויות השימוש בכלים דיגיטליים ובשירותים מתוקשבים	העלאת תודעת השירות הדיגיטלי והמתקשב והטמעתו בקרב 100% צוות המינהל	2 סדורים לימודיים בנושא תודעת שירות	בינונית	מנ' האגף, שירות לתושב, משאבי אנוש	מנ' האגף	תקציב ייעודי	דצמ-19
		ניהול ומיצוי תקציבי חינוך באופן אופטימלי	שימוש באפליקציה mast בקרב 100% צוות המינהל	3 סדנאות שירות	רבה	ע' מנכ"ל, מנכ"ל מנ' האגף שירות לת	מנ' האגף	תקציב ייעודי	דצמ-19
		האצלת אחריות וסמכות על 50% מנהלי התחומים בניהול תקציבי מחלקתם (5 מחלקות) קב"ס, שפ"ח, מח' טכנית חנ"מ, גנים	פרסום ומיתוג שירותי החינוך באפליקציה	רבה מאוד	מנ' האגף, דוברות.	מנ' האגף,	מנ' האגף	תקציב ייעודי	יוני-19
4	מיצוי ומימוש תקציבי חינוך	ניהול ומיצוי תקציבי חינוך באופן אופטימלי	ניתוח ואיפיון התהליכים בין 10 ממשקים קבועים	קביעת סמכויות ואחריות בהיררכיית התהליכים השונים על פי ממצאי המיפוי.	גבוהה מאוד	מנ' ארגוני, מנ' רכש מנכ"ל, ע' מנכ"ל מנ' האגף, גזר	מנ' האגף	ייעוץ ארגוני תקציב	דצמ-19
		בקיאות בתקציב האגף וסעיפיו	קביעת זמני תקן לתהליכים, בין מחלקות האגף לבין מח' רכש ותקציב עירוניות.	גבוהה מאוד	מנ' האגף	מנ' האגף	ייעוץ ארגוני	דצמ-19	

תכנית עבודה – אגף חינוך

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע
4	מיצוי ומימוש תקציבי חינוך - המשך	כתיבת נוהל משותף לאגף ומחלקותיו ולרכש והגזברות	הכרות של 100% מנהלי התחומים עם התקציב האגפי והמחלקתי	השתלמות פנימית של 10 מנהלי תחום באגף	גבוהה	ייעוץ ארגוני, מנ"כש מנכ"ל, ע' מנכ"ל מנ' האגף, גזבר שמוליק-רו"ח	מנ' האגף	משאב פנימי	אוג-19
		ניהול אפקטיבי של תהליכי מימוש תקציב על פי מקורותיו ויעדיו	הכשרת תקציבאית+מזכירה באגף במיצוי תקציבי חינוך	השתלמות ארצי לבעלי תפקיד ייעודיים הצטיידות בתוכנה לניהול פרויקטים	גבוהה מאוד רבה	ע' מנכ"ל, מנכ"ל גזבר	מנ' אגף	תקציב ייעודי	דצמ-19
5	תכנית עירונית להעלאת הישגים הלימודיים ואיכות ההוראה ברצף יסודיים ועל יסודיים	שימור, שיפור והעלאת ההישגים הלימודיים ברצף יסודיים/על יסודי	שיפור הישגי המיצ"ב בשפה, אקלים ובמתמטיקה ב20% בקרב לומדים ביסודיים ובעל יסודיים	מיפוי הישגי המיצ"ב והבגרויות בראיה עירונית מחחית וארצית	רבה מאוד	עיריית שדרות, אגף החינוך, פיקוח משה"ח, רשת אמ"ת	מנ' האגף	250,000	אפר-20
		צמצום הפערים הלימודיים ברצף יסודיים/על יסודיים	ביטול נכשלים בטווחי ציונים 0-40 בקרב לומדי היסודיים והעל יסודיים בתחומי השפה, האנגלית והמתמטיקה	הצבת היעדים בכל אחד מהתחומים הוצבו בבסיס התכנית העירונית	רבה מאוד	מנהלי בתי הספר, מרכז פסגה סגן ראש העיר, אגף מו"פ	מנ' האגף ורפרנט התכנית	תקציב פדגוגי ניהול עצמי	יונ-19
		התמקצעות הצוותים החינוכיים, ייצוב ומיצוב ההישגים הלימודיים	תכניות עבודה מבוססות נתונים ויעדים בכל בתי הספר היסודיים/ע"ס בקרב 100% מוסדות חינוך בעיר	אישור התכניות על ידי הפיקוח וצוות היישום הפעלת מערך תגבורים,	רבה מאוד	קרן רש"י/תכנית שדרות במרכז מכללת חמדת הדרום דוברות	מנ' האגף ורפרנט התכנית	תקציב ניהול עצמי	נוב-18
		מיתוג העיר שדרות כעיר גוגיה	השתלמויות מקצועיות בפסגה בקרב כלל רכזי התחומים	הפעלת מערך ההשתלמויות ע"פ התחומים שנבחרו	רבה		מנהלי בת"ס	תקציב ייעודי עיריית שדרות רשת אמ"ת	אוג-91
		פיתוח תכנית אסטרטגית כוללת לרצף החינוכי יסודיים על יסודיים תכנית עיר/מחוז	מיצ"בים פנימיים והערכה אחת לרבעון בכל מוסד חינוכי	למידה מתוגברת, מרתונים לימודיים שיפור איכות ההוראה קביעת יעדים פרטניים	רבה מאוד	עיריית שדרות אגף החינוך פיקוח משה"ח רשת אמ"ת	מנהלת האגף רפרנט התכנית מנהלי בתי הספר	מאגר מבחנים מדידה והערכה תקציב תיגבור ייעודי תקציב תוספתי	אפר-20
שימור ושיפור הישגי הזכאות לבגרויות	שימור ושיפור הישגי המקיף הכללי אמ"ת ע"ש גוטוירט לפחות ברמת 95% זכאות.	מנהלי בתי הספר מנהלת האגף סגן ראש העיר		תכניות ייעודיות					
		שימור ושיפור הישגי מקיף דתי אמ"ת לפחות ברמת 94% זכאות							

הישגים משנת 2018 – אגף החינוך

- ✓ היחידה לקידום נוער – זוכת פרס משרד החינוך כיחידה מצטיינת במחוז על תרומתה המיוחדת בהתפתחות תחום החינוך והטיפול של בני נוער מנותקים בסיכון בעיר שדרות.
- ✓ זכיה במקום הראשון של נבחרת הרובוטיקה של מקיף כללי אמי"ת בתחרות ברובוטיקה בתכנית first בטכניון.
- ✓ הקמת הבית להורות בשדרות.
- ✓ יצירת אמנה לקידום השותפות במערכת החינוך.
- ✓ טיפול במבדקים וקבלת אישורים במוסדות החינוך.
- ✓ מהפיכה בהסעות - שדרוג משמעותי בתחום ההסעות והשקת מיזם להסעת תלמידי התיכון בתחבורה הציבורית במימון עיריית שדרות ומשרד החינוך.
- ✓ הקמת חממת סטאג'רים מתמחים בחינוך.
- ✓ הפעלת סל תרבות להעמקת החשיפה התרבות במגוון אמנויות ותחומים.

תכנית עבודה – שירות לתושב

מועד סיום ביצוע	תקציב	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	נושא	מס"ד
01/04/2019	100,000	ירון	crmc, נציגי מערכת השוע"ל וירון	גבוהה	סיום הקמת ממשק בין crmc למערכת השוע"ל	הצגת פניות מוקד על גבי מפה אלקטרונית המתעדכנת בזמן אמת	הפיכת מערכת השוע"ל למערכת gis המוקד העירוני	הקמת gis מוקד	מוקד 106	1
01/10/2019	תקציב להקמת הממשק	ירון	crmc, אפקון, בזק, אפקון/בזק	גבוהה	יצירת ממשק בין מצלמות crmc	הקפצת מצלמה באופן אוטומטי באזור בו נפתחה פניה במערכת פניות המוקד (בנושאים שיוגדרו מראש)	הפיכת מערכת המצלמות, למערכת שאינה תלויה בתפעול ידני	סנכרון בין מערכות שו"ב במוקד העירוני		
31/12/2019		ירון	תושבי העיר	גבוהה	התגייסות התושבים למתן פידבק לסקרים	שליחת סקרים באופן יזום בחלוקה לאזורים ותחומי טיפול (הצגת הנתונים בכל רבעון)	קבלת מדד המעיד על רמת שביעות רצון התושבים מעבודת המוקד והמחלקות השונות	סקרים לתושב		
01/05/2019	תקציב ציוד מחשב נייד ומצלמה כ 10,000 ₪	אלינור	דוברות, שירות לתושב	גבוהה	בדיקה מול מנהלי אגפים הדרכה לפני שידור חי מתן מענה בכתב על כל השאלות של הפונים לפני השידור, רכישת ציוד מול מחלקת רכש לשידור (מחשב נייד, רמקול, מצלמה)	דו שיח ישיר ויזום עם התושבים, ראיונות בלייב עם גורמים ברשות ואורחים. הוידאו בשידור חי מושך פי 3 צפיות מפוסט רגיל.	תהליך חדשני בחידוש הקשר עם התושב באמצעות המדיה	פיתוח live פייסבוק	מדיה דיגיטל	2
01/09/2019		אלינור	אגפי העירייה, crm של מאסט	גבוהה	חשיפת ערוצי הדיגטל למנהלי מחלקות	התממשקות כל מחלקות העירייה ל crm על מנת לסנכרן מידע	תהליך הנגשת המידע והשירות במחלקות העירייה.	המשך חיבור אגפים לשירותים דיגיטלים		
01/02/2019	תקציב לרכישת התוכנה כ 3240 ₪ לחודש	הילה ואלינור	חברת זן סיטי	גבוהה	הצעת מחיר הנפקת מדדים וניטור מידע- תקופת ניסיון	איסוף מידע	ניטור מידע באמצעות מערכת zn city	זן סיטי		
01/04/2019	מימון פייסבוק כ 2000 ₪ לחודש	אלינור	תושבים	גבוהה	מימון דף הפייסבוק	הגדלת מספר העוקבים בדף ב- 20%, עמידה בזמן תקן מענה להודעות בפרטי.	הרחבת הפעילות ותקשורת עם התושבים באמצעות ערוץ הפייסבוק	העלאת כניסות ופעילות בערוץ הדיגטל-פייסבוק		

תכנית עבודה - שירות לתושב

מס"ד	נושא	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	תקציב	מועד סיום ביצוע
		שיפור השירות לאוכלוסייה מוחלשת מחלקת הגביה	שירות עד הבית לאוכלוסיות חלשות	הקטנת מספר התושבים הרלוונטיים המגיעים למחלקת הגביה ב 20%	מיפוי התושבים הרלוונטים	בינוני	הילה, גל	הילה, גל	מחשב נייד, מסלקה	01/06/2019
					הכשרת עובדים יציאה לפיילוט					01/06/2019
	שיפור השירות המחלקות השונות בעירייה	כתיבה שירותית	קורס כתיבה שירותית למנהלים רלוונטיים	שיפור הכתיבה בפן השירותי בהודעות לתושבים	מיפוי העובדים הרלוונטים	בינונית	הילה ומנהלים רלוונטיים	הילה	16,000	01/02/2019
					הכשרה					01/06/2019
					הטמעה עי מנהלת השירות					01/12/2019
					קמפיין					01/03/2019
3	פרוייקט בנושא שירות לבחירת העובדים	מחדדים עפרונות			הפצת הנהלים לתחרות	בינונית	הילה			01/05/2019
					בחירת הזוכה	01/06/2019				
					סיוע בקידום המהלך השירותי	01/12/2019				
4	מתן שירות יחם לתושבים חדשים "הסכם הגג"	נציג שירות לתושב	מידע והסברה	קליטת התושבים החדשים בצורה מיטבית, איכותית ומקיפה	מענה טלפוני וקבלת קהל	גבוהה	הילה, אריה כהן	הילה		01/06/2019
					שאלון טלפוני	בינונית				הילה, אריה כהן
	שיפור השירות בעסקים	פלטפורמה מקוונת לעסקים	שיפור השירות והמידע לעסקים	ערוץ מידע בין הרשות לבעלי העסקים	הקמת דף פייסבוק	בינונית	הילה, אלינור	הילה		01/02/2019
					שיווק וקידום					01/03/2019
5	רישוי עסקים מקוון	שיפור השירות במתן רשיונות לעסקים		עלייה במספר העסקים בעלי רשיונות	מיפוי המצב הקיים	חשוב	הילה, אלעד	הילה, אלעד		01/03/2019
					הקמת טופס דיגיטלי פשוט					01/07/2019

הישגים משנת 2018 – האגף לשירות התושב

- ✓ קביעת SLA לטיפול בפניות ציבור, הכוללת מענה לתושב תוך 24 שעות.
- ✓ הקמה ותפעול מערך ניו מדיה הכולל עדכון, פרסום ויחזמה של פוסטים, מענה זמין לתושבים בפייסבוק ועדכון אתר העירייה.
- ✓ השקת אפליקציה מתקדמת לתושבים MAST המאפשרת לתושבים לבצע פעולות באגפים שונים בעירייה בלחיצת כפתור.
- ✓ חניכת מוקד מידע ושירות לתושב הכולל טכנולוגיות חדישות ביותר.
- ✓ ייזום והקמת מוקד טלפוני לסיוע ברישום גני הילדים וכיתות א'.
- ✓ אישורי תושב שירות עד הבית.
- ✓ שיתוף פעולה עם אגפי העירייה (שפ"ע, חינוך, שיטור, חכ"ל) בהטמעת זמני תקן.

תכנית עבודה – אגף שפ"ע

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	תקציב	תאריך יעד
1	העברת מערכת פינוי הטמונים לממוחשבת	שיפור שירות ומעקב	100% מהמוטמנים מחוברים למערכת	סגירת חחה, סיום התקנה	גבוה		150,000	30/06/2019
2	יישום החלטת ממשלה בתחום איכות הסביבה	שיפור חיי התושבים והרמת איכות החיים	מיצוי 100% מהתקציב	יציאה למכרזים ביצוע	גבוה		3 מלש"ח	30/12/2019
3	שיפור ניקיון העיר	נראות ושמירה על איכות סביבה	הגדלת התקציב ל-7 מיליון	בניית תוכנית חדשה	גבוה		7,000,000	30/03/2019
4	טמונים	נראות ושמירה על איכות סביבה	הוספת 44 טמונים ברחבי העיר	מיפוי והצבת טמונים	גבוה	אשכול נגב מערבי	דרך תקציב האשכול	30/09/2019
5	שיפור הניקח בעיר	מניעת הצפות	הצבת 5 נקודות ניקח חדשות		גבוה		150,000	30/06/2019
6	הארת כל העיר	הגברת בטחון ובטיחות התושבים	טיפול ב-100% מהקצרים הקיימים	מיפוי, יציאה לביצוע	גבוה		100,000	30/06/2019
7	הקמת מחסן	שיפור השרות לתושב	הכנת רשימת מלאי מינימום לכל מחלקה והעברה לאישור מנכ"ל	מיפוי ציוד, מכרז וביצוע.	בינוני			30/11/2019
			קליטת עובד מחסנאי					
			הקמת מערך מלאי ממוחשב וקטלוג רשימת המלאי ממשק מול תוכנת האוטומציה					
8	רישוי עסקים	שיפור השרות לבעלי העסקים	הטמעת הרפורמה ברישוי עסקים		גבוה			30/09/2019
9	הקמת תחנת מעבר זמנית	שיפור נקיון ואיכות החיים	הגשת בקשה לתחנת מעבר זמנית לפסולת ביניין במגרש 19		גבוה	הנדסה		30/03/2019
			יציאה למכרז להפעלת התחנה					
			30/06/2019					
10	בחינת יישום תוכנית תפן	שיפור השירות לתושב /התייעלות בכ"א	החלטה על האופן המתאים ויישום		גבוה	מש"א		30/11/2019

הישגים משנת 2018 – אגף שפ"ע

- ✓ סיום פרויקט החלפת התאורה הציבורית ברחבי העיר לתאורת לד.
- ✓ הטמעת זמני תקן ושיפור השירות לכל מחלקות האגף ועמידה ביעדים שהוצבו.
- ✓ התקנת חיישני ביומים בשוחות קריטיות ברחבי העיר.
- ✓ סיום התקנת 50 טמוני קרקע נוספים ברחבי העיר.
- ✓ התקנת ריהוט רחוב ואשפתונים מתקדמים ברחבי העיר.
- ✓ הקמת גינות ציבוריות בהיקף של כ-30 דונם

תכנית עבודה – בטחון

מועד סיום ביצוע	אמצעים דרושים	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד
31/12/2019	תקציב של ₪ 1,500,000	קב"ט	מנכל + קב"ט + חברת ביפר	גבוהה	בחינת המיגוניות לסגירה התקנת דלתות התקנת המערכת של ביפר התקנת מערכת שו"ב	סגירת עוד 50 מיגוניות סה"כ 126	שמירה על ניקיון המגוניות והגברת הנגישות לתושב	המשך פרויקט "שומר סף"	1
31/05/2019	תקציב של 722 אלף ₪	קב"ט	מנהלים ורכזי ביטחון של בתי הספר + קב"ט	בנוני	השלמת הרכש. חלוקה לבתי הספר. הטמעה ותרגול עם הצידוד.	בניית מערך צוות כוונות בבתי הספר לטובת חילוץ מהריסות	שיפור תפקוד סגלי החינוך בזמני חירום	ביצוע רכש תגבור העוטף ע"י משרד החינוך	2
31/12/2019		קב"ט	כל ראשי המכלולים וגופים נותני שירות	בנוני	השתלמות על מערכת השוע"ל תרגול מערכת השוע"ל ביצוע תרגיל מערכת שוע"ל תרגול מערכות טכנולוגיות תרגיל מסכם של השוע"ל והמערכות הטכנולוגיות	כל ראשי המכלולים בקיאים בהפעלת השועל	הבאת כל ראשי המכלולים להתמקצעות בתפעול השוע"ל והמערכות הטכנולוגיות	הטמעת השועל במכלולים כולל תרגול של המערכות הטכנולוגיות	3
31/4/19		קב"ט	יצחק אלבה, יוסי נעמת, אנדרי אלחרט קב"ט ועורף אוגדה	גבוהה	סיוור עם צוות לקביעת מיקום הכנת תשתיות להנחת המיגוניות הנחת המיגוניות על פי תוכנית של פיקוד העורף	הצבת 18 מיגוניות עד אפריל 19	הגברת תחושת הביטחון בקרב תושבי השכונה	הנחת מיגוניות בשכונה החדשה וגני שעשועים	4
31/12/2019	תקציב ע"ב מאבטחים קיימים בגנים	קב"ט	מנכ"ל, מרים ששי, אלעד קלימי, קב"ט מנהלת הגנים	בנוני	סיכום עם מנכ"ל העיר + מנהלת אגף החינוך + ממונה על החינוך חלוקת העיר לאיזורים תחילת הערכות האבטחה ע"ב סיירים פיילוט עבודת אבטחה עם סיירים	חלוקת הגנים לאיזורים - קביעת סייר לכל איזור	הגברת תחושת הבטחון בכל גני הילדים	אבטחה ע"י סיירים בגני הילדים	5
31/4/19	הערכה כספית תבוצע ע"י איש מקצוע	קב"ט	קבט העיר + קב"ט מחוז	בינוני	הגשת בקשה למטה החינוך לאחר ביצוע תמחור של הבקשה התחלת חיבור בתי הספר למוקד סיום חיבור בתי הספר	חיבור של בתי הספר למוקד	שמירה ומניעת ונדליזם לאחר שעות הלימודים	חיבור מצלמות בתי הספר למוקד העירוני	6

הישגים משנת 2018 – בטחון

- ✓ הקמת מרכז הפעלה מתקדם עם טכנולוגיות חדשניות.
- ✓ רכישת ערכות חירום לכלל בתי הספר בעיר ושיפור מוכנות הסגלים החינוכיים.
להתמודדות בעתות חירום.
- ✓ ביצוע תרגיל רשותי.
- ✓ תפקוד מיטבי באירועי חרום ב-2018.

תכנית עבודה – ביקורת

מועד סיום ביצוע	אמצעים דרושים	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד
30/03/2018 15/04/2018		מבקרת העירייה	מרים ששי מנהלת אגף החינוך. אבי חליבה מנהל אגף הרווחה. יפית חסן מנהלת השפ"ח	גבוהה	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים. קבלת נתונים מהמבוקרים עיבוד נתונים ניתוח נתונים מסקנות והמלצות קבלת תגובות המבוקרים	בדיקה ניתוח ממצאים והסקת מסקנות	ביקורת פנימית	טיפול בפגיעות מיניות	1
30/6/2018 15/7/2018		מבקרת העירייה	גלית אופיר מנהלת המנגנון	גבוהה	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים. קבלת נתונים מהמבוקרים עיבוד נתונים ניתוח נתונים מסקנות והמלצות קבלת תגובות המבוקרים	בדיקה ניתוח ממצאים והסקת מסקנות	ביקורת פנימית	מכרזי כ"א	2
30/9/2018 15/10/2018		מבקרת העירייה	גל מנחם מנהלת מחלקת הגביה. יהודה חזן גזבר העירייה	גבוהה	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים. קבלת נתונים מהמבוקרים עיבוד נתונים ניתוח נתונים מסקנות והמלצות קבלת תגובות במבוקרים	בדיקה ניתוח ממצאים והסקת מסקנות	ביקורת פנימית	הטיפול בחובות ארנונה בגביה משפטית	3
30/12/2019 15/1/2019		מבקרת העירייה	יפית חסן מנהלת השפ"ח	גבוהה	פגישות עם בעלי תפקידים רלוונטיים. קבלת נתונים מהמבוקרים עיבוד נתונים ניתוח נתונים מסקנות והמלצות קבלת תגובות המבוקרים	בדיקה ניתוח ממצאים והסקת מסקנות	ביקורת פנימית	השירות הפסיכולוגי החינוכי	4

הישגים משנת 2018 – ביקורת

מצ"ב הנושאים שנבדקו בביקורת בשנת 2018 ושינויים שהביקורת תרמה בהם באופן ישיר:

- ✓ חיובי מים ברשות המקומית – העירייה החלה בתוכנית לצמצום פחת המים הכולל: החלפת מדי מים פגומים, התקנת מדי מים ראשיים ושדרוג מערכות הגינון.
- ✓ המחלקה לביקור סדיר – ועדת כ"א בעירייה אישרה מתן שעות נוספות לקב"סים על פי צורך
- ✓ רישוי צוברי גז – בעקבות הדו"ח ושליחת חומרי הביקורת למשרד מבקר המדינה, החליט משרד מבקר המדינה לעשות ביקורת רוחבית ברשויות המקומיות בנושא רישוי צוברי הגז.
- ✓ הליך מערך הסעות בחינוך - העירייה החלה לקיים שימוע למסיעים והופסקה עבודתה של חברת ההסעות אשר לא עמדה בתנאי ההתקשרות עם העירייה. לדעת הביקורת צריך לנקוט סנקציות כספיות נגד מסיעים מאחרים או שאינם נותנים שירות נאות לתלמידים.

תכנית עבודה – ספורט

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	תקציב	מועד סיום ביצוע
1	הפעלת אולם פיס	פתיחת האולם והפעלתו	קיום משחקי ליגה בכדורסל לפי תכנית איגוד הכדורסל (ילדים ונוער) קיום משחקי מאמנט (2 קבוצות) העברת קבוצת ליגה ב' בכדורסל ממשחקים באולם גיטיס הפעלת אתנה - פרוייקט לקידום נשים והפעלת חוגי התעמלות אמנותית וכדורסל בנות שילוב שיעורי חינוך גופני של המקיף הדתי באולם	הכשרת אב בית והגדרת תפקידו	גבוה	עמותת מכבי, מתנ"ס, הקרן לפיתוח שדרות, משטרה, דוברות, רכש, הנדסה.	חיים אביטן והקרן לפיתוח שדרות	100,000 ₪	2.2.18
				סיום כל העבודות					
				השגת אישורים הנדרשים להפעלתו, כיבוי אש, קונסטרוקטור, משטרה וכו'					
				הכנת תוכנית הפעילות לחוגים, למשחקים ולשיעורי החנ"ג					
2	מגרשי ספורט (הקמה)	מימוש התקציבים קיימים לבניית מתקנים לרווחת התושב	בניית מרכז טניס	יציאה למרכז ותחילת עבודות	גבוה	טוטו, אריה, ומנכ"ל	אריה + חיים אביטן	סך פרויקט 10 מלש"ח	1/1/19
				גיוס פרויקטור					1/2/19
				גיוס גורם מקצועי מפעיל למרכז					1/7/19
				השלמת שחבק					30/2/19
				השלמת מיזוג אולם גיטיס					30/2/19
				בניית אצטדיון נוער בכדורגל (500 מקומות ישיבה)					30/3/19
				הקצאת שטח והגשת בקשה לטוטו					30/3/19
				הקצאת שטח והגשת בקשה לבניה					30/3/19
				הגשת בקשה למנהל הספורט להצטיידות חדר כושר לנבחרות ייצוג ובעלי מוגבלויות					30/1/19
				קירוי אצטדיון הכדורגל					31/12/19
בניית שחב"ק בגודל 20*50 מטר + תאורה וגידור, וחדרי שירותים	30/6/19								

תכנית עבודה – ספורט

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	תקציב	מועד סיום ביצוע	
3	מתקני ספורט (אחזקה)	רישום ניהול שוטף של כל המתקנים	כתיבת נוהל	קבלת החלטה בנושא הטיפול באחזקת המתקנים	גבוהה	בחינת העברת הנושא לטיפול ע"י הקרן לפיתוח מיפוי של כל המתקנים בעיר	אגף שפע, חינוך חיים אביטן		1/2/19	
				הקמת רישום שותף של כל מתקן ומתקן בעיר, כולל הליקויים שלו/מתן רישיונות עסק לכל המגרשים שדרושים רישוי					אחזקה שוטפת	30/12/19
				קביעת סדרי עדיפויות בשיפוץ המתקנים					רישום ניהול שוטף של כל המתקנים	30/6/19
				קביעת נהלים לשימוש במתקן					30/6/19	
4	אתנה הפעלת פרויקט אתנה (קידום נשים בספורט)	הגדלת השתתפות בנות בגילאי 6-12 בפעילות הספורט בעיר	הגדלת כמות הילדים שמשתתפים בהתעמלות אומנותית ב-30% משנה שעברה (כיום 80 בנות)	לקבל את אולם הפיס בניר עם (כרגע בשיפוץ)	בינוני	אגף חינוך, אגף רווח, דוברות, אתנה, מנהל הספורט	מיכל אריאל	תקצוב מאתנה	30/01/19	
				חשיפה בבתי הספר והצגת (קרי החלת מחיר וגיוון)					הגדלת כמות הבנות המשתתפות בכדורסל ב-50% ביחס לשנה קודמת (20 בשנה קודמת)	30/12/19
				פתיחת חוגי אתנה במוקדים הבאים: התעמלות אומנותית אולם פייס קהילתי נירעם, כדורסל באולם פיס קהילתי בנרעם, טניס, שחיה במגרשי בברכת השחיה.					פתיחת 2 קבוצות חוגים/	30/12/19

תכנית עבודה – ספורט

מועד סיום ביצוע	תקציב	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד
30/1/19		אחראי עמיר אוחנה	עירייה - מחלקת הספורט, עמותת מכבי, אגף החינוך, מנהל הספורט וטוטו	בינוני	פרסום וגיוס ילדים למבחנים	כ40 ילדים שיבחרו במבחנים, בעלי יכולת והבנה מקצועית גבוהה בענף הכדורגל שיהוו את הבסיס הראשוני להקמת האקדמיה	קידום ילדים בענף הכדורגל	פרוייקט הלב (האקדמיה למצויינות בכדורגל) בשיתוף של העירייה ומכבי שדרות	5
30/2/19	תקציב ע"י מכבי לשם הפעלת כוח אדם מקצועי ורכישת ציוד מתאים				התחלת פעילות במגרש השחקן		יצירת מעטפת הכוללת מאמן כושר, מאמן שוערים, תזונאי וצוות מאמנים ומדריכים בענף הכדורגל		

הישגים משנת 2018 – ספורט

- ✓ פתיחת איצטדיון הכדורגל העירוני.
- ✓ עליית קבוצת הכדורסל לליגה הארצית.
- ✓ מספר גדול של אלופי ארץ בענפי ההאבקות, ג'ודו ואגרוף.
- ✓ עליית קבוצת ההתעמלות האמנותית לדרג א'.
- ✓ קיום מירוץ שדרות ה-1.

תכנית עבודה – נוער וצעירים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	תקציב	תאריך יעד
1	בינוי אגף נוער וצעירים	בניה, שיפוץ והצטיידות של מבני הנוער והצעירים באופן ראוי, מכובד ויעיל לרווחת הנוער והצעירים בעיר	תכנון ובנייה של אגף נוער וצעירים חדש ברחבת המתנס הישן	תכנון ואדריכלות	בינוני	הנדסה	יגאל	פבר-19
				כתב כמויות ויציאה למכרז		הנדסה	יגאל	מרץ-19
				התחלת בינוי		הנדסה	יגאל	יוני-19
				פתיחת מבנה אריאל בנים - שכונת המחיקה	גבוה	הנדסה	גל	ינו-19
				הצטיידות הדרגתית - אריאל בנים	בינוני		גל	אפר-19
				פתיחת מבנה אריאל בנות - שכונת המחיקה	בינוני	הנדסה	גל	אפר-19
				הצטיידות הדרגתית - אריאל בנות	בינוני		גל	אוג-19
2	מעורבות חברתית	השתתפות פעילה של בני שדרות בקהילות הצעירות בעיר	לפחות 50 צעירים, תושבי שדרות ותיקים, לוקחים חלק בפעילות עם הקהילות השונות בעיר	כנס בוגרים של החממה כולל בוגרים שעזבו	בינוני		רכזת מעורבות	אפר-19
				בניית 2 תכניות לפחות בהם לוקחים חלק סטודנטים, תושבי שדרות ותיקים	גבוה	איילים, תוצרת הארץ, חממה למנהיגות	רכזת מעורבות	ינו-19
				בניית תכנית בהם לוקחים חלק סטודנטים תושבי שדרות, עם לפחות 5 שותפים קהילתיים	גבוה	פרויקטים קהילתיים	רכזת מעורבות	מאי-19
3	קרן המלגות העירונית	עידוד המעורבות החברתית בקרב צעירים דרך מסגרות פעילות מגוונות במלגה העירונית וסיוע לארגונים השונים הפעילים בעיר, תוך הרחבת שיתופי הפעולה עם ארגונים וההזדמנויות נוספות עבור הצעירים	לפחות 300 מלגות מעורבות חברתית לפחות 40000 שעות תרומה לקהילה	הגשת קול קורא לפמעל הפיס והקצאת 200 מלגות עבור תש"פ	גבוה	פיס	רכזת מעורבות	אפר-19
				בניית שותפות עם לפחות 2 שותפים קהילתיים והקצאת 100 תקנים נוספים לפחות	גבוהה	פרח/לקגעת ברוח	רכזת מעורבות	אוג-19
				האקטון/כנס הסברה על המימס הטמעה ישוב ראשון הטמעה ישוב שני	בינוני	אשכול נגב מערבי	רכזת תרבות	ינו-19
4	תרבות	הפיכת מגזין דודא למודל אזורי, בשיתוף אשכול נגב מערבי תוך מיצוב שדרות כמרכז תרבות יחודי, קהילתי וחדשני	הרחבת האתר ל 2 ערים נוספות בנגב המערבי בתמורה לתשלום	השקת קמפיין פרסומי ממומן	בינוני		רכזת תרבות	פבר-19
				פירום תרבות רחב מגלה מעורבות ונפגש לפחות 3 פעמים לאורך השנה	בינוני		רכזת תרבות	דצמ-19
				בניית מעגל של לפחות 5 צעירים מתנדבים קבועים השותפים בכתיבת תוכן והעלאת תכנים (מלגה/תגמול)	בינוני		רכזת תרבות	מרץ-19
				השקת קמפיין פרסומי ממומן	בינוני		רכזת תרבות	פבר-19
				השקת קמפיין פרסומי ממומן	בינוני		רכזת תרבות	פבר-19

תכנית עבודה – נוער וצעירים

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	
5	פיתוח קריירה	בניית תהליך מתמשך ורציף של הכוונה- רכישת מקצוע/ השכלה- השמה בפועל.	פתיחת תכניות השמה של צעירים בשילוב לפחות 2 מעסיקים גדולים ואיכותיים בשוק העבודה (הייטק אחד מהם).	"אפרוחיה"- קליטת צעירים בתחילת דרכם ללא הכשרה וניסיון, הכשרתם בהתאם לתפקיד ושילובם בארגון לטווח ארוך.	גבוה		רכזות פיתוח קריירה	
		עידוד אקדמיה ומניעת נשירה	פרויקט הכנה לשנה א'	הקצאת מספר מקומות (20-25) בארגון עבור אקדמאים ללא ניסיון או סטודנטים בשנה השלישית ללימודיהם תוך שילובם לתעסוקה ארוכת טווח.	גבוה		רכזות פיתוח קריירה	
6	נוער	הגדלת כמות הנוער הלוקחים חלק בפעילויות יחידת הנוער (תנועות, ארגונים ומרכזים)	ימי חשיפה בתיכונים, אחד בכל תיכון	סדרת הרצאות/סדנאות בנושא פיתוח הקריירה	גבוה		מנהלת יחידת הנוער	
		גידול של לפחות 30% בהשתלבות תכניות הכנה לצבא.	הגעה לפחות 60% מבתי האב בשכונות בהם ממוקמים מרכז נוער	חלוקת חומרים בכל בתי האב בשכונה צו אחד לקריה הדתית, קידום נוער וגוטוורט	גבוה		מנהלת יחידת הנוער	
			עלייה בכמות החיילים הנרשמים לקצונה ולמכינות	עליה של לפחות 15% בהרשמה עידוד קצונה ושילוב במכינות קד"צ דרך תכניות בתיכונים וקמפיין עירוני	בעקבות לוחמים + גדנע, הכנה לצו ראשון בתוך בתי הספר ערבי הורים, בשחתוף משרד הביטחון.	גבוה		
		תוכניות בבתי הספר וקידום נוער של הכנה לשירות משמעותי			גבוה			
		עליה של לפחות 30% בהשתלבות תכניות הכנה לצבא.	עליה של לפחות 15% בהרשמה עידוד קצונה ושילוב במכינות קד"צ דרך תכניות בתיכונים וקמפיין עירוני	עליו בבתי הספר ובקידום נוער על ידי מדניות וחיילי פרק משימה של גרעין הנח"ל	פעילויות של חיילי הנח"ל במסגרות בוקר – יום מכינות ושנת שירות, הקמת קבוצות של הכנה לצה"ל בתוך מסגרות הבוקר, כמו כן אמורים במסגרות הערב לשהות במועדוני הנוער וללוות באופן פרטני תהליכים של הכנה לצו ראשון, וליווי פרטני אף ללשכת גיוס של נוער בסיכון.	גבוה		
					מעקב של תכנון מול ביצוע של תוכניות התוכניות המתקיימות בבתי הספר 30 מיפגשים של שולחנות עגולים במשך השנה עים כל מנהלי בתי הספר והרכזים אשר אמורים בשדרות על שירות משמעותי.	גבוה		
		עליה של לפחות 15% בהרשמה עידוד קצונה ושילוב במכינות קד"צ דרך תכניות בתיכונים וקמפיין עירוני	עליה של לפחות 15% בהרשמה עידוד קצונה ושילוב במכינות קד"צ דרך תכניות בתיכונים וקמפיין עירוני	שלושה מופעים עירוניים: יום צבא, כנס מתגייסים, וחשיבה על כינוס שנתי של בוגרי קורס קצינים באותה שנה-הבאתם לטקס אצל ראש העיר, ומסע בבתי הספר לשיח קצינים עירוני	בבתי הספר מתקיימים שיח של בוגרים בוגרי בתי הספר שבאים להרצות בפני תלמידים וביניהם קצינים.	גבוה		
					מפגשים עים קצינים שמשרד הביטחון דואג להביא לבתי הספר נעשה ערב עים קצינה בוגרת העיר שיח של בנות לקראת גיוס.	גבוה		
		עליה של לפחות 15% בהרשמה עידוד קצונה ושילוב במכינות קד"צ דרך תכניות בתיכונים וקמפיין עירוני	עליה של לפחות 15% בהרשמה עידוד קצונה ושילוב במכינות קד"צ דרך תכניות בתיכונים וקמפיין עירוני	יום מכינות ושנות שירות במקיף דתי חשיפה לישיבות ומכינות דתיות ובגוטוורט יום מכינות ושנת שירות עים 10 מוקדים לכיתות יב		גבוה		

הישגים משנת 2018 – נוער וצעירים

- ✓ קרן המלגות העירונית כמנוף קהילתי - (מעל 40000 שעות ב - 14 פרויקטים קהילתיים וחינוכיים) וכמנוף לפיתוח הקריירה - (1,020 מלגות חולקו במהלך 2018, מתוכם 260 מלגות מעורבות חברתית באיגום של כ 3,700,000 ₪)
- ✓ השקת מגזין תרבות חדש לצעירים "דודא", הנותן מענה תרבותי לצעירים בשדרות והסביבה וממצב את שדרות כמרכז תרבותי אזורי תפוצה אורגנית של 4000 עוקבים אחרי 3 חודשים
- ✓ בינוי ושיפוץ מרכזי נוער והכנסתם למערך הבטיחות העירוני
- ✓ קיץ מהסרטים - הפקת תכנית קיץ מושקעת בפעילות יום יומית, חשיפת המתחמים ומרכזי הנוער השונים
- ✓ הכנה לצה"ל - הגעה מיפוי ואיתור של 100% מיועדים לשירות בטחון (ילידי 2000-2001)

תכנית עבודה – מנהלת העסקים והתעשייה

מס"ד	פרייקט	מטרה	יעד	אבני דרך	החשיבות	שותפים	אחראי	תקציב	מועד סיום ביצוע
1	השלמת פרויקט שיקום-איזור התעשייה.	טיוב התשתיות והנראות של איזור התעשייה.	העלאת אטרקטיביות אזה"ת בעיני יזמים פוטנציאליים	פיתוח נופי של השצפ"ם.	בינוני	משרד הכלכלה, הנדסה.	חנה רפאלי ואריה כהן	500,000	30/06/19
				שילוט, הכוונה והתמצאות בשטחי איזור התעשייה.					
2	שיווק מתחם 9	איתור יזמים חדשים והרחבת מעגל התעסוקה	איתור וקליטה של 3 חברות בעיר.	קבלת תכניות ולו"ז פיתוח מאגף ההנדסה.	גבוה	אריה כהן ויואב לפידות.	שמעון אדרי ואריה כהן	תקציב פרסום ושיווק.	2020
			תוספת של כ-200 עד 300 מקומות תעסוקה.						
3	מאגר אספקת מים	הגברת לחץ המים למפעלי התעשייה עפ"י דרישות כיבוי אש.	הקמת מאגר לאספקת לחץ מים-איזור התעשייה (בוסטר)	הוצאה למכרז ע"י החברה המנהלת.	בינוני	משרד הכלכלה, ותעשייה וחברת דנה הנדסה.	שמעון אדרי	תקציב סגור עפ"י חלutt ממסלה-2 מיליון ₪	30/06/2019
				ביצוע.		חברת דנה הנדסה			30/08/2019
4	הסדרת נושא התחזוקה השוטפת של איזור התעשייה	שיפור הנראות והתחזוקה של איזור התעשייה	קבלת החלטה על מתווה הטיפול בתחזוק אזור התעשייה	בחינת העברת התקציב שוטף לתחזוקה למנהלת	גבוה	מנכ"ל, גזבר.	שמעון אדרי		30/01/2019
				התקשרות עם קבלן לתחזוק שוטף של איזור התעשייה (במידה ומפרידים את הטיפול)		מנהלת עסקים ותעשייה			בהתאם להחלטה שתקבל

תכנית עבודה – מנהלת העסקים והתעשייה

מס"ד	פרוייקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג החשיבות	שותפים	אחראי	תקציב	מועד סיום ביצוע
5	שיפוץ חזיתות במרכז מסחר	שיפור הנראות והחייאת המסחר	שיפוץ חזיתות אצל 25 בעלי עסקים	הסדרת מודל מימון וביצוע להפעלת הפרוייקט	בינוני	מנכ"ל, גבר, משרד הכלכלה, מעוף וסוחרים.	שמעון אדרי	500,000 מימון הסוכנות לעסקים קטנים	30/12/2019
6	מיפוי המצב הקיים בקרב העסקים הקטנים	טיוב המענה והשירות הניתן לעסקים	הצגת המלצות לראש העיר	קיום קבוצת מיקוד עם 10 בעלי עסקים קטנים	גבוה	ייעוץ ארגוני של שירות לתושב	לירון והילה	במסגרת תקציב שירות לתושב	30/03/2019
				קיום סקר צרכים בקרב בעלי העסקים	גבוה	קרן מיראז	לירון וחנה	מתוקצב ע"י קרן מיראז	30/03/2019
				עיבוד הנתונים שעלו מהשטח	גבוה	מנכ"ל		0	30/04/2019
7	תשתית לבניית קהילת עסקים מקומית	יצירת רישות עסקי	הקמת מועדון עסקים בשדרות	הקמת ועדת היגוי לתכנון המועדון	בינוני	נציגות בעלי עסקים, מנהלת עסקים ותעשייה, מעוף	לירון	25,000 (הערכה, תלוי בשותפים)	30/07/2019
				יצירת תוכן אטרקטיבי לבעלי עסקים	בינוני		לירון		30/08/2019
				מפגש חשיפה וגיוס משתתפים	בינוני		לירון וחנה		30/09/2019
8	חיזוק הכלכלה המקומית	הנגשת הזדמנויות עסקיות מקומיות לבעלי עסקים קטנים בעיר	הטמעת ערוץ תקשורת של מנהלת העסקים והתעשייה עם בעלי העסקים	בחינת פלטפורמות מתאימות לתקשורת - שליחת סמס, מייל, רשתות חברתיות	גבוה	דובר, רכזת מדיה, מנהלת אגף שירות לתושב.	לירון וחנה	7000	30/01/2019
				אפיון והטמעה	בינוני		לירון		30/03/2019
				קבלת מידע שוטף אודות אירועים עירוניים בהם ניתן לשלב בעלי עסקים	גבוה	מתנס, הקרן לפיתוח שדרות	לירון וחנה	0	כל השנה
				הקמת 2 מנהלות עסקים - לב העיר ובן יהודה	גבוה	מנכ"ל, גבר, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים		240,000	31/11/2019

תכנית עבודה – מנהלת העסקים והתעשייה

מועד סיום ביצוע	תקציב	אחראי	שותפים	סיווג החשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרוייקט	מס"ד
30/01/2019	0	לירון וחנה	קרנות ומשרדי ממשלה רלוונטים	גבוה	תכלול המידע הנדרש לבעלי עסקים	הקמת אזור ייחודי עבור בעלי העסקים באתר העירייה	תכלול והנגשת מידע והזדמנויות לעסקים באופן מקוון	הקמת פלטפורמה דיגיטלית ייעודית עבור העסקים	9
30/01/2019	כחלק מתקצוב בניית האתר	לירון וחנה	רכזת מדיה, מנהלת אגף שירות לתושב	בינוני	אפיון אתר				
30/01/2019	0	לירון וחנה	מנהלת עסקים ותעשייה	גבוה	איסוף נתונים על בעלי העסקים	הקמת אינדקס עסקים (ישמש גם לשיווק דיגיטלי של העסקים במדינות החברתיות בזמני חירום)	תכלול והנגשת מידע והזדמנויות לעסקים באופן מקוון	הקמת פלטפורמה דיגיטלית ייעודית עבור העסקים	9
30/06/2019	כחלק מתקצוב בניית האתר	לירון וחנה	רכזת מדיה ושירות לתושב	בינוני	אפיון עמוד האינדקס ובנייתו בהתאם לצרכים שיועלו מבעלי העסקים				
30/07/2019	?	לירון וחנה	מנהלים רלוונטיים בעירייה	בינוני	סיור למידה 'חושבים עסקים' בעיריית תל אביב	כתובת תוכנית עירונית בתחום העסקים הקטנים	קידום מדיניות עירונית תומכת עסקים קטנים	גיבוש מדיניות "שדרות" ייחודית לעסקים	10
30/08/2019	0	שמעון, לירון וחנה	מנהלת קידום עסקים, פרויקטור כלכלי	בינוני	תרגום ממצאי הסקר וקבוצת המיקוד בקרב בעלי עסקים קטנים.				
30/10/2019	0	לירון	גורמים בתוך ומחוץ לעירייה אשר רלוונטיים לרידום עסקים בשדרות	בינוני	קיום שולחן עגול בקרב השותפים בתחום העסקים הקטנים				

הישגים משנת 2018 – מנהלת העסקים והתעשייה

- ✓ הנגשת המידע להרחבת הפעילות העסקית של העסקים בשדרות בנוגע להשתתפות במכרזי משרד הבטחון וחברות מובילות במשק.
- ✓ ליווי כניסתם של 3 מפעלים חדשים באזה"ת שדרות.
- ✓ הרחבת מפעלים קיימים – הרחבת מפעלים הולנדיה ואלביט, הקצאת שטח להקמת מפעל בת של אלביט ועוד.
- ✓ קידום ירידי עסקים קטנים בשדרות ובת"א.

תכנית עבודה – קליטה

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	שותפים	אחראי	תקציב	מועד סיום ביצוע
1	מנהיגות עולה	פיתוח וביסוס מנהיגות מקומית הנשענת על צעירים עולים תוך שיפור האקלים החברתי, העצמת הצעירים וכן חיזוק הערבות ההדדית והקשר בין הצעירים העולים לרשות	רצון של רוב המשתתפים להמשך הפיילוט	פרסום מכרז לקליטת רכז	גבוהה	משרד הקליטה ומשבי אנוש		1/1/19
				פרסום בניית ועדה לגיוס משתתפים בתכנית				
				קליטת רכז				
				בניית הקבוצה - לפחות 20 עולים צעירים				
				הפעלת התכנית על פי קול קורא				
משוב להפקת לקחים לשנה הבאה	רכז ומשרד הקליטה	רכז ומשרד הקליטה	1/3/19					
04/01/1900	רכז(ת)	רכז ומחלקת צעירים ונוער	1/3/19					
1/3/19	רכז(ת) מנהלת קליטה	רכז ומשרד הקליטה	1/12/19					
2	ציון יום העלייה	גיבוש קהילת העולים, חיזוק השורשים והחיבור לתרבות ישראלית/ חגיגות והכרה בחשיבותה של העלייה לארץ ישראל כבסיס לקיומה של המדינה, התפתחותה ועיצובה כחברה רבת תרבותית	קיום אירוע חגיגי רב תרבותי בהשתתפות ייצוג הולם מכל גווי האוכלוסיה (כ-1000 משתתפים)	תכנון האירוע	גבוהה	ראש העיר, סגן ראש העיר, מנכ"ל מתנ"ס, דוברות, משרד הקליטה, שפ"ע	מנהלת קליטה	01/01/1900
				אישור מול ראש העיר, מנכ"ל, משרד הקליטה				
				פרסום האירוע לפני				
				תקשור האירוע כלפי חוץ				
יום הניצחון	מתן כבוד והערכה ללוחמים ולהצלחת גבורתם של הלוחמים יהודיים/ לשמר ולהעביר לדורות הבאים את סיפור גבורתם של העולים הלוחמים.	ציון יום הניצחון באמצעות טקס וצעדה חגיגיים בשיתוף וטרננים, בני נוער וכלל התושבים ב-9 למאי. כ-500 תושבים	אישור מול ראש העיר, מנכ"ל, משרד הקליטה, משטרה, פרסום האירוע	תכנון האירוע	גבוהה	ראש העיר, סגן ראש העיר, מנכ"ל מתנ"ס, דוברות, משרד הקליטה, שפ"ע	מנהלת קליטה	28/01/1900
				אישור מול ראש העיר, מנכ"ל, משרד הקליטה, משטרה				
				פרסום האירוע				
				תקשור האירוע כלפי חוץ				
				תקשור האירוע כלפי חוץ				

תכנית עבודה – קליטה

מועד סיום ביצוע	תקציב	אחראי	שותפים	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט	מס"ד			
01/01/2019	תקציב משרד הקליטה 135.000 ₪ עיריית שדרות 15.000 ₪ סה"כ 150.000 ₪	מנהלת קליטה	ראש העיר, סגן ראש העיר, מנכ"ל, כ"א, דוברות, משרד הקליטה, מנהלי אגפים, לשכת עבודה, ביטוח לאומי, קישור חוץ	גבוהה	פרסום התפקיד כלפי אוכלוסייה רלוונטית	גיוס איש קשר לסיוע עבור העולים	מימוש קליטה מוצלחת של העולים	מלווה עולים בשפה הרוסית	3			
לאורך כל השנה		רכז			פגישות הכירות עם כל הגורמים הרלוונטים ברשות							
28/2/19		רכז			הפעלת הפרוייקט על פי נוהל משרד הקליטה							
פעם ברבעון		מנהלת קליטה ורכז			בניית תכנית עבודה לרכז							
1/5/19		מנהלת קליטה			מעקב ובקרה							
1/5/19		מנהלת קליטה			רכז, דובר, סוכנות יהודית, קרן לידידות, ראש העיר					כתיבת תכנית שיווקית להצגת העיר בפני העולים	הוצאת נציגות עירונית לפחות ל-4 יעדים לפעילויות עידוד עלייה ארציות	עידוד עלייה
1/6/19										בחירה והכשרה של נציגות עירונית		
1/8/19										הדפסת חומר שיווקי גיוס תקציב למשלחת		
1/12/19										סיכום שנה והפקת מסקנות לשנה הבאה		
30/1/19		תקציב משרד הקליטה 150.000 ₪ עיריית שדרות 16.670 ₪ סה"כ 166.670 ₪			רכז					משרד הקליטה, מחזיק תיק, אגף החינוך, יחידה קהילתית אגף הרווחה	גבוהה	אירועי חג
לאורך כל השנה	מנהלת קליטה ורכז		אירועי תרבות למבוגרים וילדים									
28/2/19	מנהלת קליטה ורכז		הפעלת הפרוייקט על פי נוהל משרד הקליטה									
פעם ברבעון	מנהלת קליטה		בניית תכנית עבודה לרכז									
לאורך כל השנה	תקציב משרד הקליטה 195.273 ₪ עיריית שדרות- 19.697 ₪ סה"כ 216.970 ₪	מנהלת קליטה ורכזת	משרד הקליטה, מחזיק תיק, מרכז דורות	גבוהה	אירועי תרבות למבוגרים וילדים	העשרת השפה למבוגרים - נשים וגברים 2 קבוצות - כ 30 איש חיבור הקהילה לתרבות הישראלית באמצעות אירועי תרבות שונים כ- 500 משתתפים חשיפת תרבות הקהילה בפני עדות וקהילות שונות ביישוב - ערב תרבות קהילתי אוטנטי כ 500 משתתפים	קידום בני הקהילה, סיעוה בהתמודדות עם אתגרים וקשיים, השתלבות יוצאי קווקז בכלל ואוכלוסיית הראשות.	מוקד קווקז	5			
28/6/19		רכזת			הפעלת הפרוייקט על פי נוהל משרד הקליטה							
28/2/19		מנהלת קליטה ורכז			אירוע חשיפה							
פעם ברבעון		מנהלת קליטה			בניית תכנית עבודה לרכז							
					מעקב ובקרה							

הישגים משנת 2018 – קליטה

- ✓ סיוע וליווי בתהליכי קליטת העולים מול הרשות וגופים נוספים - יצירת קשר ראשוני עם מועמדים לעלייה ולקליטה עוד בהיותם בחו"ל, הנגשת מידע אודות שירותים ומענים של הרשות ומשרדי הממשלה השונים.
- ✓ בניית שולחן עגול לקידום קהילת בני מנשה (קליטה, חינוך, רווחה, חינוך בלתי פורמלי, חוסן)
- ✓ פתיחת כיתות לימוד השפה העברית לילדים עולים במסגרת בתי הספר – תכנית יע"ל.
- ✓ גידול של 30% בהשתתפות של עולים וותיקים בפעילות מחלקת הקליטה.

תכנית עבודה – הקרן לפיתוח שדרות

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע
1	מרכז באולינג ומתחם I-JUMP	הפיכת המשחקייה למרכז שוקק חיים ופעילות והקמת מקום בילוי לבני נוער בעיר.	בניית מרכז הבאולינג במרכז המשחקייה	תכנון והרשאות, גיוס משאבים וביצוע בפועל	גבוהה	JNF והחכ"ל	מיכאל סימן טוב	2 מלש"ח	31/12/2019
2	הקמת גבעת הגיבורים	מיצוב מערך התיירות העירוני	הקמת מוקד תיירות משמעותי שימשוך לעיר עשרות אלפי מבקרים בשנה	בניית פרוגרמה ראשונית, תכנון פיזי ותכנון תוכן, יציאה למכרז לחברת תוכן, ביצוע	גבוהה	משרד התיירות, חברה הממשלתית לתיירות, חכ"ל	מיכאל סימן טוב	800,000 השתתפות העירייה	31/12/2019
3	גיוס משאבים	בניית מערך משמעותי לגיוס משאבים ע"י הקרן לפיתוח.	גיוס של 5 מלש"ח בשנת 2019	הגדלת משרה של מנהל קשרי החוץ בקרן, גיוס עובד/ת לצורך כתיבה ושליחה לקרנות מחו"ל, הבאת קבוצות תורמים לספורים בעיר	בינונית		מיכאל סימן טוב	510,000	31/12/2019
4	תיירות	בניית מערך לשיווק וקליטת תיירים בשדרות.	הגעה של כ- 20 אלף מבקרים בשדרות עד שנת 2019.	בניית מערך שיווק: גיוס יועץ שיווק, בניית אתר אינטרנט ועמוד פייסבוק לתיירות שדרות ואחזקתו, יחסי ציבור, מערך קליטה והדרכה של מבקרים, חיזוק ועידוד תשתיות תיירות וימי תיירות	גבוהה		מיכאל סימן טוב	500,000 (מותנה באישור תקציב)	31/12/2019
5	פסטיבלים תיירותיים	מציאת שותפים לחיזוק והגדלת הפסטיבלים שבניהול הקרן: סוכה למחשבה, בפסטיבל לח והבירה, מרוץ שדרות.	הגדלת חסויות לסך של 200,000 לכל פסטיבל	פניה למשרדי ממשלה, ספונסרים, קרנות, ותורמים פרטיים ושיתופי פעולה בפסטיבלים השונים	בינונית		מיכאל סימן טוב		30/09/2019
6	הקמת בית הארחה	הקמה של בית הארחה למטיילים	קבלת אישור משרד התיירות וקבלת היתרים לבניה	תכנון ראשוני, פנייה למשרד התיירות לקבלת אישור תקציבי, קבלת אישורים	בינונית	משרד התיירות	מיכאל סימן טוב		31/12/2019
7	בדיקות גני שעשועים ופארקים	מתן היתרים לביצוע בדיקות מכון התקנים לפגני שעשועים בעיר	קבלת אישור מכון התקנים לגני שעשועים	קבלת אישור מכון התקנים קליטת עובדים מוכשרים בתחום ביצוע בקרה וטיפול שוטפים	בינונית		מיכאל סימן טוב	300,000	31/4/2019
8	הקמת שוק איכרים	הקמת עוגן תיירותי נוסף בעיר	הפעלת 38 אירועי שוק איכרים	תכנון, כתיבת מכרז והתקשרות עם חברת הפקה	גבוהה	משרד החקלאות ופיתוח הכפר	מיכאל סימן טוב	7,400,000	31/12/2019
9	הקמת בית מייסדים	שימור והעלאה על נס של מייסדי העיר והגדלת התיירות המקומית	סיום בניית המבנה	סיווג פרוגרמה רעיונית, יציאה למכרז לחברת תוכן, תחקיר וביצוע בפועל	גבוהה	משרד התרבות, המועצה לשימור אתרים	מיכאל סימן טוב	5 מלש"ח	31/12/2019

הישגים משנת 2018 – הקרן לפיתוח שדרות

- ✓ גידול של 65% בגיוס תרומות לפרויקטים עירוניים – מ-2.9 מלש"ח ב-2017 ל-4.9 מלש"ח ב-2018.
- ✓ קיום פסטיבל בלח ראשון מסוגו בשדרות בהשתתפות אלפי מבקרים.
- ✓ הכפלת מספר המשתתפים בפסטיבל סוכה למחשבה (15,000 משתתפים).
- ✓ גיוס 3 מלש"ח עבור הקמת מרכז מבקרים בגבעת הגיבורים.
- ✓ גיוס 5 מלש"ח עבור הקמת בית המייסדים.
- ✓ הקמת ותפעול פרויקטיים חינוכיים לדוגמא פרויקט גשר לכיתות ו-ז בכל בתי הספר בעיר בשיתוף אגף חינוך.

תכנית עבודה – חכ"ל

מס"ד	פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	שותפים	אחראי	אמצעים דרושים	מועד סיום ביצוע
1	מתחם "ספורט קלאב שדרות"	הגדלת השירותים והמינויים	מכירת 1000 מינויים	יצירת מערכת מתגמלת למשווקים מנויים	בינוני	דוברות העירייה, שירות לתושב, מתנ"ס	אוריאל	תקציב פרסום	1/8/2019
				הכנסת קמפיין פרסומי עם תוכנית רב שנתית	בינוני		אוריאל	חיזוק מערכות קיימות	
1		הגדלת השירותים והמינויים	קיום 6 חוגי ספורט- שחייה תריאטלון, חוגי ריצה, חוג חדר כושר לילדים	בניית מערכת חוגים אטרקטיבית	בינוני	מחלקת הספורט, המתנ"ס אגף החינוך.	אוריאל	תקציב פרסום ממוקד	1/6/2019
				בניית תוכנית מול הגורמים החינוכיים בעיר	בינוני	אגף החינוך ומחלקת הספורט ציוני	אוריאל	הכנת תוכנית מותאמת לצרכים של בתי הספר	1/6/2019
				התקשות עם קבלן השיפוצים	גבוה	מפעל הפיס, יעוץ החכ"ל לבריכה בני גז	אמנון		1/3/2019
				הכנת תוכנית חימום לבריכה	גבוה	אוריאל		1/5/2019	
2	דיגיטציה של תהליכי עבודה	הטמעת השימוש בכלים דיגיטליים בעבודה	הכנסת מערכת אקספו נט	גבוהה	הכנסת כל התוכן עד סוף ינואר	אמי		1/3/2019	
			הכנסת מפקחים ויועצים למערכת	בינונית	כל עובדי החכ"ל ויועצים של החברה	ניצן		1/3/2019	
3	פיתוח ההון האנושי	הגברת המוטיבציה של העובדים ושיפור היכולת שלהם	קיום יום עיון/גיבוש בכל רבעון	בינוני	חלוקת ימי העיון/גיבוש בין כל העובדים בתחילת שנה	עובדי החכ"ל	ניצן	תקציב פעילות	1/6/2019
			קיום תהליכי משוב פנים ארגוניים	בינוני	הכנסת תהליכי משוב אחרי פרויקטים	עובדי החכ"ל	אמנון		1/6/2019
			הכנת תוכנית עבודה אישיות לכל עובד	גבוהה	ביצוע שיחות אישיות להגדרות תפקיד וקביעת מדדים	עובדי החכ"ל והמנהלת	ניצן		
4	הסכם גג שדרות	בניית מנהלת הסכם הגג	כתיבת הגדרות תפקיד במנהלת	גבוהה	בניית מנהלת ואישורה ע"י משרד השיכון והפנים	ניצן	אריה		1/3/2019
			בניית עץ מבנה	בינונית	חלוקת תפקידים ובניית מבנה ארגוני במנהלת	ניצן	אריה		1/3/2019
4		הגברת המוטיבציה של העובדים ושיפור היכולת שלהם	כתיבת תוכניות רב שנתיות בעבודת המנהלת	גבוהה	תכנון, קביעת יעדים ומטרות וכתיבת תכניות מפורטות	ניצן	אריה		1/6/2019
			הקמת גגות סולארים ברחבי העיר	בינוני	קידום נושא הגגות	ניצן			1/6/2019
5	הגדלת הכנסות החברה	יצירת יחזומת ומנופים כלכליים לחכל	פיתוח 3 מיזמים מחוללי הכנסות	בינוני	בניית תכניות כדאיות כלכליים לפרויקטים פוטנציאליים	אמנון			1/8/2019
			הקמת מעונות הסטודנטים	בינוני		ניצן			1/6/2019
			הקמת פארק תעסוקה - מתחם 9	בינונית		אריה			1/9/2019

הישגים משנת 2018 – החברה הכלכלית

- ✓ הפעלת פרויקטים בהיקף של 150 מלש"ח.
- ✓ פתיחת מרכז ספורט קלאב.
- ✓ קידום תהליכי עבודה דיגיטליים - קניית מכרזים באינטרנט, הגשה מקוונת של הצעות המחיר, קבלת דוחות מפקחים באמצעות הפלאפון, והטמעת תוכנה לניהול פרויקטים.
- ✓ חיזוק ההון האנושי- קיום הכשרות עובדים, ימי למידה.

תכנית עבודה – מתנ"ס

תחום	מטרה	יעדים ומדדים להצלחה
קהילתי	הפיכת שירותי המתנ"ס לקהילתיים יותר .	עריכת מיפוי ביישוב ע"מ לבחון מי האוכלוסייה המודרת שאינה מגיעה למתנ"ס. ניתוח המיפוי ובניית תכנית עבודה בהתאם. עיצוב כל המרחבים והפיכתם למזמינים ומשקפים את העשייה הקהילתית מבואת המתנ"ס, הספרייה, מרכז למוסיקה, מעונות היום, מנהלות קהילתיות. העצמת קהילתית לילדים לפחות 3 פעמים בשבוע. העצמת קהילתיות בכל שלוחות המתנ"ס, והפיכת התושבים למעורבים ושותפים בתכניות הקהילתיות על ידי הקמת קבוצת חשיבה ותכנון בכל שלוחה. חוגים –מדריכי החוגים יגישו בתחילת שנה תכנית קהילתית כנדבך נוסף לתכנית העבודה המקצועית שלהם על מנת לתת ערך מוסף ולייצר תחושת שייכות. יצירת פלטפורמות למעורבות הורים במתנ"ס ובשלוחותיו(מעונות יום, צהרונים, חוגים, מרכז למוסיקה ופעילויות נוער) חיבור הקהילה לחזון ותכניות החברה ע"י התוכניות שמפעילה החברה: קהילה מטיילת, מזים מזוודות ועוד. גידול של 5% במספר משתתפי החוגים. פתיחת שלושה חוגים חדשים בשנת 2018. הרצאות למבוגרים, אחת לשבוע –גיוס מתנדבים מהקהילה שירצו. פתיחת "ממלכת הילדים" במתנ"ס בכל אחת מהחופשות בבית הספר. גידול של 5% במספר משתתפי החוגים המרכז למוסיקה. 3 פעילויות לנוער במהלך השנה. שיפור חזות פני המתנ"ס והתשתית הפיזית, על מנת שהמבנה הפיזי ישקף את העשייה הקהילתית. השירות שניתן לקהילה ולתושבים יהיה מקצועי, מקיף, נגיש, יעיל ואדיב. כלל עובדי המתנ"ס ושלוחותיו –יתפסו עצמם כעובדים קהילתיים המנגישים ומתווכים אל הקהילה. עדכון שוטף באמצעות המדיה והרשתות החברתיות –אתר אינטרנט, דף פייסבוק, פרסום במקומונים וקבוצות ווצאפ. סקר צרכים –אחת לשנה בסיום שנת הפעילות –לשיפור ושימור. הקמת רפרטואר תרבות –ועדה פעילה בתחום התרבות. מיפוי ותכנון של כוח אדם במתנ"ס ובשלוחותיו. כניסה לתהליך של יעוץ ארגוני –על מנת לבחון את אפקטיביות המבנה הארגוני של המתנ"ס. יישום המלצות תהליך יעוץ ארגוני. בניית טבלת שכר ואפשרויות קידום לעובדי הליבה. בניית תקן לרכז קהילה.
	מעבר משירותיות לשותפות.	
	הרחבת מערך השירותים לקהילה.	
	תודעת שירות איכותי.	
	שיפור הנגשת הקשר והשיח עם הקהילה.	
	העלאת האפקטיביות של הרכזים/מנהלים בעבודה תוך התאמה לצרכי הקהילה (יישום מבנה ארגוני).	

תכנית עבודה – מתנ"ס

יעדים ומדדים להצלחה	מטרה	תחום	
לאחר המיפוי תידרש התאמת הפעילויות והתכניות בהתאם לתובנות ולצרכים שנראו במיפוי . קיום אירוע בונה קהילה בחודשים מאי – יוני (לתהליך הבנייה יהיו שותפים 4 השחקנים) . מעורבות פעילה של תושבים בתכנון ובביצוע בכל תחומי הליבה של המתנ"ס ובשלוחותיו . בניית תשתיות לבניית תכנית עבודה משותפת בתחומים השונים .	העמקת מעורבות הקהילה בתכניות ובשירותים של המתנ"ס.	קהילתי	
ליווי והעשרה לכל צוות העובדים ע"י מערך ההדרכה של החברה למתנ"סים / גורמי חוץ . כל רכז או עובדי מנהלה יצאו לפחות ל-2 ימי השתלמות בתחומם במהלך השנה . פעמיים בשנה – יום גיבוש לכלל צוות המתנ"ס מחוץ ליישוב . צוות המתנ"ס יגיש תכנית עבודה שנתית – כל אחד בתחומו . לכל רכז או מנהל יהיה לפחות פרויקט אחד משותף עם תחום אחר במתנ"ס. ישיבות צוות קבועות מראש אחת לשבועיים עם כלל עובדי הליבה , ועל פי הצורך עם כל רכז בנפרד . מעורבות ושילוב הרכזים בשולחנות העגולים העירוניים בנושאי תוכן רלוונטיים להם . מיפוי הארגונים הקהילתיים הרלוונטיים הפועלים ביישוב .	הטמעת תרבות אירגונית מיטבית ומכבדת בארגון.		
ב-09/2018 תפעל לפחות תכנית אחת חדשה - לה שותפים ארגונים קהילתיים שונים . מפגשים קבועים בין עובדי המתנ"ס ושלוחותיו והגופים הקהילתיים השונים הפועלים ביישוב . העמקת שת"פ עם : מחלקת הנוער , מחלקת החינוך , ע"מ ליצור שת"פ אפשרי בהמשך . מיפוי של העסקים ביישוב .	הרחבת שת"פ עם הסביבה הארגונית הנושקת לתחום הקהילה.		
הכרות אישית עם העסקים ע"י ביקורים ופגישות בעסקים . איתור עסקים בעלי פוטנציאל קהילתי . לכל מבנה במתנ"ס יש את האישורים הרלוונטיים הכוללים בטיחות , ביטחון כיבוי אש , רישוי עסקים . המתנ"ס ושלוחותיו פועלים ע"פ נהלי הביטחון והבטיחות . רכז האחזקה ועובדיו עוברים השתלמויות והכשרות במהלך השנה . רכז האחזקה נפגש עם כל רכז ועם הגורמים הרלוונטיים להשגת כל האישורים הנדרשים. רכז האחזקה יחזיק במשרדו את כלל אישורי המתנ"ס ושלוחותיו .	בניית שת"פ של המתנ"ס עם גורמים עסקיים ביישוב ומחוצה לו .		ביטחון ובטיחות
	עמידה בנהלים ואכיפתם.		

תכנית עבודה – מתנ"ס

יעדים ומדדים להצלחה	מטרה	תחום
<p>שיפוץ פזי מבנה המתנ"ס קומה א. ' סיום שיפוץ הספרייה העירונית . סיום שיפוץ המרכז למוסיקה . קידום תהליך בניית מרכז קהילתי נוסף ביישוב (פל"ח 9) שיפוץ המבנים יעשה בהלימה לחזון הקהילתי של המתנ"ס . סיום שנת 2019 באיזון תקציבי . עבודה במהלך השנה ע"פ תקציב מאחן .</p>	שיפור חזות ופנים מבנה המתנ"ס ושלוחותיו.	פזי
<p>אחת לחודשיים יערכו פגישות עבודה יחד עם מנהלת הכספים והרכזים למעקב שוטף ובדיקת תכנון מול ביצוע . תשלום משכורות, תשלום לנלוות ולספקים במועד . גבייה של 100% מהמשתתפים .</p> <p>הגשת כל הדוחות הנדרשים לכלל הגורמים (החברה למתנ"סים, משרד רואי חשבון, משרדי ממשלה וקרנות כל מערך הזמנות מתבצע דרך מערכת הרכש הממוחשבת . הגדלת היקף גורמי מימון ע"י פניה לקרנות משרד ממשלה . הגשה של לפחות 5 קולות קוראים בתחומים שונים . הכנת תקציב משותף רכזים + מנהלת הכספים .</p> <p>תקציב יאושר לכל המאוחר עד 31/01/2019 של צוות הנהלת חשבונות . שליטה מלאה בתוכנות הנה"ח למעקב ודיווח כספי (חשבשבת, מנוף, דיאלוג, הר-גל וכ"ו)</p>	הפעלת המתנ"ס ושלוחותיו בתקציב מאחן, והתנהלות כספית תקינה.	תקציב וכספים
<p>ההנהלה מתכנסת לפחות אחת לחודשיים, החלטותיה ענייניות ומקדמות את הארגון . פרוטוקול עם החלטות ישיבות הנהלה יופץ תוך 48 שעות, וכל ההחלטות יתבצעו . הכנסת חברי הנהלה ואישורם . ליווי מקצועי להנהלה חדשה . הקמת ועדות בנושאי תוכן שונים שיפגשו לפחות 3 פעמים בשנה .</p>	הנהלה פעילה ומשמעותית.	הנהלה

הישגים משנת 2018 – מתנ"ס

- ✓ שיפוץ והנגשת מבנה המתנ"ס על כל שלוחותיו.
- ✓ אימוץ מועדון אנוש ובניית תכנית עבודה שנתית משותפת.
- ✓ סיום תהליך יעוץ ארגוני לשיפור וייעול אגפי המתנ"ס.
- ✓ גידול בכמות המשתתפים בפעילויות המתנ"ס השונות במשך השנה ב-15%.
- ✓ מתנ"ס שדרות בקליק – הנגשת אירועי ופעילות המתנ"ס לתושבים באמצעות אתר האינטרנט.

תכנית טרנספורמציה דיגיטלית

פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	מועד סיום ביצוע			
התחדשות עירונית - טרנספורמציה דיגיטלית	קידום טרנספורמציה דיגיטלית ברשות	גיוס מנמך\מנהל תוכן לרשות	גיוס תקציב למנהל תוכן	גבוה		30/2/2019			
			למידה מרשות דומה (קרית מלאכי)			30/2/2019			
			יציאה למכרז וראיונות			30/03/2019			
			תהליך למידה וכתיבת תכנית עבודה			30/05/2019			
					בניית תכנית אב לטרנספורמציה דיגיטלית	למידה מלפחות 2 רשויות נוספות	בינוני		30/2/2019
						גיוס חברת ייעוץ לליווי התהליך			30/2/2019
						בניית טיוטת תכנית			30/04/2019
						בניית תכנית אב רשותית והצגתה לפני הנהלת העיר			30/06/2019
			הפיכת שדרות לעיר חכמה	הפיכת שדרות לעיר חכמה	פיתוח\הטמעה של לפחות 5 מערכות משמעותיות ברחבי הרשות		בינוני		30/12/2019
									בינוני
אוריינות דיגיטלית ככלי לגישור פערים	אוריינות דיגיטלית ככלי לגישור פערים	8 עובדי רשות מקבלים הדרכה והכוונה ביישומי מחשב, אופיס ומערכות רלוונטיות				גיוס סטודנטים	בינוני	אשכול, קרן המלגות	30/03/2019
						בחירת עובדים והצמדה			30/06/2019
						בינוי והצטיידות למרכז אוריינות דיגיטלית	בינוני		30/03/2019
						בניית תכנית הדרכה			30/05/2019
						פתיחת תכנית			30/06/2019
						מדבר 19, האב מרכז צעירים			30/12/2019
יצירת מרחבי חדשנות ברחבי הרשות	הקמת \תכנון של 2 מרחבים לפחות								

תכנית טרנספורמציה דיגיטלית

פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	סיווג חשיבות	שותפים	מועד סיום ביצוע			
התחדשות עירונית - טרנספורמציה דיגיטלית	קידום טרנספורמציה דיגיטלית ברשות	גיוס מנמר\מנהל תוכן לרשות	גיוס תקציב למנהל תוכן	גבוה		30/2/2019			
			למידה מרשות דומה (קרית מלאכי)			30/2/2019			
			יציאה למכרז וראיונות			30/03/2019			
			תהליך למידה וכתובת תכנית עבודה			30/05/2019			
			בניית תכנית אב לטרנספורמציה דיגיטלית	למידה מלפחות 2 רשויות נוספות	בינוני		30/2/2019		
				גיוס חברת ייעוץ לליווי התהליך			30/2/2019		
				בניית טיוטת תכנית			30/04/2019		
				בניית תכנית אב רשותית והצגתה לפני הנהלת העיר			30/06/2019		
		הפיכת שדרות לעיר חכמה	פיתוח\הטמעה של לפחות 5 מערכות משמעותיות ברחבי הרשות		בינוני		30/12/2019		
	אוריינות דיגיטלית ככלי לגישור פערים	יצירת מרחבי חדשנות ברחבי הרשות	הקמת \תכנון של 2 מרחבים לפחות	גיוס סטודנטים	בינוני	אשכול, קרן המלגות	30/03/2019		
				בחירת עובדים והצמדה	בינוני והצטיידות למרכז אוריינות דיגיטלית		30/06/2019		
				בניית תכנית הדרכה			30/03/2019		
פתיחת תכנית				30/05/2019					
						מדבר 19, האב מרכז צעירים	בינוני		30/06/2019
							בינוני		30/12/2019

תכנית 'שדרות במרכז'

מועד סיום ביצוע	מועד סיום ביצוע	אחראי	סיווג חשיבות	אבני דרך	יעד	מטרה	פרויקט
ינו-19	יגאל	קרן רשי, מתאם	גבוה	מרכז הערכה וראיונות אישיים אחרי תהליך מקדים שנעשה עח חברת מתאם וקרן רשי	בחירת מנהלת לתכנית והכשרתו לתפקיד	בניית תכנית אסטרטגית המקדמת מוביליות חברתית ומרחיבה את האפשרויות לתושבים	שדרות במרכז
פבר-19	יגאל\טל\הנהגה	קרן רשי	גבוה	איתור נציגים בעלי תפקיד, עמותות וציבור למנהלת	הקמה וניהול מנהלת יישובית המונה כ 40 נציגים המייצגים את מפת הצרכים העירונית		
מרץ-19	מנהל תכנית	קרן רשי	גבוה	ראיונות עומק לכ 50 בעלי תפקידים	בניית תכנית אסטרטגית לחמש השנים הקרובות הכוללת 4-6 תחומים נבחרים		
פבר-19	מנהל תכנית	קרן רשי	גבוה	סקרים\שיתוף ציבור והבנת הצרכים העולים מן השטח			
פבר-19	מנהל תכנית	קרן רשי, מתאם	גבוה	בניית תמונת מצב, צורך ועמדות תושבים			
מרץ-19	מנהל תכנית	קרן רשי	גבוה	הצגת ממצאים לפני הנהגת העיר			
יוני-19	מנהל תכנית	קרן רשי	גבוה	בניית תכנית עבודה לחמש שנים על בסיס מיפוי וצרכים			

תכנית אב לתעסוקה

פרויקט	מטרה	יעד	אבני דרך	חשיבות סיווג	אחראי	מועד סיום ביצוע
תכנית אב לתעסוקה	בניית תכנית אב לתעסוקה לעיר שדרות	בניית מרכז ומיון בחירת זכיון	בחירת זכיון (תהליך המיונים נעשה ב 2018)	גבוה	יגאל	ינו-19
			הקצאת תקציב ייעודי לנושא	גבוה	יגאל	ינו-19
		ליווי זכיון ובקרה על תהליך הבנייה	הקצאת תקציב של 100 Kנוספים	גבוה	טליהודה	ינו-19
			הכרות על בעלי תפקידים רלוונטיים ברשות ובסביבתה	גבוה	יגאלטלי	אוק-19
			יצירת נקודות בקרה לתהליך	גבוה	יגאלטלי	אוק-19
	הכנת תשתית מעשית להוצאת התכנית אל הפועל	בניית שותפויות ואיגום משאבים לקידום התכנית	הצגת ממצאים לפני הנהגת העיר	גבוה	יגאלטליזכ יין	נוב-19
			מיפוי שותפים פוטנציאליים	גבוה	יגאלטלי	פבר-19
			מפגשי עבודה אישיים וחשיפת הרציונל בפני בעלי ענין	גבוה	יגאלטלי	אפרי 19
			הקמת מנהלת תעסוקה יישובית לקדום הנושא	גבוה	יגאלטלי	אפרי 19
			מפגש פורום תעסוקה (הכולל בעלי ענין) לסיעור מוחות וחשיבה על דרכי פעולה אפשריים, אתגרים והזדמנויות	גבוה	בעלי ענין בתחום התעסוקה, משרדי ממשלה	43617
בניית תכנית אסטרטגית להנגשת תעסוקה איכותית לתושבי העיר	גבוה	בעלי ענין תעסוקה, מנהלת	דצמ-19			